

Vítáme Vás v Raiffeisenbank

Vážená klientko, vážený kliente,

oznamujeme Vám, že začátkem března 2016 došlo k převodu vlastnických práv retailového bankovníctví a kreditních karet Citibank na společnost Raiffeisenbank a.s.

Ujišťujeme Vás, že v Raiffeisenbank **budete moci i nadále využívat své produkty**. Převedení všech produktů do systémů Raiffeisenbank budeme realizovat **v období od května do října 2016**.

V tuto chvíli nemusíte podnikat žádné kroky. Váš osobní bankéř Vás bude v dostatečném časovém předstihu kontaktovat a seznámí Vás se všemi podstatnými informacemi a dalšími kroky, které budou následovat.

- **Váš osobní bankéř i pobočka**, kterou využíváte, **Vám budou i nadále k dispozici**.
- **Většina nastavení a výhod Vašich produktů, stejně tak jako ceny produktů a služeb, se pro Vás ke dni převodu nemění.**
O případných budoucích změnách i nových výhodách Vás budeme včas informovat.

Navíc se v budoucnu v Raiffeisenbank můžete těšit na:

- výběry z bankomatů všech bank v ČR a/nebo ve světě zdarma,
- hypotéky, pojištění, produkty pro živnostníky a podnikatele a další bankovní produkty,
- nové investiční nástroje a produkty,
- širokou síť více než 130 poboček a
- bezplatnou nepřetržitou infolinku Raiffeisenbank.

Veškeré informace týkající se převodu Vašich produktů najdete přehledně shrnuté na speciální stránce www.rb.cz/prevod-citi. S případnými dotazy můžete kontaktovat zákaznickou linku na tel. 233 062 222.

V souladu s výše uvedeným nebude Citibank Europe plc, organizační složka, v budoucnu obsluhovat segment retailového bankovníctví v ČR. V příloze naleznete nezbytné právní oznámení o převodu retailového bankovníctví na Raiffeisenbank a.s., případně informace o Vašich dalších produktech.

S úctou



Michal Nebeský
generální ředitel
Citibank Europe plc,
organizační složka



Igor Vida
předseda představenstva
a generální ředitel
Raiffeisenbank a.s.