



Citibank prodává retailové bankovníctví a kreditní karty Raiffeisenbank – otázky a odpovědi

Dovolujeme si Vás informovat, že Citibank Europe plc. uzavřela smlouvu o prodeji segmentu retailového bankovníctví a kreditních karet společnosti Raiffeisenbank a.s., jedné z předních komerčních bank v České republice. Citibank bude nadále rozvíjet své obchodní aktivity v oblasti korporátního, investičního a komerčního bankovníctví.

Transakce nebude mít žádný bezprostřední dopad na Váš účet, bankovní produkty a služby či na způsob, jakým Citi řídí v České republice segment osobního bankovníctví a proto v souvislosti s ní nemusíte bezprostředně podnikat žádné kroky. Citibank ve spolupráci s Raiffeisenbank pracuje na tom, aby převod proběhl hladce a i nadále Vám byla zachována vysoká úroveň služeb, na niž jste zvyklí.

Převod by měl být v závislosti na vydání příslušných regulatorních souhlasů dokončen v prvním čtvrtletí 2016. V průběhu realizace převodu Vám budeme i nadále poskytovat bankovní služby v souladu se stávajícími podmínkami, příslušnými právními předpisy a zásadami obezřetného obchodníka. Všechny pobočky a kanceláře budou nadále v provozu. Svůj účet i jiné bankovní produkty můžete využívat stejně jako doposud.

Definice používaných pojmů:

"Den účinnosti" znamená den účinnosti převodu vlastnického práva k segmentu retailového bankovníctví a kreditních karet, investičních produktů a spotřebitelských úvěrů (segment osobního bankovníctví) ze Citi na Raiffeisenbank, který je dnem, kdy bude ve sbírce listin Obchodního rejstříku zveřejněn prostřednictvím internetové aplikace příslušný doklad o koupi části závodu;

a

"Přechodné období" znamená období po Dni účinnosti, kdy bude Citi i nadále spravovat a obsluhovat účty a jiné produkty pro Raiffeisenbank. Přechodné období pro klienta končí v okamžiku, kdy jsou klientovy produkty plně v systémech Raiffeisenbank.

Obsah: Nejčastější otázky a odpovědi podle produktů

Všeobecné informace	2
Vklady / běžné účty / spořicí účty.....	5
Investiční produkty	7
Kreditní karty	8
Osobní úvěry	10



Všeobecné informace

1. Co Citi prodává a komu?

Citi a Raiffeisenbank uzavřely dne 14. září 2015 smlouvu, na základě které by mělo dojít k převodu segmentu retailového bankovníctví, kreditních karet, investičních produktů a spotřebitelských úvěrů na Raiffeisenbank. Předmětem transakce jsou klientské smlouvy, pobočky, bankomaty, smlouvy s třetími stranami vázící se k segmentu osobního bankovníctví a zaměstnanci pracující v tomto segmentu. Předpokládá se, že k dokončení celé transakce a převodu dojde v prvním čtvrtletí 2016. Segment korporátního, investičního a firemního bankovníctví Citi není součástí prodeje.

2. Proč Citi tento segment prodává?

Prodej tohoto segmentu je součástí strategie Citi, která byla oznámena spolu s výsledky za třetí čtvrtletí roku 2014. Jejím cílem je urychlení globální transformace segmentu osobního bankovníctví zefektivněním a zaměřením se na 24 trhů, na nichž má tento segment nejvýraznější zastoupení a největší růstový potenciál. Součástí těchto kroků je i záměr Citi ukončit poskytování služeb osobního bankovníctví v 11 zemích, včetně České republiky.

3. Kdy předpokládáte dokončení celé transakce?

Předpokládáme, že celá transakce bude dokončena v prvním čtvrtletí roku 2016. Podmínkou převodu je schválení ze strany příslušných regulátorů.

4. Proč právě Raiffeisenbank a nikoli jiná banka?

Před uzavřením smlouvy probíhalo rozsáhlé a důkladné posuzování nabídek, přičemž nabídka předložená Raiffeisenbank představovala nejlepší nabídku z hlediska našich klientů, zaměstnanců a akcionářů. Raiffeisenbank je významnou finanční institucí působící na českém trhu, disponuje rozsáhlou distribuční sítí a nabízí široké portfolio produktů a služeb špičkové kvality.

