

CESTOVNÍ A ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ K PLATEBNÍM KARTÁM CITIBANK EUROPE PLC

se sídlem Dublin, North Wall Quay 1, Irsko, registrovaná v rejstříku společností v Irské republice pod číslem 132781, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím Citibank Europe plc, organizační složka, se sídlem na adrese Praha 5, Stodůlky, Bucharova 2641/14, PSČ 158 02, IČ 28198131, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 59288

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna:

Colonnade Insurance S.A., se sídlem Rue Jean Piret 1, L-2350 Lucemburk, zapsaná pod registračním číslem B 61605

jednající prostřednictvím

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, IČ: 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu A, vložce č. 77229

Úplné předmluvní a smluvní informace naleznete v pojistných podmínkách Colonnade Insurance S.A. (dále jen „Pojišťovna“ a „Pojistné podmínky“), rámcové pojistné smlouvě uzavřené mezi Citibank Europe plc (dále jen „Banka“ nebo „Citibank“) a Pojišťovnou (dále jen „Rámcová smlouva“) a v dokumentu Banky nazvaném „Pojištění - důležité informace“.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní a úrazové pojištění pro držitele platebních karet VISA Gold Business, VISA Business, VISA Classic, VISA Classic Electron v rámci finančních služeb poskytovaných Bankou firemní klientele.

Základní cestovní pojištění je nedílnou součástí platební karet. Úrazové pojištění a cestovní pojištění dlouhodobého pobytu lze sjednat i odděleně. Ceny doplňkových pojištění jsou uvedeny v aktuálním sazebníku Banky. Doplnkové úrazové pojištění Vám vyplatí pojistné plnění v případě úrazu a cestovní pojištění dlouhodobého pobytu Vám zajistí ochranu v případě pobytu v zahraničí delším než 90 dní.



Co je předmětem pojištění?

KRÁTKODOBÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- ✓ soukromé i služební zahraniční cesty pojištěných osob do 90 dní
- ✓ léčebné výlohy a doprava
- ✓ náklady na převoz pojištěné osoby
- ✓ asistenční služby
- ✓ právní výlohy
- ✓ právní pomoc a kauce v případě dopravní nehody
- ✓ pojištění odpovědnosti
- ✓ ztráta, odcizení nebo poškození zavazadel a cestovních dokladů
- ✓ zrušení cesty
- ✓ návrat a vyslání náhradního pracovníka
- ✓ únos dopravního prostředku
- ✓ pojištění úrazu
- ✓ pojištění pohřebních výloh
- ✓ pojištění nevyšší tří spolucestujících osob – nutné aktivovat před cestou úhradou nákladů na cestu prostřednictvím pojištěné platební karty
- ✓ provozování běžných nerizikových letních a celoročních sportů
- ✓ nerizikové zimní sporty – u karet VISA Gold Business, VISA Business a VISA Classic

VOLITELNÉ DLOUHODOBÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Rozsah pojištění je shodný s krátkodobým cestovním pojištěním. Pojištění je určeno pro cesty, jejichž délka přesáhne 90 dní.

VOLITELNÉ ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

- ✓ smrt následkem úrazu



Na co se pojištění nevztahuje?

- Škody a újmy vzniklé v důsledku či souvislosti s:
- × válkou, terorismem, násilnými událostmi, není-li dohodnuto jinak,
 - × úrazem pod vlivem alkoholu, drog či léků, které nebyly předepsány lékařem,
 - × AIDS, HIV,
 - × rizikovými sporty, výkonem profesionální sportovní činnosti, účastí v závodu motorových prostředků, není-li dohodnuto jinak,
 - × úrazem či nemocí, které existovaly přede dnem počátku pojištění,
 - × provozováním manuální pracovní činnosti na zahraničních pracovních cestách,
 - × cestami do zemí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučilo cestovat z důvodu vážné bezpečnostní situace, a další.
- Úplný rozsah výluk naleznete v Pojistných podmínkách a Rámcové smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Volitelné dlouhodobé cestovní a úrazové pojištění lze sjednat pro osoby mladší 70 let.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- ! U spolucestujících je limit pojistného plnění společný pro všechny pojištěné osoby.
- ! Pojištění zrušení cesty se vztahuje pouze na náklady na cestu hrazené prostřednictvím pojištěné karty. Pojištění se nevztahuje:
 - ! na škody v důsledku úrazu či nemoci, pokud pojištěná osoba cestuje v rozporu s doporučením lékaře,
 - ! na cesty za účelem lékařského ošetření,
 - ! na choroby diagnostikované před odjezdem na cestu, bylo-li zřejmé, že budou vyžadovat lékařské ošetření,
 - ! na pobyt v zotavovnách, sanatoriích, lázních,
 - ! na újmu na majetku či zdraví, které pojištěná osoba způsobila během cesty: motorovým dopravním prostředkem, úmyslně, na majetku či

- ✓ trvalé tělesné poškození následkem úrazu – lineární plnění

Přesný rozsah pojistného krytí je uveden v Pojistných podmínkách a Rámcové smlouvě.

zdraví blízkých osob. Pod vlivem duševní choroby, léků, alkoholu, návykových látek, atd..

