

**POJIŠTĚNÍ BEZPEČÍ  
S VAŠÍ KARTOU**



## OBSAH

Rámcová pojistná smlouva/Pojistka č. CIFUMC 1/2009	3
Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009	10

## RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA/POJISTKA Č. CIFUMC 1/2009

Úplné znění Rámcové pojistné smlouvy/Pojistka č. CIFUMC 1/2009 ve znění následných dodatků.

Smlouvu uzavírají společnosti:

### **Citibank Europe plc**

společnost založená a existující podle irského práva, se sídlem Dublin, North Wall Quay 1, Irsko, registrovaná v rejstříku společností v Irské republice, pod číslem 132781, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím Citibank Europe plc, organizační složka

se sídlem: Praha 6, Vokovice, Evropská 423/178, PSČ 166 40

IČ: 281 98 131

DIČ: CZ28198131

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 59288 zastoupená panem Rizwanem S. Qazi a Ladislavem Kročákem, oběma na základě plné moci

dále jen „**pojistník**“ na straně jedné

**a**

### **POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a. s.**

se sídlem: Praha 2, Nové Město, Na Rybníčku č.p.1329/5

IČ: 250 80 954

DIČ: CZ25080954

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4327 jednající Ing. Zdeňkem Jarošem, předsedou představenstva

dále jen „**pojistitel**“ na straně druhé

## OBSAH SMLOUVY

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Výklad pojmů
Článek 3	Doba platnosti této smlouvy
Článek 4	Soubory pojištění
Článek 5	Podmínky pro pojištění, vznik pojištění
Článek 6	Pojistné období, počátek a konec pojištění
Článek 7	Pojistné
Článek 8	Podmínky pro likvidaci pojistné události
Článek 9	Pojistné události a pojistné plnění
Článek 10	Povinnosti pojistníka
Článek 11	Povinnosti pojistitele
Článek 12	Zánik jednotlivého pojištění
Článek 13	Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů
Článek 14	Ochrana osobních údajů
Článek 15	Závěrečná ustanovení

## PŘÍLOHY

Příloha I:	Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009
------------	--

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009, které tvoří Přílohu č. I této smlouvy (dále také „Všeobecné pojistné podmínky“), ustanovení této smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