5. Jak se dozvím, že převod proběhl?

Předpokládáme, že k převodu vlastnického práva dojde přibližně 29. února 2016 (v závislosti na dni, kdy bude na internetové adrese www.justice.cz zveřejněn doklad o koupi části závodu, který má být založen do sbírky listin příslušného obchodního rejstříku). Citi Vás bude dopisem informovat o tom, že došlo k převodu Vašeho klientského vztahu ze Citi na Raiffeisenbank. Citi převod rovněž potvrdí oznámením na www.citibank.cz. Raiffeisenbank rovněž oznámí dokončení transakce na www.rb.cz. Raiffeisenbank Vás následně osloví jako své klienty a poskytne Vám další potřebné informace.

6. Co budu muset udělat?

V rámci převodu nemusíte podnikat žádné kroky, Váš účet či účty a produkty budou převedeny automaticky. Ve specifických případech budou klienti informováni o krocích, které bude třeba společně učinit.

Citi ve spolupráci s Raiffeisenbank pracuje na tom, aby převod proběhl hladce a i nadále byla zachována vysoká úroveň služeb, na niž jste zvyklí. Budeme Vás nadále informovat o všech významných skutečnostech souvisejících s touto transakcí.

7. Co se pro mě mění (bankomaty, osobní bankéř, pobočky, ceny, produkty, služby, kanály, benefity apod.)?

Na stávající klienty nemá transakce žádný dopad. Citi ve spolupráci s Raiffeisenbank pracuje na tom, aby převod proběhl hladce a i nadále Vám byla zachována vysoká úroveň služeb, na niž jste zvyklí. Budeme Vás nadále informovat o všech významných skutečnostech souvisejících s touto transakcí.

8. Budu moci využívat služeb stávajících poboček Citi?

Služeb stávajících poboček Citi mohou klienti využívat do Dne účinnosti a pak v průběhu celého Přechodného období do okamžiku, kdy budou jejich účty převedeny do systémů Raiffeisenbank. Raiffeisenbank Vás bude včas informovat, pokud nastanou jakékoli změny týkající se sítě poboček, které budete moci po ukončení Přechodného období využívat.

9. Budu moci využívat služeb poboček Raiffeisenbank?

Vzhledem k technickým omezením souvisejícím s dokončením integrace klientských smluv do systémů Raiffeisenbank budete moci využívat služeb poboček Raiffeisenbank pro produkty a služby nabízené Citi až po skončení Přechodného období, tedy poté, co budou Vaše účty a produkty převedeny do systémů Raiffeisenbank.

V případě, že již využíváte některých z produktů Raiffeisenbank, budete pro tyto produkty či služby i nadále využívat jejich poboček.

10. Dojde k nějakým změnám mých klientských smluv uzavřených se Citi?

Pokud s Vámi nebude dohodnuto jinak nebo pokud to klientská smlouva neumožňuje, Vaše klientská smlouva se nemění, pouze dojde ke změně strany Vaší klientské smlouvy, a to ze Citi na Raiffeisenbank. Jakékoli další případné změny po Dni účinnosti Vám Raiffeisenbank oznámí a implementuje v souladu s příslušnými právními ustanoveními.

Po Dni účinnosti by měla být všechna Vaše oznámení a dokumenty související s produkty a službami, které Vám dosud poskytuje Citi, adresována na Raiffeisenbank. Způsob a formu komunikace s bankou najdete blíže specifikovanou v Otázce č. 13.

11. Budou se na mě vztahovat stejné podmínky mých smluv i po skončení Přechodného období?

Pokud se s Vámi nedohodneme jinak nebo pokud to klientská smlouva neumožňuje, nebude Vaše klientská smlouva nijak měněna. Jakoukoli případnou změnu Vám Raiffeisenbank oznámí a implementuje v souladu s příslušnými právními ustanoveními po Dni účinnosti.