Kompletní seznam limitů a omezení naleznete v Pojistných podmínkách a Rámcové smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Úrazové pojištění – 24 hodin, celý svět (včetně ČR).
- ✓ Krátkodobé cestovní pojištění – služební a soukromé zahraniční cesty (Evropa / svět), mimo zemi trvalého pobytu (viz definice v Pojistných podmínkách).
- ✓ Dlouhodobé cestovní pojištění - služební a soukromé zahraniční cesty (Evropa / svět), mimo ČR.



Jaké mám povinnosti?

Povinnosti před uzavřením pojištění:

- Uvést pravdivé a úplné informace týkající se sjednáváného pojištění.

Povinnosti v průběhu trvání pojištění:

- Oznámit Pojišťovně zánik pojistného zájmu. Nečinit bez souhlasu Pojišťovny nic, co zvyšuje pojistné riziko a učinit přiměřená opatření, která zabrání vzniku pojistné události, případně zmírní její následky. Oznámit Pojišťovně vznik jakéhokoliv pojištění, které se vztahuje na stejné či obdobné pojistné události.
- Seznámit obmyšleného, oprávněné osoby a pojištěné osoby s pravidly ochrany osobních údajů.

Povinnosti v případě vzniku škodní události:

- V případě potřeby lékařské pomoci během cesty neprodleně kontaktovat Pojišťovnu na její 24 hodinové tísňové lince asistenční služby.
- Oznámit vznik škodné události Pojišťovně a to nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy škodná událost nastala.
- Smrt pojištěné osoby je třeba oznámit neprodleně poté, co nastala.
- Předložit veškeré doklady, které prokazují nárok na pojistné plnění a nezbytné doklady vyžádané Pojišťovnou.
- Podrobit se na výzvu Pojišťovny lékařskému vyšetření lékařem určeným Pojišťovnou.

Veškerá právní jednání směřující ke vzniku či zániku pojištění vyžadují písemnou formu.



Kdy a jak provádět platby?

Krátkodobé cestovní pojištění

Služba je aktivována automaticky ke každé kartě a nejsou za ni účtovány dodatečné poplatky.

Volitelné dlouhodobé pojištění

Pojistné je na kartě účtováno jednou ročně. Poplatek za volitelné pojištění se v případě předčasného zrušení karty nevrací.

Úrazové pojištění

Pojistné je na kartě účtováno jednou ročně. Poplatek za volitelné pojištění se v případě předčasného zrušení karty nevrací



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Cestovní pojištění

Platnost automatického cestovního pojištění k novým platebním kartám začíná v 00:00 hodin dne následujícího po převzetí platební karty držitelem, nejdříve však v první den platnosti karty. Končí ve 24:00 hodin posledního dne platnosti karty, nejpozději však ve 24:00 hodin dne, kdy byla ukončena platnost pojistné smlouvy. Pojistné krytí začíná v případě cesty mimo zemi trvalého pobytu od okamžiku odjezdu z místa bydliště či místa výkonu práce pojištěné osoby v zemi trvalého pobytu, podle toho, která ze skutečností nastane později, do okamžiku návratu do místa bydliště či místa výkonu práce pojištěné osoby v zemi trvalého pobytu, podle toho, která ze skutečností nastala dříve.

Úrazové pojištění

Pojistné krytí začíná uplynutím 2 pracovních dní od dne, kdy Banka obdrží řádně vyplněnou žádost o dodatečné sjednání pojištění.

Pojištění zaniká dnem, kdy pojištěná osoba dosáhne 70 let nebo při konci platnosti platební karty.

Pojištění dále zaniká uplynutím pojistné doby, dohodou, marným uplynutím lhůty k zaplacení dlužného pojistného a dalších případech uvedených v občanském zákoníku.



Jak mohu pojištění ukončit?

Cestovní pojištění je nedílnou součástí platebních karet Citibank VISA a nelze jej ukončit před zrušením platební karty. V případě, že si sjednáte cestovní pojištění dlouhodobého pobytu nebo úrazového pojištění, které si později budete přát ukončit, stačí jej vypovědět na základě výpovědi doručené Bance nejméně šest týdnů před koncem ročního výročí pojištění.