

POJIŠTĚNÍ K PLATEBNÍM KARTÁM

<u>Cestovní pojištění</u>	3
Platnost pojištění.....	3
Kdo je pojištěn.....	3
Aktivace pojištění.....	3
Úhradou nákladu na cestu se rozumí:.....	3
Cestovní pojištění k platebním kartám je nastaveno v následujícím rozsahu:.....	3
Výluky z pojištění.....	3
Další příklady výluk z cestovního pojištění.....	4
Asistenční služba.....	4
Asistenční pojištění.....	4
Oznámení škody.....	4
Dotazy, stížnosti.....	4
Důležité upozornění.....	5
Rozsah cestovního pojištění sjednávaného ke služebním platebním kartám Citibank Europe plc, organizační složka.....	5
<u>Pojištění zneužití 50</u>	7
Přehled pojistného krytí.....	7
Kdo je pojištěn.....	7
Kdy je pojištění platné.....	7
Měsíční pojistné.....	7
Dotazy, stížnosti.....	8
Ukončení pojištění.....	8
Pojistná událost.....	8
<u>Pojištění Bezpečí s Vaší kartou</u>	9
Přehled pojistného krytí.....	9
Kdo je pojištěn.....	10
Kdy je pojištění platné.....	10
Měsíční pojištění.....	10
Sjednání pojištění.....	10
Dotazy, stížnosti.....	10
Ukončení pojištění.....	11
Pojistná událost.....	11
<u>Volitelné pojištění k platebním kartám</u>	12
Cestovní pojištění dlouhodobého pobytu.....	12
Úrazové pojištění.....	12
Sjednání pojištění.....	12

Rozsah volitelného úrazového pojištění sjednávaného k platebním kartám Citibank VISA	12
Asistenční služba	12
Asistenční pojištění	13
Oznámení škody	13
Dotazy, stížnosti	13
Důležité upozornění	13

Cestovní pojištění

Nedílnou součástí služebních platebních karet Citibank VISA je automaticky nastavené cestovní pojištění, které Citibank nabízí ve spolupráci s Colonnade Insurance S. A., organizační složka, která je poskytovatelem pojištění. Tento typ pojištění k platebním kartám je sjednán po dobu platnosti platební karty.

Pojištění se automaticky vztahuje na držitele platební karty během pracovních i soukromých cest a zároveň až na tři další osoby, které cestují společně s držitelem platební karty na stejné místo, ve stejnou dobu a stejným dopravním prostředkem jako držitel platební karty, a to bez ohledu na jejich věk. Maximální plnění na všechny pojištěné v rámci jedné pojistné události u jedné platební karty je omezeno pojistnou částkou stanovenou v tabulce "Rozsah cestovního pojištění", která je uvedena dále.

Platnost pojištění

Pojištění je platné během zahraniční cesty do 90 dní, a to 24 hodin denně na celém světě mimo území země trvalého pobytu (dle pojistných podmínek = Země, kde pojištěná osoba během předcházejících dvanácti měsíců žila či žije po dobu alespoň šesti měsíců nebo země, ve které je pojištěná osoba účastníkem veřejného zdravotního pojištění). Pojistné krytí začíná okamžikem odjezdu z místa bydliště či místa výkonu práce v zemi trvalého pobytu, podle toho, která ze skutečností nastala později, do okamžiku návratu do místa bydliště či místa výkonu práce v zemi trvalého pobytu, podle toho, která ze skutečností nastala dříve, nejpozději však uplynutím 90. dne od nástupu na cestu, a to pouze po dobu platnosti platební karty.

Kdo je pojištěn

Držitel služební platební karty Citibank VISA a až 3 spolucestující s aktivovaným pojištěním.

Aktivace pojištění

Pojištění pro držitele platební karty není nutné aktivovat. Pojištění je aktivní automaticky od 00:00 hodin dne následujícího po převzetí platební karty jejím držitelem, nejdříve však první den platnosti karty. Pojištění pro spolucestující je platné pouze, pokud bylo před započítáním zahraniční cesty aktivováno úhradou nakladů na cestu prostřednictvím platební karty a spolucestující cestují společně s držitelem karty na stejné místo, ve stejnou dobu a stejným dopravním prostředkem jako držitel.