12. Kdy budu znát produkty a podmínky Raiffeisenbank?

Citi ve spolupráci s Raiffeisenbank pracuje na tom, aby převod proběhl hladce a i nadále Vám byla zachována vysoká úroveň služeb, na niž jste zvyklí. V průběhu Přechodného období Vás bude Raiffeisenbank informovat o veškerých případných změnách týkajících se převodu Vašich účtů a produktů do systémů Raiffeisenbank.

13. Jak budu nadále komunikovat s bankou?

Do Dne účinnosti můžete se Citi komunikovat prostřednictvím všech stávajících komunikačních kanálů (webové stránky, zákaznické linky, písemná komunikace, emaily, internetové bankovníctví, pobočky, bankéři).



Po Dni účinnosti budete moci komunikovat s bankou prostřednictvím všech výše uvedených kanálů kromě komunikace s centrálou Citi a kromě písemné komunikace. Tu po Dni účinnosti směřujte na adresu Raiffeisenbank.

Raiffeisenbank Vás bude o jakýchkoli změnách v komunikačních kanálech, kterých budete moci využívat, včas informovat. Adresa pro písemnou komunikaci je:

Raiffeisenbank a.s.
Klientský servis
tř. Kosmonautů 108/29
779 00 Olomouc
email: info@rb.cz

14. Pokud již v současné době využívám produktů Raiffeisenbank, mohu nyní konzultovat s bankéři Raiffeisenbank i své Citi produkty, účty apod.?

Vzhledem k technickým omezením souvisejícím s dokončením integrace klientských smluv do systémů Raiffeisenbank budete moci využívat služeb poboček Raiffeisenbank pro produkty a služby nabízenými Citi až po skončení Přechodného období, tedy poté, co budou Vaše účty a produkty převedeny do systémů Raiffeisenbank.

15. Co se stane s mými osobními údaji?

V rámci převodu budou veškeré osobní údaje, které od Vás Citi získala v souvislosti s Vaší klientskou smlouvou, převedeny na Raiffeisenbank, která se následně stane jejich správcem. Převod osobních dat bude splňovat požadavky vyplývající z relevantního zákona.

16. Citi již nebude po převodu osobní údaje zpracovávat?

Aby byl zajištěn bezproblémový převod Vašeho účtu, bude Citi Vaše údaje i nadále zpracovávat – jménem Raiffeisenbank – a to během Přechodného období do dokončení převodu klientských smluv do systémů Raiffeisenbank. Vaše práva na ochranu osobních údajů nebudou nijak dotčena.

17. Budu v souvislosti s převodem mých klientských smluv cokoli hradit?

Ne, všechny náklady na realizaci převodu uhradí Citi a Raiffeisenbank.

18. Kterým právem se převod řídí?

Převod, stejně jako Vaše smlouvy se Citi, se řídí českým právem.

19. Kdo, jaký regulátor, bude schvalovat transakci a dohlížet na převod segmentu osobního bankovníctví na Raiffeisenbank?

Jelikož Citi převádí segment osobního bankovníctví na Raiffeisenbank, což je banka inkorporovaná v České republice, podléhá transakce souhlasu ze strany České národní banky. Ačkoli Citi částečně podléhá regulaci ze strany českých orgánů a dohledu ze strany České národní banky, jejím hlavním regulátorem je irský regulační orgán. Po dokončení převodu se hlavním orgánem dohledu nad všemi regulatorními záležitostmi týkajícími se segmentu osobního bankovníctví stane Česká národní banka.

Vklady / běžné účty / spořicí účty

1. Mohu dále provádět běžné platby z účtu beze změny?

Čísla účtů, kód platebního systému (kód banky), IBAN a kódy BIC (swiftový kód) zůstávají po Dni účinnosti a v průběhu Přejídného období beze změn a Vy budete moci pro běžné platby i nadále využívat stávající kanály. O jakékoli změně Vás včas Raiffeisenbank vyrozumí.

2. Mohu nadále využívat službu CitiAlert a elektronické výpisy?

Služba CitiAlert a elektronické výpisy se do Dne účinnosti ani v průběhu Přejídného období nezmění.

Po převodu účtu do Raiffeisenbank na konci Přejídného období budete moci využívat služeb informačních SMS a elektronických výpisů tak, jak je Raiffeisenbank poskytuje, přičemž Raiffeisenbank Vás bude o dostupnosti těchto služeb včas informovat.