## Článek 2

### Výklad pojmů

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- 2.1 **Pojistník** - Citibank Europe plc, organizační složka jako osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.2 **Pojistitel** - POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a. s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.3 **Pojištěný** - fyzická osoba, která je držitelem karty a klientem pojistníka, která splnila podmínky uvedené v čl. 5 této smlouvy.
- 2.4 **Pojistné plnění (dále také „plnění“)** - je plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v čl. 9 této smlouvy oprávněné osobě.
- 2.5 **Počátek pojištění** - tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.6 **Konec pojištění** - tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.7 **Pojistná událost** - nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle čl. 9 této smlouvy.
- 2.8 **Oprávněná osoba** - pojištěný, kterému v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.9 **Pojištění škodové** - (i) pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, (ii) pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty s použitím PIN kódu, (iii) pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, (iv) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty, (v) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty, (vi) pojištění pro případ nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu, (vii) pojištění ztráty nebo odcizení peněženky, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty, (viii) pojištění ztráty nebo odcizení tašky, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty a (ix) pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, pokud k odcizení dojde současně s odcizením karty. Účelem škodového pojištění je náhrada finanční ztráty vzniklé v důsledku pojistné události.
- 2.10 **Pojistné nebezpečí** - zneužití karty v důsledku ztráty nebo odcizení karty včetně zneužití karty při použití PIN kódu a při internetové transakci, ztráta nebo odcizení klíčů a/nebo dokladů a/nebo peněženky a/nebo tašky, nucený výběr hotovosti a odcizení hotovosti po výběru z bankomatu, odcizení a zneužití mobilního telefonu včetně zneužití SIM karty.
- 2.11 **Pojistná doba** - doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná, začíná počátkem pojištění a končí koncem pojištění.
- 2.12 **Karta** - kartou se rozumí:
  - a) jakákoliv hlavní nebo dodatková Citi kreditní karta vydaná pojistníkem a mající mezinárodní ochrannou známku MasterCard či VISA, jejímž držitelem je fyzická osoba - pojištěný, prostřednictvím které pojištěný čerpá úvěr (dále také jako „karta“ či „kreditní karta“), a dále
  - b) služební charge karta, jakož i jakákoliv jiná deбетní karta vydaná pojistníkem a mající mezinárodní ochrannou známku VISA, jejímž držitelem je fyzická osoba - pojištěný, prostřednictvím které pojištěný čerpá úvěr anebo prostředky uložené na účtu karty (dále také jako „karta“ či „služební karta“), a to bez ohledu na skutečnost, zda majitelem kartového účtu je:
    - ad a) v případě kreditní karty sám pojištěný nebo
    - ad b) zaměstnavatel pojištěného v případě služební karty.
- 2.13 **Smlouva o vydání a užití karty** - smlouva uzavřená mezi pojistníkem a klientem pojistníka na základě které je vydána karta (dále jen „Smlouva“).
- 2.14 **Zneužití karty** - neoprávněné nakládání (neoprávněné transakce) provedené kartou v důsledku jejího odcizení nebo ztráty.
- 2.15 **Zneužití karty při internetové transakci** - neoprávněné nakládání (neoprávněné transakce) provedené kartou v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, jestliže bylo karty použito při platbě na dálku prostřednictvím internetu.
- 2.16 **Klíče** - klíče (a obecně jakýkoliv předmět nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří) od bytu/domu bydliště pojištěného a k vozidlu, které pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.
- 2.17 **Doklady** - občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (ne však technický průkaz samotný).
- 2.18 **Stoplistace** - úkon, kterým dojde ke zablokování používání a zrušení platnosti karty zapsáním na tzv. stop-list, důsledkem stoplistace je trvalé, nevratné zrušení práva používat kartu.
- 2.19 **Mobilní telefon** - radiomobilní telekomunikační zařízení k osobnímu užití (nikoli služební telefon). Pojištění se vztahuje pouze na mobilní telefon ve výlučném vlastnictví pojištěného.
- 2.20 **Příslušenství mobilního telefonu** - věc, která je určena k používání spolu s mobilním telefonem, ale která není jeho nedílnou součástí, např. nabíječka, handsfree, pouzdro, držák, headset, bluetooth, datové kabely, přívěšky, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta, čtečka apod. Na příslušenství mobilního telefonu se pojištění dle této smlouvy nevztahuje.

- 2.21 **SIM karta** - aktivní účastnická identifikační karta pro mobilní telefonní síť bez ohledu na skutečnost, zda jde o předplacenou SIM kartu či nikoli.
- 2.22 **Zneužití mobilního telefonu** - neoprávněné nakládání s mobilním telefonem a SIM kartou, v jejichž důsledku došlo ke vzniku nákladů, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi a které prokazatelně vznikly v souvislosti s odcizením mobilního telefonu a SIM karty.
- 2.23 **Peněženka** - peněženka nebo příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz a případně dokladů pojištěného.
- 2.24 **Určený prodejce** - prodejce mobilních telefonů určený pojistitelem.
- 2.25 **Resolcitační program** - časově omezená kampaň pojistníka, v rámci které je pojištěným předložen návrh na dodatečné přistoupení k pojištění.
- 2.26 **Bankomat** - jakýkoli výdejní automat hotovostních peněz, jehož prostřednictvím mohou pojištění za použití karty čerpat úvěr nebo prostředky uložené na účtu karty umístěný na území České republiky nebo jiného státu.
- 2.27 **Taška** - příruční taška, dámská nebo pánská, kabelka, batoh nebo obdobné malé příruční zavazadlo přes rameno nebo do ruky určené k přechovávání a přenosu drobných osobních věcí.
- 2.28 **PIN kód** - unikátní čtyřciferný autorizační kód pro platby kartou na POS terminálech a výběry z bankomatů
- 2.29 **Výběr z bankomatu** - výběr peněžních prostředků, tj. hotovosti z bankomatu za použití Karty.

