

## Vítáme Vás v Raiffeisenbank

Vážená klientko, vážený kliente,

oznamujeme Vám, že začátkem března 2016 došlo k převodu vlastnických práv retailového bankovníctví a kreditních karet Citibank na společnost Raiffeisenbank a.s.

Ujišťujeme Vás, že v Raiffeisenbank **budete moci i nadále využívat své produkty**. Převedení všech produktů do systémů Raiffeisenbank budeme realizovat **v období od května do října 2016**.

**V tuto chvíli nemusíte podnikat žádné kroky. Váš osobní bankéř Vás bude v dostatečném časovém předstihu kontaktovat a seznámí Vás se všemi podstatnými informacemi a dalšími kroky, které budou následovat.**

- **Váš osobní bankéř i pobočka**, kterou využíváte, **Vám budou i nadále k dispozici**.
- **Většina nastavení a výhod Vašich produktů, stejně tak jako ceny produktů a služeb, se pro Vás ke dni převodu nemění**. O případných budoucích změnách i nových výhodách Vás budeme včas informovat.
- **Smlouvy o poskytování investičních služeb uzavřené mezi Citibank a Vámi zůstávají nadále v celém rozsahu platné a závazné**. Raiffeisenbank a.s. rovněž bere na vědomí předšmluvní informace, se kterými Vás Citibank seznámila před poskytováním investičních služeb, zejména informace o činnosti a službách poskytovatele investičních služeb, Vaši kategorii zákazníka, o rizicích spojených s investičními nástroji, o ceně a dalších nákladech a o pravidlech provádění pokynů.


Navíc se v budoucnu v Raiffeisenbank můžete těšit na:

- výběry z bankomatů všech bank v ČR a/nebo ve světě zdarma,
- hypotéky, pojištění, produkty pro živnostníky a podnikatele a další bankovní produkty,
- nové investiční nástroje a produkty,
- širokou síť více než 130 poboček a
- bezplatnou nepřetržitou Infolinku Raiffeisenbank.

Veškeré informace týkající se převodu Vašich produktů najdete přehledně shrnuté na speciální stránce [www.rb.cz/prevod-citi](http://www.rb.cz/prevod-citi). S případnými dotazy můžete kontaktovat zákaznickou linku na tel. 233 062 222.

V souladu s výše uvedeným nebude Citibank Europe plc, organizační složka, v budoucnu obsluhovat segment retailového bankovníctví v ČR. V příloze naleznete nezbytné právní oznámení o převodu retailového bankovníctví na Raiffeisenbank a.s., případně informace o Vašich dalších produktech.

S úctou



Michal Nebeský  
generální ředitel  
Citibank Europe plc,  
organizační složka



Igor Vida  
předseda představenstva  
a generální ředitel  
Raiffeisenbank a.s.

### Důležité upozornění

Investiční nástroje nebo jiné investiční produkty nejsou bankovním vkladem, nejsou pojištěny vládní institucí ani Fondem pojištění vkladů jako pohledávka z bankovního vkladu, ani nejsou závazkem či jakýmkoliv způsobem pojištěny či zaručeny Citibank Europe plc, Citigroup Inc ani jakoukoliv společností přímo či nepřímo ovládanou Citigroup Inc, pokud platný statut/prospekt či jiný závazný konstitutivní dokument stanovující bližší podmínky investičního nástroje nebo jiného investičního produktu nestanoví výslovně jinak. S obchodováním s investičními nástroji nebo jinými investičními produkty jsou spojena investiční rizika, a to včetně případné ztráty investovaných prostředků. Historický či předpokládaný výnos nebo výkonnost investičního nástroje nebo jiného investičního produktu v minulosti není zárukou budoucího vývoje ani spolehlivým ukazatelem budoucích výnosů. Cena investičního nástroje nebo jiného investičního produktu může klesnout, jakož i stoupnout. Návratnost vložených prostředků do investičního nástroje nebo jiného investičního produktu není zaručena a předpokládáné či možné výnosy z investičních nástrojů nebo jiných investičních produktů nejsou zaručené. Investiční nástroj nebo jiný investiční produkt může být dále předmětem rizika fluktuace měnových kurzů, která může způsobit ztrátu investovaných prostředků.