3. Dojde k nějaké změně ochrany mých finančních prostředků z titulu pojištění vkladů?

Na vklady uložené klienty u Citi se vztahuje ochrana vyplývající z Irského systému záruk za vklady (Irish Deposit Guarantee Scheme). Pokud by se – do Dne účinnosti – Citi ocitla v platební neschopnosti, budete moci získat zpět své prostředky z depozitních účtů až do maximální výše 100.000 EUR, a to za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

Ode Dne účinnosti se na klienty Citi nebude ochrana vyplývající z Irského systému záruk za vklady nadále vztahovat. Klienti budou poté požívat ochrany vyplývající z fondu pojištění vkladů.

Na vklady uložené klienty u Raiffeisenbank se vztahuje ochrana vyplývající z českého Fondu pojištění vkladů. Pokud by se – po převodu – Raiffeisenbank ocitla v insolvenční, budete moci získat zpět své prostředky z depozitních účtů až do maximální výše 100.000 EUR, a to za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

4. Mám-li běžný/vkladový/spořicí účet u Citi i Raiffeisenbank, jakým způsobem budou mé prostředky chráněny z titulu pojištění vkladů po převodu?

Pokud by se před Dnem účinnosti společnosti Citi i Raiffeisenbank staly neschopnými splácet své závazky vůči vkladatelům, jste oprávněni žádat ochranu u Fondu pojištění vkladů (ve vztahu k Vaším vkladům u Raiffeisenbank) a ochranu z titulu Irského systému záruk za vklady Citi (ve vztahu k Vaším vkladům u Citi). V takovém případě máte nárok na získání částky až do maximální výše 200.000 EUR, tj. částku až do výše 100.000 EUR na základě českého fondu pojištění vkladů a částku až do výše 100.000 EUR z titulu Irského systému záruk za vklady, a to za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

Po Dni účinnosti, kdy budou Vaše vklady u Citi převedeny na Raiffeisenbank, jste oprávněni nárokovat ochranu pouze z titulu českého Fondu pojištění vkladů, a to do maximální výše 100.000 EUR, přičemž již nebudete oprávněni nárokovat ochranu z titulu Irského systému záruk za vklady.

5. Otevřel(a) jsem si u Citi společný účet. Jaký bude mít převod vliv na záruku za můj vklad?

Na vklady uložené klienty u Citi se vztahuje ochrana vyplývající z Irského systému záruk za vklady (Irish Deposit Guarantee Scheme). Pokud by se – do Dne účinnosti – Citi ocitla v platební neschopnosti, Vy i každý spolumajitel Vašeho účtu budete moci získat zpět své prostředky ze spořicíh a/nebo vkladových účtů až do maximální výše 100.000 EUR, a to za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

Ode Dne účinnosti se na klienty Citi nebude ochrana vyplývající z Irského systému záruk za vklady nadále vztahovat; klienti budou poté požívat ochrany vyplývající z Fondu pojištění vkladů.

Na vklady uložené klienty u Raiffeisenbank se vztahuje ochrana vyplývající z Fondu pojištění vkladů. Pokud by se – po převodu – Raiffeisenbank ocitla v insolvenční, budete moci získat zpět své prostředky ze spořicíh a/nebo vkladových účtů až do maximální výše 100.000 EUR, které jsou kryty českým Fondem pojištění vkladů, a to za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

6. Na účtu mám nastaveny trvalé příkazy a současně mi na něj přichází prostředky (vklady a převody, trvalé příkazy/inkasa/SIPO apod.). Musím udělat nějaké změny, aby veškerý platební styk probíhal jako obvykle?

Vaše platby budou probíhat jako obvykle. Příjemci těchto plateb (respektive plátců) uvedení ve Vašich výpisech z účtu zůstanou nezměněni jako dosud do Dne účinnosti.

Čísla účtů, kód platebního systému (kód banky), IBAN a kódy BIC (swiftový kód) zůstanou do Dne účinnosti beze změn.