### Článek 3

#### Doba platnosti této smlouvy

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a v účinnost dnem 1. 7. 2009. Platnost této smlouvy končí, není-li dále stanoveno jinak, 31. 12. 2012. Neoznámí-li kterákoliv smluvní strana písemně druhé smluvní straně, že trvá na ukončení účinnosti této smlouvy, prodlužuje se její účinnost automaticky vždy o období jednoho roku. Oznámení o ukončení této smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně písemně formou doporučeného dopisu, a to nejméně dva kalendářní měsíce před stanoveným koncem platnosti a účinnosti smlouvy. Je-li oznámení doručeno smluvní straně, nelze jej odvolat bez jejího souhlasu.
- 3.2 Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana poruší podstatným způsobem ustanovení této smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení druhé smluvní straně. Lhůta pro uzavření a vypořádání všech vzájemných závazků podle této smlouvy je stanovena na 30 dnů od data odstoupení od této smlouvy. Pro posouzení, zda se jedná o podstatné porušení smlouvy je možné analogicky použít ustanovení § 345 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 3.3 Ukončením účinnosti této smlouvy dle odstavce 3.1 a 3.2 této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění pojištěných klientů pojistníka, jejichž pojištění dle čl. 5 odst. 5.1 této smlouvy vzniklo do posledního dne její účinnosti, a trvají až do sjednaného konce pojištění v souladu s ustanovením čl. 12 této smlouvy, přičemž se řídí nadále touto smlouvou.
- 3.4 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na účinnost smlouvy ani na trvání ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

### Článek 4

#### Soubory pojištění

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění klientů pojistníka v rozsahu souboru „Pojištění Bezpečí s Vaší kartou“, který zahrnuje tento typ pojištění:
- „Pojištění Bezpečí s Vaší kartou“**  
které zahrnuje:
- pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty,
  - pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty s použitím PIN kódu,
  - pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty,
  - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
  - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
  - pojištění pro případ nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu,
  - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení peněženky, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
  - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení tašky, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
  - pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, pokud ke zcizení dojde současně s odcizením karty.

### Článek 5

#### Podmínky pro pojištění, vznik pojištění

- 5.1 **„Pojištění Bezpečí s Vaší kartou“**  
Pojištění se sjednává a vzniká ke kartě, jejímž držitelem je fyzická osoba, která je ke dni vzniku pojištění mladší 75 let a která písemně v rámci Smlouvy nebo dodatečně v rámci resolcitační kampaně ústně prostřednictvím telefonu projeví vůli přistoupit k pojištění a tím vyjádří souhlas s podmínkami pojištění, touto Rámcovou pojistnou smlouvou a Všeobecnými pojistnými podmínkami.

## Článek 6

### Pojistné období, počátek a konec pojištění

Není-li dále stanoveno jinak, je pojistným obdobím kalendářní měsíc.

- 6.1 První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí:
  - a) pro karty dle čl.2, odst. 2.12, písm. a) této smlouvy posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém je sjednána splatnost první úvěrové splátky po počátku pojištění,
  - b) pro karty dle čl.2 odst. 2.12, písm. b) této smlouvy posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastane počátek pojištění.
- 6.2 Poslední pojistné období začíná 1. dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala skutečnost, se kterou tato smlouva či zákon spojuje konec pojištění, a končí dnem, ke kterému nastává zánik pojištění.
- 6.3 Počátek pojištění se stanoví:
  - a) na 00.00 hodin dne následujícího po dni schválení karty, pokud bylo o pojištění zažádáno již na Smlouvě,
  - b) na 00.00 hodin prvního pracovního dne následujícího po dni, kdy bylo pojištění sjednáno dodatečně po schválení karty prostřednictvím telefonu.
- 6.4 Délka pojistného období nemá vliv na výši pojistného tak, jak je tato sjednána v čl. 7 této smlouvy.

## Článek 7

### Pojistné

- 7.1 Výše pojistného pro „**Pojištění Bezpečí s Vaší kartou**“ za každé pojistné období pro každé pojištění činí 89,- Kč (slovy: osmdesát devět korun českých).
- 7.2 Pojistník je povinen uhradit běžné pojistné za každé pojistné období z každého pojištění (tzn. za každého pojištěného) na účet pojistitele vždy nejpozději do 18. dne kalendářního měsíce následujícího po uplynutí pojistného období, za které je pojistné placeno.
- 7.3 Pojistitel má právo v souladu se zákonem o pojistné smlouvě upravit výši běžného pojistného na další pojistné období v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, s výjimkou změny věku a zdravotního stavu. Pokud pojistník nebo jednotlivý pojištěný se změnou výše pojistného nesouhlasí, a svůj nesouhlas uplatní do 2 měsíců ode dne, kdy se o navrhované změně dozvěděl, pojištění nebo pouze individuální pojištění klienta pojistníka, který vyjádřil takový nesouhlas, zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené.