Úhradou nákladu na cestu se rozumí:

- úhrada letenek, jízdenek, lodních lístků apod. provedená před výjezdem do zahraničí;
- úhrada či rezervace ubytování v zahraničí provedená před výjezdem do zahraničí;
- úhrada či rezervace pronájmu automobilu v zahraničí provedená před výjezdem do zahraničí.

Cestovní pojištění k platebním kartám je nastaveno v následujícím rozsahu:

- pojištění léčebných výloh;
- pojištění asistenčních služeb;
- pojištění nákladů na převoz pojištěné osoby
- pojištění právní pomoci a kauce v případě dopravní nehody; pojištění odpovědnosti za škody;
- pojištění zavazadel a cestovních dokladů;
- pojištění zpoždění zavazadel;
- pojištění zrušení cesty;
- pojištění náhradního pracovníka;
- pojištění únosu dopravního prostředku.

- pojištění úrazu;
- pojištění pohřebních výloh;

Výluky z pojištění

Pojištění se mimo jiné nevztahuje na případy, kdy ke škodě dojde v zemích, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučilo cestovat, v souvislosti s válkou, terorismem, výbuchem či zářením

pocházejícím z jaderných zařízení, nezákonným činem pojištěného, při rizikových sportech, v důsledku AIDS a některých dalších onemocnění či dalších okolností, které existovaly před započítáním cesty apod.

Další příklady výluk z cestovního pojištění

- provozování rizikových sportů;
- výkonem profesionální sportovní činnosti;
- provozování jakýchkoliv sportu při organizovaných sportovních soutěžích.

Další detailní informace o pojištění, včetně podmínek pojištění a výluk, naleznete na našich webových stránkách www.citibank.cz v sekci Firemní bankovníctví / Velké společnosti / Dokumenty / Platební karty. Seznamte se pečlivě s těmito podmínkami před cestou do zahraničí.

Asistenční služba

(asistenční služba poskytovaná v rámci cestovního pojištění k platebním kartám společnosti Colonnade Insurance S. A., organizační složka)

Společně se svou platební kartou obdržíte asistenční kartu pojištěného, na jejíž zadní straně je uvedeno číslo pojistné smlouvy a kontaktní čísla na asistenční službu. Tuto kartu mějte při svých zahraničních cestách vždy u sebe.

Asistenční pojištění

Asistenční služba je připravena poskytnout Vám organizační a konzultační pomoc při odstraňování následků pojistné události v místě Vašeho zahraničního pobytu. Služba je k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Její operátoři hovoří česky a všemi světovými jazyky. Asistenční službu můžete telefonicky kontaktovat (i prostřednictvím společenství lékařů či ošetřujícího lékaře) na čísle uvedeném na Vaší asistenční kartě. Při jednání s asistenční službou budete žádáni o následující informace:

- jméno a příjmení pojištěného;
- název banky a číslo pojistné smlouvy;
- číslo Vaší platební karty a doba její platnosti;
- informace o pojistné události;
- spojení na ošetřujícího lékaře nebo nemocnici, ve které jste hospitalizováni.

Oznámení škody

Nárok na likvidaci pojistné události je nutné uplatnit vyplněním formuláře Oznámení škody, který naleznete na našich webových stránkách www.citibank.cz v sekci Firemní bankovníctví / Velké společnosti / Dokumenty / Platební karty. Nárok na plnění je třeba vznést nejpozději do 30 dnů po vzniku pojistné události nebo ihned, jakmile to umožní okolnosti. Formulář spolu s originály požadovaných dokladů zašlete na adresu pojišťovny:

Colonnade Insurance S.A., organizační složka
oddělení likvidace škod
Na Pankráci 1683/127
140 00 Praha 4
e-mail: skody@colonnade.cz

Podrobné informace o náležitostech k uplatnění nároku na pojistné plnění naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění. Další informace o cestovním pojištění získáte na informační lince pojišťovny Colonnade Insurance S. A., organizační složka, na telefonním čísle + 420 221 586 687. Nezapomeňte prosíme sdělit číslo pojistné smlouvy uvedené na zadní straně Vaší asistenční karty.

