

## Vítáme Vás v Raiffeisenbank

Vážená klientko, vážený kliente,

oznamujeme Vám, že začátkem března 2016 došlo k převodu vlastnických práv retailového bankovníctví a kreditních karet Citibank na společnost Raiffeisenbank a.s.

Ujišťujeme Vás, že v Raiffeisenbank **budete moci využívat svou Citi kreditní kartu i nadále se všemi výhodami jako dosud.**

Nyní nemusíte podnikat žádné kroky. Převedení všech Citi kreditních karet do systémů Raiffeisenbank budeme realizovat v několika vlnách **v období od května do října 2016**. Budeme Vás písemně i pomocí SMS informovat v dostatečném časovém předstihu. Novou kartu Vám zašleme poštou.



- **Odměny, bonusy a výhody** spojené s používáním Vaší kreditní karty **zůstávají stejné**, o případných budoucích změnách i nových výhodách Vás budeme informovat.
- Většina **nastavení karty i ceny produktů a služeb se pro Vás rovněž nemění**, stejně tak jako **pobočky a zákaznická linka**.
- I nadále můžete **využívat všech slev a benefitů** u partnerů programů Citi Club, případně Gold Club.

Navíc se v budoucnu v Raiffeisenbank můžete těšit na:

- nové produkty, jako jsou účty s výběry z bankomatů všech bank v ČR zdarma nebo hypotéky, investice, pojištění, produkty pro živnostníky a podnikatele a další,
- širokou síť více než 130 poboček,
- bezplatnou nepřetržitou infolinku Raiffeisenbank.

Veškeré informace týkající se převodu Vašich produktů najdete přehledně shrnuté na speciální stránce [www.rb.cz/prevod-citi](http://www.rb.cz/prevod-citi). S případnými dotazy můžete kontaktovat zákaznickou linku na tel. 233 062 222.

V souladu s výše uvedeným nebude Citibank Europe plc, organizační složka, v budoucnu obsluhovat segment retailového bankovníctví v ČR. V příloze naleznete nezbytné právní oznámení o převodu retailového bankovníctví na Raiffeisenbank a.s., případně informace o Vašich dalších produktech.

S úctou



Michal Nebeský  
generální ředitel  
Citibank Europe plc,  
organizační složka



Igor Vida  
předseda představenstva  
a generální ředitel  
Raiffeisenbank a.s.