## Článek 8

### Podmínky pro likvidaci pojistné události

- 8.1 V případě pojistné události je pojistník povinen předat pojistiteli údaje pouze o pojištěném, u něhož nastala pojistná událost.

Pojištěný, kterému nastala pojistná událost, je povinen poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení nároku na pojistné plnění:

  - vyplněný formulář pojistitele Oznámení pojistné události,
  - originál dokladu od Policie ČR o oznámení o odcizení karty, příp. klíčů a/nebo dokladů a/nebo peněženky a/nebo tašky a/nebo mobilního telefonu, nebo kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě ztráty nebo odcizení a následného zneužití karty, příp. klíčů a/nebo dokladů a/nebo tašky a/nebo mobilního telefonu a/nebo peněženky, nebo odcizení hotovosti při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde v době při výběru z bankomatu nebo do 2 hodin od výběru z bankomatu.
  - originál formuláře sepsaného na Policii ČR v souvislosti s blokadou odcizeného mobilního telefonu
  - originál protokolu o výměně SIM karty
  - originál Výpisu z úvěrového účtu karty s vyznačením neoprávněných transakcí
  - originál Výpisu z telefonního účtu s vyznačením neoprávněných transakcí
  - originál záručního listu mobilního telefonu a originál dokladu o koupi mobilního telefonu
  - originály dokladů, které prokazují skutečnou výši nákladů vzniklých v souvislosti s pojistnou událostí, zejména se jedná o pokladní doklady/faktury za výměnu zámků, prokázání výše nákladů na pořízení nových dokladů, pokladní doklady/faktury za novou peněženku, tašku apod.
- 8.2 Další potřebné šetření je pojistitel povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným, nebo s jeho právním nástupcem.
- 8.3 Pojistitel si vyhrazuje právo požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné, sám přezkoumávat skutečnosti, které pojistitel považuje za nutné ke zjištění své povinnosti plnit. Pojištěný bere na vědomí, že veškeré předložení dokladů či jiných dokumentů bude v tomto případě provedeno výhradně na náklady pojištěného.
- 8.4 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.
- 8.5 Pojištěný je povinen předložit pojistiteli doklady v českém jazyce. Pokud budou doklady v cizím jazyce, je pojištěný povinen doložit překlad takového dokladu do českého jazyka a pojistitel je oprávněn si v tomto případě vyžádat i úředně ověřený překlad do českého jazyka.

## Článek 9

### Pojistné události a pojistné plnění

- 9.1 **Pojistné plnění**
  - a) V případě vzniku nároku na pojistné plnění dle této smlouvy a Všeobecných pojistných pod-

mínek a poté, co pojistitel obdrží od pojištěného doklady a údaje uvedené v čl. 8 této smlouvy, je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění oprávněné osobě do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.

- b) Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit písemně oprávněné osobě, důvody, pro které nelze šetření ukončit.
- c) Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.
- d) Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno v zákonné lhůtě.

## 9.2 **Pojištění pro případ zneužití karty**

Pojistnou událostí je zneužití karty pojištěného v důsledku jejího odcizení nebo ztráty.

Plnění v případě pojistné události zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty:

Nárok na plnění v případě pojistné události zneužití karty vznikne, došlo-li ke zneužití karty v době maximálně 72 hodin před telefonickým nahlášením klienta pojistníka ztráty/odcizení karty a požádáním klienta o zablokování karty až do okamžiku, kdy pojistník přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně ve výši 4 000,- Kč (slovy: čtyři tisíce korun českých) včetně poplatků spojených s blokáci karty za jednu zneužitou kartu, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může být 12 000,- Kč).

## 9.3 **Pojištění pro případ zneužití karty s použitím PIN kódu.**

Pojistnou událostí je zneužití karty pojištěného v důsledku jejího odcizení nebo ztráty s použitím PIN kódu.

Plnění v případě pojistné události zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty s použitím PIN kódu:

Nárok na plnění v případě pojistné události zneužití karty s použitím PIN kódu vznikne, došlo-li ke zneužití s použitím PIN kódu v době maximálně 72 hodin před telefonickým nahlášením klienta pojistníka ztráty/odcizení karty a požádáním klienta o zablokování karty až do okamžiku, kdy pojistník přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) včetně poplatků spojených s blokáci karty za jednu zneužitou kartu, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může být 300 000,- Kč)

## 9.4 **Pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci**

Pojistnou událostí je zneužití karty pojištěného při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty.