Dotazy, stížnosti

V případě jakýchkoliv dotazů nebo stížností kontaktujte v pracovních hodinách mezi 8:30-17:00 naše zákaznické centrum na Tel.: (+420) 233 061 330, (+420) 233 061 530 nebo (+420) 233 061 304.

Se stížností je možné se obrátit také přímo na pojišťovnu na emailu administrativa@colonnade.cz. Pojišťovna se vynasnaží vyřešit jakýkoliv problém přímo s pojistníkem nebo pojištěnou osobou, pokud však nebude schopna vyhovět, můžete se obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1.

Důležité upozornění

Další detailní informace o pojištění, včetně podmínek pojištění a výluk, naleznete na našich webových stránkách www.citibank.cz v sekci Firemní bankovníctví / Velké společnosti / Dokumenty / Platební karty. Seznamte se pečlivě s těmito podmínkami před cestou do zahraničí.

Rozsah cestovního pojištění sjednávaného ke služebním platebním kartám Citibank Europe plc, organizační složka

	<i>Rozsah pojistného krytí</i>	<i>VISA Business Electron</i>	<i>VISA Classic</i>	<i>VISA Business</i>	<i>VISA Gold Business</i>
B1.	Léčebné výlohy a doprava spoluúčast	1 500 000 Kč 0 Kč	1 500 000 Kč 0 Kč	4 000 000 Kč 0 Kč	6 000 000 Kč 0 Kč
	Výlohy na akutní zubní ošetření	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč
B2.	Náklady na převoz pojištěné osoby	v rámci limitu B1.	v rámci limitu B1.	v rámci limitu B1.	v rámci limitu B1.
	Pohřební výlohy	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč
	Asistenční služby	v rámci limitu B1.	v rámci limitu B1.	v rámci limitu B1.	v rámci limitu B1.
	Telefonní hovory na tísňovou linku	2 000 Kč	2 000 Kč	2 000 Kč	2 000 Kč
	Pojištění přivolané osoby	150 000 Kč	150 000 Kč	150 000 Kč	150 000 Kč
	Limit pojistného plnění na jeden den pobytu	4 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč
B4.	Právní výlohy	Nesjednává se	Nesjednává se	Nesjednává se	Nesjednává se
B5.	Pojištění právní pomoci a kauce v případě dopravní nehody	150 000 Kč	150 000 Kč	150 000 Kč	150 000 Kč
B6.	Pojištění odpovědnosti – na zdraví Pojištění odpovědnosti – na majetku	1 000 000 Kč 1 000 000 Kč	1 000 000 Kč 1 000 000 Kč	3 000 000 Kč 3 000 000 Kč	4 000 000 Kč 4 000 000 Kč
B7.	Zavazadla a cestovní doklady	20 000 Kč	20 000 Kč	30 000 Kč	40 000 Kč
	Limit na jedno zavazadlo	10 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč	20 000 Kč
	Limit na jednu položku	5 000 Kč	5 000 Kč	7 500 Kč	10 000 Kč
	Pojištění náhrady cestovních dokladů	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč
	Zpoždění zavazadel Spoluúčast Limit na jednu hodinu	10 000 Kč 6 hodin 2 500 Kč	10 000 Kč 6 hodin 2 500 Kč	15 000 Kč 6 hodin 3 750 Kč	20 000 Kč 6 hodin 5 000 Kč
B8.	Peníze	Nesjednává se	Nesjednává se	Nesjednává se	Nesjednává se
B9.	Zrušení, zkrácení a zpoždění cesty				
B9.1	Zrušení cesty Spoluúčast	20 000 Kč 20%	20 000 Kč 20%	30 000 Kč 20%	40 000 Kč 20%
	Zkrácení cesty	nesjednává se	nesjednává se	nesjednává se	nesjednává se
B9.2	Návrat a vyslání náhradního zaměstnance	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč
B9.3	Zpoždění	nesjednává se	nesjednává se	nesjednává se	nesjednává se
B10.	Únos dopravního prostředku, únos osoby, braní rukojmí	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
DU	Pojištění úrazu pojištění pro případ smrti následkem úrazu trvalé tělesné poškození následkem úrazu akumulovaný limit na rodinu	750 000 Kč 750 000 Kč 3 000 000 Kč	1 000 000 Kč 1 000 000 Kč 4 000 000 Kč	3 000 000 Kč 3 000 000 Kč 12 000 000 Kč	4 000 000 Kč 4 000 000 Kč 15 000 000 Kč