Během Přechodného období po Dni účinnosti bude Citi i nadále spravovat účty a další produkty na základě zvláštní dohody s Raiffeisenbank. Proto až do převodu Vašeho účtu do Raiffeisenbank nedojde ke změně.

V Přechodném období prosím směřujte platby do Citi a nadále používejte číslo účtu, kód platebního systému a kód BIC a IBAN, které Vám poskytla Citi.

O jakýchkoli změnách, které bude nutno provést v souvislosti s pravidelnými platbami (trvalé příkazy/inkasa), Vás bude Raiffeisenbank včas informovat v souladu s podmínkami Vašich klientských smluv a s příslušnými právními předpisy.

7. Mohu nadále jako Citigold klient využívat stejné bankovní služby a výhody?

Do Dne účinnosti budete nadále využívat stejné bankovní služby a výhody. Veškeré podmínky Vašich klientských smluv zůstanou v plné platnosti do doby, než Raiffeisenbank provede další změny. Jakékoli takové změny Raiffeisenbank oznámí a provede v souladu s příslušnými právními předpisy. Citi ve spolupráci s Raiffeisenbank pracuje na tom, aby Vám i nadále byla zachována vysoká úroveň služeb a výhod, na něž jste zvyklí.

Investiční produkty

1. Co se stane s mým investičním portfoliem a dalšími investičními produkty?

Transakce nemá žádný vliv na nakládání s Vaším investičním portfoliem.

Citi ve spolupráci s Raiffeisenbank pracuje na tom, aby převod proběhl hladce a i nadále Vám byla zachována vysoká úroveň služeb, na niž jste zvyklí. Dojde-li v budoucnu ke změně, Raiffeisenbank Vás o ní včas vyrozumí v souladu s příslušnými právními předpisy.

2. Budu moci i nadále využívat všech stávajících komunikačních kanálů?

Do Dne účinnosti a v průběhu přechodného období můžete v oblasti investičních produktů i nadále komunikovat prostřednictvím Vašeho osobního bankéře a servisní linky Citigold na čísle 233 062 323. Dojde-li po Dni účinnosti ke změně komunikačních kanálů, Raiffeisenbank Vás o ní včas vyrozumí.

3. Budu moci i nadále uzavírat nové smlouvy o Prémiovém devizovém produktu?

Prozatím můžete u Citi uzavírat nové smlouvy o Prémiovém devizovém produktu.

Citi spolupracuje s Raiffeisenbank na zajištění bezproblémového převodu a dalšího fungování Prémiových devizových produktů, na něž jste zvyklí. Dojde-li v budoucnu ke změně, Váš bankéř, Citi nebo Raiffeisenbank Vás o ní včas vyrozumí v souladu s příslušnými právními předpisy.

4. Ve svém investičním portfoliu mám podílové fondy, které Raiffeisenbank nenabízí. Co se s nimi stane po Dni účinnosti? Jak mohu zajistit jejich kontinuitu?

Citi spolupracuje s Raiffeisenbank na zajištění bezproblémového převodu a dalšího fungování služeb spojených s podílovými fondy, na něž jste zvyklí. Nastanou-li jakékoli změny, Raiffeisenbank Vás o nich včas vyrozumí v souladu s příslušnými právními předpisy.

5. Budu moci nadále investovat do podílových fondů/strukturovaných dluhopisů a prodávat podílové fondy/strukturované dluhopisy, do nichž jsem investoval(a)?

Do Dne účinnosti můžete investovat do podílových fondů/strukturovaných dluhopisů a prodávat podílové fondy/strukturované dluhopisy, do nichž jste investoval(a), na základě stávajících smluv. Citi ve spolupráci s Raiffeisenbank pracuje na tom, aby převod proběhl hladce a i nadále byla zachována vysoká úroveň produktů a služeb, na niž jste zvyklí. Po Dni účinnosti Raiffeisen bank zajistí na základě zvláštní smlouvy sepsané s Vámi přijetí pokynů k obstarání nákupu/odkupu a ostatní služby související se správou portfolia.

Kreditní karty

1. Mohu svou Citi kreditní kartu nadále beze změny používat pro platby u obchodníků, výběry hotovosti, inkaso za O2 služby, úhrady SIPO, opakující se platby, slevy Citi Club / Gold Club atd.?