Plnění v případě pojistné události zneužití karty při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty:

Nárok na plnění v případě pojistné události zneužití karty při internetové transakci vznikne, došlo-li ke zneužití karty v době maximálně 72 hodin před telefonickým nahlášením klienta pojistníka ztráty/odcizení karty a požádáním klienta o zablokování karty až do okamžiku, kdy pojistník přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně ve výši 4 000,- Kč (slovy: čtyři tisíce korun českých) včetně poplatků spojených s blokáci karty za jednu zneužitou kartu, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může být 12 000,- Kč).

## 9.5 **Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty**

Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení klíčů pojištěného, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty.

Plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení klíčů

Nárok na plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení klíčů vznikne, došlo-li ke ztrátě nebo odcizení klíčů pojištěného současně se ztrátou nebo odcizením karty. Pojistné plnění spojené s finanční ztrátou pojištěného v důsledku ztráty nebo odcizení klíčů bude poskytnuto maximálně do výše 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za jednu pojistnou událost, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může být 15 000 Kč).

## 9.6 **Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty**

Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení dokladů pojištěného, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty.

Plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení dokladů

Nárok na plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení dokladů vznikne, došlo-li ke ztrátě nebo odcizení dokladů pojištěného současně se ztrátou nebo odcizením karty. Pojistné plnění spojené s finanční ztrátou pojištěného v důsledku ztráty nebo odcizení dokladů bude poskytnuto maximálně do výše 3 000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) na jednu pojistnou událost, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může být 9 000 Kč).

## 9.7 **Pojištění pro případ nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu**

Pojistnou událostí je odcizení hotovosti při násilném přepadení při výběru z bankomatu nebo v důsledku nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde v době do 2 hodin od výběru z bankomatu.

Plnění v případě pojistné události nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu

Nárok na plnění v případě pojistné události odcizení hotovosti při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí nebo při odcizení hotovosti vybrané z bankomatu při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde v době do 2 hodin od výběru hotovosti z bankomatu vznikne, došlo-li k odcizení hotovosti při násilném přepadení pojištěného, ke kterému došlo v přímé souvislosti s výběrem hotovosti z bankomatu za použití karty pojištěného nebo v důsledku nuceného výběru z bankomatu prostřednictvím karty pojištěného učiněného pod hrozbou fyzického násilí nebo došlo k odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí v době do 2 hodin od výběru hotovosti z bankomatu.

Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně ve výši 10 000,- Kč, včetně poplatků spojených s blokáci karty (slovy: pět tisíc korun českých) za jednu zneužitou kartu na jednu pojistnou událost, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může být 30 000 Kč).

9.8 **Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení peněženky, pokud k odcizení dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty**

Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení peněženky pojištěného, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty.

Plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení peněženky

Nárok na plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení peněženky vznikne, došlo-li ke ztrátě nebo odcizení peněženky pojištěného současně se ztrátou nebo odcizením karty. Pojistné plnění spojené s finanční ztrátou pojištěného v důsledku ztráty nebo odcizení peněženky bude poskytnuto maximálně do výše 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) na jednu pojistnou událost, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může být 9.000,- Kč)

9.9 **Pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, pokud k odcizení dojde současně s odcizením karty**

Pojistnou událostí je odcizení mobilního telefonu pojištěného, pokud k němu dojde současně s odcizením karty a dále zneužití SIM karty umístěné v odcizeném mobilním telefonu, pokud ke zneužití dojde v souvislosti s odcizením karty.

Plnění v případě pojistné události odcizení mobilního telefonu

Nárok na pojistné plnění vznikne, došlo-li k odcizení mobilního telefonu pojištěného současně s odcizením karty pojištěného, za splnění podmínky, že odcizený mobilní telefon nebyl v okamžiku pojistné události starší než 3 roky.

- V případě odcizení mobilního telefonu bude po předložení záručního listu a dokladu o koupi odcizeného mobilního telefonu a v případě, že pojištěný provede blokáci mobilního telefonu prostřednictvím Policie ČR také po předložení příslušného dokladu, poskytnut pojištěnému nový mobilní telefon shodný s odcizeným mobilním telefonem, a to za podmínky, že aktuální prodejní cena nového přístroje nepřesahuje stanovený limit pojistného plnění.
- V případě, že shodný typ mobilního telefonu již není v prodeji u určeného prodejce, bude pojištěnému nabídnut výběr ze 3 typů obdobných mobilních telefonů co do rozsahu funkčnosti a kvality (vzhled přístroje nehraje roli), z nichž si pojištěný zvolí jeden dle vlastního výběru.