Způsob sjednání	AUTOMATICKY NASTAVENÉ POJIŠTĚNÍ
Typ pojištění	Automatické pojištění bez nutnosti aktivace před cestou – PRO DRŽITELE KARTY
Pojištěné osoby	Držitel karty + až 3 spolucestující osoby, jejichž náklady na cestu byly hrazeny pojištěnou kartou

Doba účinnosti pojištění:	<p>OT4 – Veškeré cesty mimo území země trvalého pobytu V případě cesty mimo zemi trvalého pobytu, od okamžiku odjezdu z místa bydliště či místa výkonu práce v zemi trvalého pobytu, podle toho, která ze skutečností nastala později, do okamžiku návratu do místa bydliště či místa výkonu práce v zemi trvalého pobytu, podle toho, která ze skutečností nastala dříve.</p>			
Maximální délka jedné cesty	90 dní			
Počet cest	neomezen			
Soukromé turistické cesty	ANO			
Pracovní cesty	ANO			
Zimní sporty	NE	ANO	ANO	ANO
Rizikové sporty	nepojištěny			
Územní platnost	SVĚT			

Pojištění zneužití 50

Pojištění zneužití 50 Vás ochrání před důsledky ztráty či odcizení Vaší VISA Gold Business karty. Vztahuje se na:

- zneužití VISA Gold Business karty v důsledku její ztráty nebo odcizení;
- zneužití VISA Gold Business karty v důsledku její ztráty nebo odcizení PIN kodu;
- náhradu pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, dojde-li k ní současně se ztrátou nebo odcizením VISA Gold Business karty;
- náhradu pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, dojde-li k ní současně se ztrátou nebo odcizením VISA Gold Business karty.

Automaticky zahrnuté Pojištění zneužití 50 k VISA Gold Business kartě nabízí Citibank Europe plc, organizační složka ve spolupráci se společností BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., která je poskytovatelem pojištění.

Přehled pojistného krytí

Zneužití VISA Gold Business kartv v důsledku její ztráty nebo odcizení	max. 4 000 Kč
Zneužití VISA Gold Business kartv s použitím PIN kodu v důsledku její ztráty nebo odcizení	max. 50 000 Kč
Klíče	max. 3 000 Kč
Doklady	max. 3 000 Kč

Pojištění se vztahuje na:

- nárok na pojistné plnění v případě zneužití VISA Gold Business karty v důsledku její ztráty nebo odcizení vznikne, došlo-li ke zneužití VISA Gold Business karty v době maximálně 72 hodin před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení VISA Gold Business karty a žádosti o blokaci VISA Gold Business karty. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně ve výši 4 000 Kč za jednu zneužitou VISA Gold Business kartu, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce.
- nárok na pojistné plnění v případě zneužití VISA Gold Business karty v důsledku její ztráty nebo odcizení s použitím PIN kodu vznikne, došlo-li ke zneužití VISA Gold Business karty v době maximálně 72 hodin před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení VISA Gold Business karty a žádosti o blokaci VISA Gold Business karty. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně ve výši 50 000 Kč za jednu zneužitou VISA Gold Business karty, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce.
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, došlo-li ke ztrátě nebo odcizení klíčů pojištěného současně se ztrátou nebo odcizením VISA Gold Business karty. Pojistné plnění bude v důsledku ztráty nebo odcizení klíčů poskytnuto maximálně do výše 3 000 Kč na jednu pojistnou událost, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce.
- Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, došlo-li k odcizení dokladů pojištěného současně se ztrátou nebo odcizením VISA Gold Business karty. Pojistné plnění bude v důsledku ztráty nebo odcizení dokladů poskytnuto maximálně do výše 3 000 Kč na jednu pojistnou událost, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce.

Kdo je pojištěn

Automaticky jsou pojištěni všichni držitelé VISA Gold Business karet mladší 75 let.

Kdy je pojištění platné

Pojištění začíná platit v 0.00 hodin následujícího dne po dni schválení VISA Gold Business karty.