Tak jako dosud, budete mít i po Dni účinnosti a v průběhu Přejídného období stejnou kartu se stejným číslem, a proto ji budete moci beze změny používat. Raiffeisenbank Vás bude včas informovat o vydání nové karty, včetně pokynů ohledně povolení inkasa, SIPO a jiných změn.

2. Co se stane s Odměnami, které jsem za používání Citi kreditní karty získal(a)? (Citi Life prémie, BILLA bonusy, OK Plus míle, O2 slevy, Shell bonusy)

Poskytování a čerpání odměn zůstává beze změny a v souladu s podmínkami jejich poskytování. Citi ve spolupráci s Raiffeisenbank pracuje na tom, aby převod proběhl hladce a i nadále byla zachována vysoká úroveň produktů a služeb, na niž jste zvyklí. Dojde-li v budoucnu ke změně, Raiffeisenbank Vás o ní včas a v souladu s příslušnými právními předpisy vyrozumí.

3. Mám co-brandovou kreditní kartu Citi (Citi ČSA, O2 Citi, Citi BILLA, SHELL MasterCard od Citibank, Citi MALL.CZ). Co se stane s těmito kartami?

Pokud vám Citi nebo Raiffeisenbank nesdělí něco jiného, svou co-brandovou kreditní kartu Citi budete moci nadále používat i po Dni účinnosti, a to za stejných podmínek jako dříve. Citi ve spolupráci s Raiffeisenbank pracuje na tom, aby převod proběhl hladce a i nadále byla zachována vysoká úroveň produktů a služeb, na niž jste zvyklí. Dojde-li v budoucnu ke změně, Raiffeisenbank Vás o ní včas a v souladu s příslušnými právními předpisy vyrozumí.

4. Zůstane číslo mé Citi kreditní karty stejné, nebo se po převodu změní? Dostanu novou kartu? Dostanu nový PIN?

Po Dni účinnosti a v průběhu Přejídného období budete mít stejnou kartu se stejným číslem. Poté, co budou Vaše údaje plně integrovány do systémů Raiffeisenbank, Vám Raiffeisenbank zašle novou kartu s jiným číslem, ale Váš PIN se nezmění. Raiffeisenbank Vás bude o vydání nové karty včas informovat.

5. Dojde ke změně poplatků a úrokových sazeb?

Do Dne účinnosti a v průběhu Přejídného období budete moci svou Citi kreditní kartu i nadále používat za stejných podmínek jako dříve. Citi ve spolupráci s Raiffeisenbank pracuje na tom, aby převod proběhl hladce a i nadále byla zachována vysoká úroveň produktů a služeb, na niž jste zvyklí. Dojde-li v budoucnu ke změně, Raiffeisenbank Vás o ní včas a v souladu s příslušnými právními předpisy vyrozumí.

6. Jak mohu dále hradit pravidelné splátky zůstatku kreditní karty? (týká se rovněž klientů, vůči nimž jsou vymáhány dluhy)

Zůstatek kreditní karty můžete splácet stejně, jak jste zvyklí. Číslo účtu, na nějž mají být platby hrazeny, se ke Dni účinnosti nezmění. Nastane-li změna v budoucnu po Dni účinnosti, Raiffeisenbank Vás o ní včas a v souladu s příslušnými právními předpisy vyrozumí.

7. Budu muset změnit povolení k inkasu měsíčních splátek Citi kreditní karty?

Do Dne účinnosti nebudete muset žádné změny provádět. V průběhu Přechodného období Vás Raiffeisenbank včas vyrozumí o změnách povolení k inkasu, které budou třeba učinit v souvislosti s Vaší novou kreditní kartou od Raiffeisenbank.

8. Zůstane můj kreditní limit stejný?

Ano, kreditní limit zůstane nezměněn.

9. Musím splatit celou částku, kterou v okamžiku převodu dlužím Citi? (včetně transakcí zařazených do Programu splátek)

Ne, nemusíte. Smlouva o Citi kreditní kartě se převodem na Raiffeisenbank nemění a sjednané podmínky zůstávají v platnosti dle platných právních předpisů. Dlužnou částku nebudete povinni v okamžiku převodu plně splatit, avšak budete povinni nadále hradit Minimální splátku dle výpisu z kartového účtu podle podmínek Vaší smlouvy o kreditní kartě.