Pojistné plnění spojené s finanční ztrátou pojištěného v důsledku odcizení mobilního telefonu bude poskytnuto maximálně do výše 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) a v případě, že hodnota shodného přístroje v případě písm. a) tohoto odstavce nebo hodnota obdobného přístroje v případě písm. b) tohoto odstavce přesáhne maximální limit pojistného plnění, bude pojištěnému předán poukaz v hodnotě 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) na zakoupení nového mobilního telefonu u určeného prodejce mobilních telefonů.

Pojistné plnění může být poskytnuto pro jednoho pojištěného maximálně jednou v jednom kalendářním roce.

Pojistné plnění u jedné pojistné události se vztahuje pouze vždy na jeden odcizený mobilní telefon, který měl pojištěný u sebe, tzn. nelze uplatnit pojistné plnění na více odcizených přístrojů. Pojištění se nevztahuje na příslušenství mobilního telefonu.

Plnění v případě zneužití SIM karty umístěné v odcizeném mobilním telefonu, pokud k odcizení došlo současně s odcizením karty

V případě zneužití SIM karty v odcizeném mobilním telefonu vzniká nárok na pojistné plnění v případě, že k odcizení mobilního telefonu došlo současně s odcizením karty a SIM karta byla v odcizeném přístroji umístěna. V takovém případě se pojistné plnění rovná ceně hovorů uskutečněných v období maximálně 24 hodin před nahlášením odcizení mobilního telefonu a požádáním o blokáci SIM karty a případně blokáci mobilního telefonu. Nahlášení odcizení a blokáce SIM karty může být provedena prostřednictvím mobilního operátora a blokáce mobilního telefonu může být provedena též prostřednictvím Policie ČR. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), včetně poplatků spojených s blokáci mobilního telefonu a SIM karty a event. poplatků za pořízení výpisu z telefonního účtu s vyznačením neoprávněných transakcí, a to maximálně jednou v jednom kalendářním roce pro jednoho pojištěného (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele pro jednoho pojištěného v jednom kalendářním roce může být 1 000,- Kč). Uvedený limit pojistného plnění je stanoven jako maximální bez ohledu na to, kolik SIM karet bylo ve zcizeném mobilním telefonu umístěno.

9.10 **Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení tašky, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty**

Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení tašky pojištěného, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty.



### Plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení tašky:

Nárok na plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení tašky vznikne, došlo-li ke ztrátě nebo odcizení tašky pojištěného současně se ztrátou nebo odcizením karty. Pojistné plnění spojené s finanční ztrátou pojištěného v důsledku ztráty nebo odcizení tašky bude poskytnuto maximálně do výše 3 000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) na jednu pojistnou událost, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může být 9 000 Kč).

- 9.11 Pojištění Bezpečí s Vaší kartou se vedle důvodů uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách nevztahuje též na jakákoliv použití služební karty uskutečněná podvodným jednáním pojištěného - držitele služební karty nebo v souvislosti s podvodným jednáním některého ze zaměstnanců zaměstnavatele, který je majitelem účtu ke služební kartě.

## **Článek 10**

### **Povinnosti pojistníka**

#### Pojistník je povinen:

- 10.1 Zajistit řádný výběr pojistného a platit pojistiteli pojistné dle čl. 7 této smlouvy.
- 10.2 Odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění, jakož i předat mu veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se dozví nebo získá od klienta pojistníka; totéž platí, jde-li o změnu pojištění.
- 10.3 Poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované pojistitelem od pojištěného byly pojištěným řádně vyplněny a podepsány.
- 10.4 Na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní či bankovní tajemství pojistníka nebo pojistníkova povinnost mlčenlivosti či zákonná povinnost ohledně ochrany osobních údajů.
- 10.5 Informovat pojistitele o uzavřených Smlouvách nebo dodatcích ke Smlouvám, v rámci kterých je pojištění podle této smlouvy sjednáno.
- 10.6 Prokazatelně seznámit pojištěné s podmínkami této smlouvy i Všeobecnými pojistnými podmínkami.
- 10.7 Marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele, předem odsouhlasit s pojistitelem.

