

Vítáme Vás v Raiffeisenbank

Vážená klientko, vážený kliente,

oznamujeme Vám, že začátkem března 2016 došlo k převodu vlastnických práv retailového bankovníctví a kreditních karet Citibank na společnost Raiffeisenbank a.s.

Převedení všech produktů do systémů Raiffeisenbank budeme realizovat **v období od května do října 2016**. V této souvislosti Vás bude kontaktovat Váš osobní bankéř, který Vám s převodem k Raiffeisenbank pomůže.

V tuto chvíli nemusíte podnikat žádné kroky. Pokud budete potřebovat před tímto obdobím otevřít nový účet úschovy nebo insolvenční správy, obraťte se prosím na svého bankéře. Již od 20. března pro Vás přednostně zajistí otevření nového účtu v systémech Raiffeisenbank a domluví převod Vašich stávajících účtů do nového systému.

Současně Vás ujišťujeme, že:

- **v Raiffeisenbank budete moci nadále využívat své produkty,**
- **Váš osobní bankéř i pobočka,** kterou využíváte, **Vám budou i nadále k dispozici,**
- **většina nastavení a výhod Vašich produktů, stejně tak jako ceny produktů a služeb, se pro Vás ke dni převodu nemění.**
O případných budoucích změnách i nových výhodách Vás budeme včas informovat.


Navíc se v Raiffeisenbank můžete těšit na:

- úvěry a další bankovní produkty pro živnostníky i podnikatele,
- širokou síť více než 130 poboček a
- bezplatnou nepřetržitou infolinku Raiffeisenbank.

S případnými dotazy kontaktujte zákaznickou linku na tel. 233 062 900 nebo svého osobního bankéře.

V souladu s výše uvedeným nebude Citibank Europe plc, organizační složka, v budoucnu obsluhovat segment retailového bankovníctví v ČR. V příloze naleznete nezbytné právní oznámení o převodu retailového bankovníctví na Raiffeisenbank a.s.

S úctou



Michal Nebeský
generální ředitel
Citibank Europe plc,
organizační složka



Igor Vida
předseda představenstva
a generální ředitel
Raiffeisenbank a.s.