10. S kým mám komunikovat v případě jakýchkoliv požadavků spojených se Citi kreditní kartou?

Do Dne účinnosti a v průběhu Přechodného období až do doby, kdy Vám Raiffeisenbank poskytne další informace, můžete i nadále využívat stávající komunikační kanály a kontaktovat zákaznickou linku CitiPhone na čísle 233 062 222. O případné změně Vás Raiffeisenbank bude včas informovat.

11. Co se stane s různými druhy pojištění, které v souvislosti se svou Citi kreditní kartou využívám?

Do Dne účinnosti a po Dni účinnosti respektive v průběhu Přechodného období budete moci, pokud Vás Citi nebo Raiffeisenbank nevyrozumí jinak, pojištění ke své Citi kreditní kartě i nadále používat za stejných podmínek jako dříve. Citi ve spolupráci s Raiffeisenbank pracuje na tom, aby převod proběhl hladce a i nadále byla zachována vysoká úroveň produktů a služeb, na niž jste zvyklí. Dojde-li v budoucnu ke změně, Raiffeisenbank Vás o ní včas a v souladu s příslušnými právními předpisy vyrozumí.

12. Mohu nadále využívat službu CitiAlert a elektronické výpisy?

Služba CitiAlert a elektronické výpisy se do Dne účinnosti ani v průběhu Přechodného období nezmění.

Po převodu a vydání kreditní karty Raiffeisenbank budete moci využívat služeb informačních SMS a elektronických výpisů tak, jak je Raiffeisenbank poskytuje, přičemž Raiffeisenbank Vás bude o způsobu poskytování těchto služeb včas informovat.

13. Dojde na mé Citi kreditní kartě ke změně zúčtovacího období?

Zúčtovací období na Vaší Citi kreditní kartě zůstává nezměněno do Dne účinnosti a v průběhu Přechodného období beze změny. Dojde-li v budoucnu ke změně, Raiffeisenbank Vás o ní včas vyrozumí.

14. Co se stane s dodatkovými kartami a bezkontaktními platebními nálepkami?

Po Dni účinnosti a v průběhu Přechodného období zůstanou dodatkové karty a bezkontaktní platební nálepky beze změny. Poté, co budou Vaše údaje plně integrovány do systémů Raiffeisenbank, Vám Raiffeisenbank zašle nové dodatkové a bezkontaktní platební nálepky (pouze pokud byly aktivně používány). Raiffeisenbank Vás bude o jejich vydání včas informovat.

Osobní úvěry

1. Jak mohu nadále splácet svůj spotřebitelský úvěr?

K úhradám dosud nesplacené částky Vašeho osobního úvěru můžete využívat všech stávajících kanálů, které jsou Vám nyní k dispozici. Pokud v budoucnu dojde k jakékoli změně, Raiffeisenbank Vás o ní včas vyrozumí.

2. Budu i nadále splácet svůj spotřebitelský úvěr Citi nebo bych nyní měl(a) začít platit Raiffeisenbank?

Platby do Citi zasílejte stávajícím způsobem, na který jste zvyklí.

Po Dni účinnosti a v průběhu Přejížděného období, až do další informace od Raiffeisenbank, nenastane v platebním postupu ani v čísle účtu žádná změna, přičemž se bude mít za to, že Vaše platba provedená prostřednictvím stávajícího kanálu / stávajícím způsobem úhrady je řádnou platbou ve prospěch Raiffeisenbank.

3. S kým mám komunikovat v případě jakýchkoliv změn či požadavků ve vztahu k mému spotřebitelskému úvěru?

V jakékoli záležitosti týkající se Vašeho spotřebitelského úvěru se můžete nadále obracet na Citi a to až do dalšího vyrozumění. Pokud po Dni účinnosti nastane v oblasti Vašich běžných komunikačních kanálů jakákoli změna, Raiffeisenbank Vás o ní včas vyrozumí v souladu s příslušnými právními předpisy.