## **Článek 11**

### **Povinnosti pojistitele**

- 11.1 Pojistitel je povinen provést šetření každé pojistné události, o které se dozví a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 9 této smlouvy.
- 11.2 Pojistitel je povinen informovat neprodleně pojistníka o každé pojistné události, která mu byla nahlášena pojištěným nebo jeho právním nástupcem.
- 11.3 Pojistitel je povinen informovat neprodleně pojistníka o jakýchkoli písemných sděleních pojištěných nebo jejich právních nástupců.
- 11.4 Pojistitel je povinen poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelskými osobami a pojištěnými.
- 11.5 Pojistitel je povinen poskytovat pojistné krytí pojištěným dle této smlouvy.

## **Článek 12**

### **Zánik jednotlivého pojištění**

Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí individuální pojištění jednotlivého pojištěného):

- 12.1 posledním dnem účinnosti Smlouvy;
- 12.2 dnem, kdy pojištěný dovrší 80 let;
- 12.3 smrtí pojištěného;
- 12.4 písemnou dohodou smluvních stran, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
- 12.5 v 0.00 hodin dne následujícím po dni, kdy pojištěný požádal o ukončení pojištění na zákaznické lince CitiPhone;
- 12.6 zrušením práva používat kartu v souladu s příslušnými obchodními podmínkami pojistníka;
- 12.7 okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěným v souvislosti s použitím karty;
- 12.8 ve 24.00 hodin dne, ve kterém byla pojištěným nahlášena pojistníkovi ztráta nebo odcizení karty ve smyslu obchodních podmínek pojistníka, pokud nebyla vydána karta nová;
- 12.9 posledním dnem platnosti karty, k níž se pojištění vztahuje, pokud následně vydána karta nová;
- 12.10 v případě služebních karet okamžikem zániku zaměstnaneckého vztahu mezi držitelem služební karty a jeho zaměstnavatelem, který je majitelem účtu ke kartě.

## **Článek 13**

### **Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů**

- 13.1 Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství druhého z účastníků a o ostatních skutečnostech, o kterých se dověděli při výkonu činnosti podle této smlouvy a které by mohly poškodit jednoho z účastníků. Zejména jsou povinni chránit informace a údaje o zákaznících, obchodních podmínkách, know-how druhého účastníka. Tato povinnost přetrvává i po skončení smluvního vztahu z této smlouvy.
- 13.2 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data - osobní (i citlivé) údaje pojištěného - v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv neuzřítenému neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

- 13.3 Pojistník prohlašuje, že je na základě souhlasu či na základě zvláštních právních předpisů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, oprávněn pojistiteli předat osobní údaje třetích osob uvedené v pojistné smlouvě, vyúčtování a dalších dokumentech, za účelem správy pojištění a plnění povinností pojistitele z ní vyplývajících, na dobu trvání právních vztahů z pojistné smlouvy a na dobu nezbytnou pro vypořádání vzájemných nároků vyplývajících z jejich zániku.

## Článek 14

### Ochrana osobních údajů

- 14.1 Klient pojistníka výslovním souhlasu se Smlouvou anebo s touto Rámcovou pojistnou smlouvou a podmínkami pojištění současně uděluje pojistiteli souhlas v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o ochraně osobních údajů), aby jeho osobní údaje včetně údajů citlivých dle § 4 písm. b) citovaného předpisu byly pojistitelem zpracovány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zák. č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, za účelem pojištění (resp. likvidace pojistných událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu. Klient pojistníka prohlašuje, že byl v souladu s ustanovením § 11 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování svých osobních údajů o svých právech a o povinnostech zpracovatelů a správců osobních údajů. Klient pojistníka souhlasí s předáváním svých osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat pojistitel nebo jím v souladu s ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů pověřený zpracovatel. V případě, že za pojistitele zpracovává osobní údaje pověřený zpracovatel, odpovídá pojistitel jakoby osobní údaje zpracovával sám.
- 14.2 V souladu s příslušnými ustanoveními zákona na ochranu osobních údajů je pojistitel povinen zajistit přiměřené technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování, jakož i k jinému zneužití těchto osobních údajů. Pojistitel se rovněž zavazuje zajistit mlčenlivost svých zaměstnanců, popř. zaměstnanců pověřeného zpracovatele, kteří při výkonu své činnosti přicházejí do styku s osobními údaji předanými podle této smlouvy.