Měsíční pojistné

Za pojištění neplatíte žádný poplatek.

Dotazy, stížnosti

V případě jakýchkoliv dotazů nebo stížností kontaktujte v pracovních hodinách mezi 8:30-17:00 naše zákaznické centrum na Tel.: (+420) 233 061 330, (+420) 233 061 530 nebo (+420) 233 061 304.

Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je pojistiteli zasílat poštou na adresu Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5,, elektronicky na e-mailovou adresu czinfo@cardif.com nebo je sdělovat telefonicky na tel. 234 240 234. Pojistitel stížnost prošetří a po skončení šetření informuje písemně stěžovatele o jeho výsledku.

Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Je-li pojistitel Českou národní bankou vyzván k vyjádření ke stížnosti, vyřídí stížnost stejným způsobem jako v předchozím článku a informaci o výsledku šetření odešle dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo zpět České národní bance.

Ukončení pojištění

- Pojištění končí ve 24:00 hodin posledního dne platnosti VISA Gold Business karty;
- pojištění končí ve 24:00 hodin dne, ve kterém nahlásíte bance ztrátu nebo odcizení VISA Gold Business karty, pokud nebyla vydána karta nová;
- pojištění zanikne nejpozději dosažením 80 let věku pojištěného.

Bez ohledu na výše uvedené **však pojištění** zanikne nejpozději k 31.12.2018, a to z důvodu ukončení spolupráce mezi Citibank Europe plc, organizační složka a BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. k tomuto dni.

Pojistná událost

V případě vzniku pojistné události neprodleně kontaktujte společnost BNP Paribas Cardif Pojišťovna., a.s.

Tel.: +420 234240 270

Fax: +420 234 240 112

e-mail: czinfo@cardif.com,

jež s Vámi vyřídí veškeré náležitosti související s pojistnou událostí

Další detailní informace o pojištění, včetně podmínek pojištění a výluk, naleznete na našich webových stránkách www.cilibank.cz v sekci Firemní bankovnictví / Velké společnosti / Dokumenty / Platební karty.

Pojištění Bezpečí s Vaší kartou

Pojištění Bezpečí s Vaší kartou Vás ochrání před 9 riziky, které mohou nastat v důsledku odcizení Vaší služební platební karty Citibank VISA:

- pojištění pro případ zneužití služební platební karty Citibank VISA v důsledku jejího odcizení nebo ztráty;
- pojištění pro případ zneužití služební platební karty Citibank VISA v důsledku jejího odcizení nebo ztráty včetně zneužití služební platební karty Citibank VISA za použití PIN kódu;
- pojištění pro případ zneužití služební platební karty Citibank VISA při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty včetně zneužití služební platební karty Citibank VISA;
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, dokladů, peněženky či tašky, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením služební platební karty Citibank VISA;
- pojištění pro případ nuceného výběru hotovosti z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde při výběru hotovosti z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru hotovosti z bankomatu;
- pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, pokud ke zcizení dojde současně s odcizením služební platební karty Citibank VISA.

Volitelné Pojištění Bezpečí s Vaší kartou Vám nabízí Citibank Europe plc, organizační složka ve spolupráci s BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., která je poskytovatelem pojištění.

Přehled pojistného krytí

Zneužití služební platební karty Citibank VISA u obchodníka	max. 4 000 Kč
Zneužití služební platební karty Citibank VISA s použitím PIN	max. 100 000 Kč
Zneužití služební platební karty Citibank VISA při internetové transakci	max. 4 000 Kč
Ztráta nebo odcizení klíčů	max. 5 000 Kč
Ztráta nebo odcizení dokladů	max. 3 000 Kč
Ztráta nebo odcizení peněženky	max. 3 000 Kč
Ztráta nebo odcizení tašky	max. 3 000 Kč
Nucený výběr hotovosti z bankomatu anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí	max. 10 000 Kč
Odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty	
odcizení mobilního telefonu	max. 10 000 Kč
zneužití odcizené SIM karty	max. 1 000 Kč

- Pojistné plnění v případě zneužití služební platební karty Citibank VISA v důsledku jejího odcizení nebo ztráty nebo zneužití služební platební karty Citibank VISA při internetové transakci včetně zneužití za použití PIN kódu bude poskytnuto, došlo-li k pojistné události v době maximálně 72 hodin před telefonickým nahlášením klienta ztráty/odcizení služební platební karty Citibank VISA a žádosti klienta o zablokování služební platební karty Citibank VISA. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně třikrát v jednom kalendářním roce.
- Pojistné plnění v případě ztráty nebo odcizení klíčů, dokladů, peněženky a tašky bude poskytnuto, došlo-li k pojistné události současně se ztrátou nebo odcizením služební platební karty Citibank VISA. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně třikrát v jednom kalendářním roce.
- Pojistné plnění v případě odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru z hotovosti z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí, ke kterému došlo v přímé souvislosti s výběrem hotovosti z bankomatu za použití služební platební karty Citibank VISA pojištěného či učiněného pod hrozbou fyzického násilí nebo došlo-li k odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení či pod hrozbou fyzického násilí v době do 2 hodin od výběru hotovosti z bankomatu. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně třikrát v jednom kalendářním roce.

- Pojistné plnění v případě odcizení mobilního telefonu současně s odcizením služební platební karty Citibank VISA pojištěného, za splnění podmínky, že odcizený mobilní telefon nebyl v okamžiku pojistné události starší než 3 roky a pojištěný provede blokaci mobilního telefonu. Pojistné plnění bude poskytnuto následovně:
- V případě, že shodný typ odcizeného mobilního telefonu je v prodeji u určeného prodejce, tak pojištěnému bude poskytnut nový mobilní telefon shodný s odcizeným mobilním telefonem, a to za podmínky, že aktuální prodejní cena nového mobilního přístroje nepřesahuje stanovený limit pojistného plnění, tj. max 10 000 Kč. Pokud prodejní cena nového mobilního přístroje přesáhne
 - a. maximální limit pojistného plnění, bude pojištěnému předán poukaz v hodnotě 10 000 Kč na zakoupení nového mobilního telefonu u určeného prodejce mobilních telefonů.
 - b. V případě, že shodný typ odcizeného mobilního telefonu již není v prodeji u určeného prodejce, bude pojištěnému nabídnut výběr ze 3 typů obdobných mobilních telefonů (co do rozsahu funkčnosti a kvality; vzhled přístroje nehraje roli) v prodejní ceně obdobného mobilního přístroje do stanoveného limitu pojistného plnění, tj. max 10 000 Kč, z nichž si pojištěný zvolí jeden dle vlastního výběru. Pokud prodejní cena nového mobilního přístroje přesáhne maximální limit pojistného plnění, bude pojištěnému předán poukaz v hodnotě 10 000 Kč na zakoupení nového mobilního telefonu u určeného prodejce mobilních telefonů.

Pojištění se nevztahuje na příslušenství mobilního telefonu.

- V případě zneužití SIM karty v odcizeném mobilním telefonu vzniká nárok na pojistné plnění v případě, že k odcizení mobilního telefonu došlo současně s odcizením služební platební karty Citibank VISA a SIM karta byla v odcizeném přístroji umístěna. V takovém případě se pojistné plnění rovná ceně hovoru uskutečněných v období maximálně 24 hodin před nahlášením odcizení mobilního telefonu a požadáním o blokaci SIM karty a případně blokaci mobilního telefonu. Pojistné plnění včetně poplatků spojených s blokací mobilního telefonu a SIM karty může být poskytnuto pro jednoho pojištěného maximálně jednou v jednom kalendářním roce.

Kdo je pojištěn

- Pojištění si může sjednat ke své služební platební kartě Citibank VISA osoba mladší 75 let
- Pojištění zanikne nejpozději dosažením věku 80 let pojištěného.

Kdy je pojištění platné

V 0.00hodin prvního pracovního dne následujícího po dni sjednání Pojištění Bezpečí s Vaší kartou

Měsíční pojištění

Volitelné Pojištění Bezpečí s Vaší kartou činí 89,- Kč měsíčně. Měsíční pojistné je hrazeno prostřednictvím Vaší služební platební karty Citibank VISA

Sjednání pojištění

Toto pojištění již není možno sjednat.

Dotazy, stížnosti

V případě jakýchkoliv dotazů nebo stížností kontaktujte v pracovních hodinách mezi 8:30-17:00 naše zákaznické centrum na Tel.: (+420) 233 061 330, (+420) 233 061 530 nebo (+420) 233 061 304.

Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je pojistiteli zasílat poštou na adresu Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5,, elektronicky na e-mailovou adresu czinfo@cardif.com nebo je sdělovat telefonicky na tel. 234 240 234. Pojistitel stížnost prošetří a po skončení šetření informuje písemně stěžovatele o jeho výsledku.

Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Je-li pojistitel Českou národní bankou vyzván k vyjádření ke stížnosti, vyřídí stížnost stejným způsobem jako v předchozím článku a informaci o výsledku šetření odešle dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo zpět České

národní bance.

Ukončení pojištění

Pojištění lze kdykoliv zdarma ukončit, stačí kontaktovat v pracovních hodinách mezi 8:30-17:00 naše zákaznické centrum na Tel.: (+420) 233 061 330, (+420) 233 061 530 nebo (+420) 233 061 304. Pojištění však nelze již znovu aktivovat.

Bez ohledu na výše uvedené **však pojištění** zanikne nejpozději k 31.12.2018, a to z důvodu ukončení spolupráce mezi Citibank Europe plc, organizační složka a BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. k tomuto dni.

Pojistná událost

V případě vzniku pojistné události neprodleně kontaktujte společnost BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

Tel.: +420 234 240 270

Fax: +420 234 240 112

e-mail: czinfo@cardif.com,

jež s Vámi vyřídí veškeré náležitosti související s pojistnou událostí

Další detailní informace o pojištění, včetně podmínek pojištění a výluk, naleznete na našich webových stránkách www.citibank.cz v sekci Firemní bankovníctví / Velké společnosti / Dokumenty I Platební karty.

Volitelné pojištění k platebním kartám

Volitelné cestovní pojištění se sjednává k platebním kartám vydávaným bankou, k nimž je sjednáno automaticky nastavené cestovní pojištění. K platební kartě lze individuálně sjednat následující volitelná pojištění, která Citibank nabízí ve spolupráci se společností Colonnade Insurance S. A., organizační složka, která je poskytovatelem pojištění.

- Cestovní pojištění dlouhodobého pobytu
- Úrazové pojištění

Cestovní pojištění dlouhodobého pobytu

Toto rozšíření je pro Vás vhodné v případě, že se chystáte na cestu do zahraničí, která bude delší, než 90 dní, jelikož základní cestovní pojištění Vás pro tyto dlouhodobé pobyty nekryje.

Pojištění dlouhodobého pobytu se sjednává na dobu určitou a to pro cesty, jejichž délka přesáhne 90 dní. Pojištění je možné sjednat pouze pro osoby mladší 70 let.

Pojistné krytí začíná okamžikem překročení státní hranice České republiky pojištěným při cestě do zahraničí, nejdříve však v první den platnosti pojištění dlouhodobého pobytu. Pojistné krytí končí okamžikem zpětného překročení státní hranice České republiky pojištěným při návratu ze zahraničí, nejpozději však uplynutím 365. dne od nástupu na cestu a nejpozději ukončením platnosti pojištění dlouhodobého pobytu.

Pojištění dlouhodobého pobytu se sjednává před započítáním cesty na území České republiky a ve stejném rozsahu jako automaticky nastavené cestovní pojištění, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

Měsíční pojistné je účtováno za každý započatý měsíc trvání dlouhodobého pobytu, a to včetně prvních 90 dní cesty.

Úrazové pojištění

Úrazové pojištění umožňuje získat Vám nebo Vaším blízkým pojistné plnění v případě Vaší smrti nebo trvalých následků způsobených úrazem. Jeho pořízení je pro Vás vhodné především v případě, že podobná rizika dosud pojištěna nemáte.

Celosvětové úrazové pojištění se sjednává na dobu neurčitou, a to po dobu trvání automaticky nastaveného cestovního pojištění. Pojištění je možné sjednat pouze pro držitele platební karty, který je mladší 70 let. Sjednáním celosvětového úrazového pojištění se rozšiřuje platnost úrazového pojištění sjednaného v rámci povinného cestovního pojištění na celý svět (včetně území ČR) a 24 hodin denně.

Sjednání pojištění

Volitelná pojištění si sjednáte jednoduše, bez nutnosti setkání se zástupcem pojišťovny prostřednictvím Registračního formuláře k doplňkovému pojištění k platebním kartám, který naleznete na našich webových stránkách www.citibank.cz v sekci Firemní bankovníctví / Velké společnosti / Dokumenty / Platební karty.

Rozsah volitelného úrazového pojištění sjednávaného k platebním kartám Citibank VISA

Pojištění úrazu	VISA Business Electron	VISA Classic	VISA Business	VISA Gold Business
Smrt následkem úrazu	750 000 Kč	1 000 000 Kč	3 000 000 Kč	4 000 000 Kč
trvalé následky úrazu	750 000 Kč	1 000 000 Kč	3 000 000 Kč	4 000 000 Kč

Asistenční služba

Asistenční služba poskytovaná v rámci cestovního pojištění k platebním kartám společnosti Colonnade Insurance S. A., organizační složka.

Společně se svou platební kartou obdržíte Asistenční kartu pojištěného, na jejíž zadní straně je uvedeno číslo

pojistné smlouvy a kontaktní čísla na Asistenční službu. Tuto kartu mějte při svých zahraničních cestách vždy u sebe.

Asistenční pojištění

Asistenční služba je připravena poskytnout Váám organizační a konzultační pomoc při odstraňování následku pojistné události v místě Vašeho zahraničního pobytu. Služba je k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Její operátoři hovoří česky a všemi světovými jazyky. Asistenční službu můžete telefonicky kontaktovat (i prostřednictvím spolucestujícího či ošetřujícího lékaře) na čísle uvedeném na Vaší Asistenční kartě. Při jednání s Asistenční službou budete žádáni o následující informace:

- jméno a příjmení pojištěného;
- název banky a číslo pojistné smlouvy;
- číslo Vaší platební karty a doba její platnosti;
- informace o pojistné události;
- spojení na ošetřujícího lékaře nebo nemocnici, ve které jste hospitalizováni

Oznámení škody

Nárok na likvidaci pojistné události je nutné uplatnit vyplněním formuláře Oznámení škody, který naleznete na našich webových stránkách www.citibank.cz v sekci Firemní bankovníctví / Velké společnosti / Dokumenty / Platební karty. Nárok na plnění je třeba vznést nejpozději do 30 dnů po vzniku pojistné události nebo ihned, jakmile to umožní okolnosti. Formulář spolu s originály požadovaných dokladů zašlete na adresu pojišťovny:

Colonnade Insurance S.A., organizační složka
oddělení likvidace škod
Na Pankráci 1683/127
140 00 Praha 4
e-mail: skody@colonnade.cz

Podrobné informace o náležitostech k uplatnění nároku na pojistné plnění naleznete ve Formuláři pro oznámení škody pro cestovní Pojištění. Další informace o cestovním pojištění získáte na informační lince pojišťovny Colonnade Insurance S. A., organizační složka, na telefonním čísle + 420 221 586 687. Nezapomeňte, prosíme, sdělit číslo pojistné smlouvy uvedené na zadní straně Vaší Asistenční karty.

Dotazy, stížnosti

V případě jakýchkoliv dotazů nebo stížností kontaktujte v pracovních hodinách mezi 8:30-17:00 naše zákaznické centrum na Tel.: (+420) 233 061 330, (+420) 233 061 530 nebo (+420) 233 061 304.

Se stížností je možné se obrátit také přímo na pojišťovnu na emailu administrativa@colonnade.cz. Pojišťovna se vynasnaží vyřešit jakýkoliv problém přímo s pojistníkem nebo pojištěnou osobou, pokud však nebude schopna vyhovět, můžete se obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1.

Důležité upozornění

Další detailní informace o pojištění, včetně podmínek pojištění a výluk, naleznete na našich webových stránkách www.citibank.cz v sekci Firemní bankovníctví / Velké společnosti / Dokumenty / Platební karty. Seznamte se pečlivě s těmito podmínkami před cestou do zahraničí.