## Článek 15

### Závěrečná ustanovení

- 15.1 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009, které tvoří přílohu I této smlouvy. V případě rozporu mezi textem této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009 má přednost text této smlouvy.
- 15.2 V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.
- 15.3 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 15.4 Smluvní strany se dohodly, že pojistitel je povinen upozornit pojistníka na jakoukoliv významnou změnu v poměrech pojistitele, která by mohla mít vliv na plnění předmětu této smlouvy (zejména zahájená správní či soudní řízení, atd.).
- 15.5 Pojistitel prohlašuje, že má vytvořeny veškeré technické, právní, personální a organizační předpoklady k řádnému zajištění předmětu této smlouvy, zejména zajištění stálého provádění předmětu této smlouvy i v případě nestandardních situací, které se mohou reálně vyskytnout v místě plnění předmětu této smlouvy.
- 15.6 Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto ustanovení se netýká pojistníka ve smyslu jeho oprávnění převést svá práva a povinnosti z této smlouvy i bez předchozího souhlasu pojistitele na kteroukoli osobu v rámci skupiny Citi, tj. na kteroukoli osobu přímo či nepřímo ovládanou společností Citigroup Inc., toto ustanovení se dále netýká převodu pojistného kmene v souladu s ustanoveními § 32 zákona 363/1999 Sb., o pojišťovnictví. Toto ustanovení se rovněž netýká pojistitele ve smyslu jeho oprávnění převést svá práva a povinnosti z této smlouvy i bez předchozího souhlasu pojistníka na kteroukoli osobu v rámci skupiny BNP PARIBAS ASSURANCE a veškerých právnických osob, které jsou touto společností přímo či nepřímo ovládnuty.
- 15.7 Obsah této smlouvy lze po dohodě smluvních stran měnit a doplňovat. Veškeré dodatky k této smlouvě budou provedeny v písemné formě, označeny pořadovými čísly a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 15.8 Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním úkonům, že se seznámily s celým obsahem této smlouvy včetně příloh a s tímto obsahem souhlasí; dále smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a že jim nejsou v době podpisu známy okolnosti, které by mohly omezit její obsah a účinnost.
- 15.9 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech a každá smluvní strana obdrží po jednom.

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SOUKROMÉ NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ Č. 3/2009

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

- 1.1 Pro soukromé neživotní pojištění, které poskytuje **POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a. s.**, se sídlem Praha 2, Nové Město, Na Rybníčku č.p.1329/5, IČ 25080954, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 4327 (dále jen „**pojistitel**“), platí ustanovení pojistné

smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009 (dále jen „pojistné podmínky“), ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon o PS“), ustanovení zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), jakož i další obecně závazné právní předpisy České republiky.

## Článek 2

### Výklad pojmů

- 2.1 **Pojistník** - fyzická nebo právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- 2.2 **Pojištěný** - osoba, na jejíž hodnoty pojistného zájmu se soukromé neživotní pojištění vztahuje.
- 2.3 **Oprávněná osoba** - fyzická nebo právnická osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.4 **Pojistné plnění** - částka, která je podle pojistné smlouvy vyplacena, nastane-li pojistná událost.
- 2.5 **Pojistná událost** - nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou.
- 2.6 **Pojistná doba** - doba, na kterou bylo soukromé neživotní pojištění sjednáno.
- 2.7 **Banka** - právnická osoba, která vydává elektronické platební prostředky dle zákona č. 124/2002 Sb., o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech, v platném znění.
- 2.8 **Karta (platební/kreditní/úvěrová)** - bankou vydaný elektronický platební prostředek.
- 2.9 **Klíče** - klíče a obecně jakýkoli předmět nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od bytu/ domu bydliště pojištěného a k vozidlu, které pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.
- 2.10 **Doklady** - občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (nikoliv však technický průkaz samotný).
- 2.11 **Stoplistace** - zablokování použití karty zapsáním na stop-list banky.
- 2.12 **Blokace mobilního telefonu a/nebo SIM karty** - nahlášení odcizení mobilního telefonu a SIM karty s žádostí o jejich blokaci u mobilního operátora nebo prostřednictvím Policie ČR.
- 2.13 **Osoba blízká pojištěnému** - příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenci, manžel(ka) pojištěného, registrovaný/á partner/ka, jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném (např. druh, družka) k pojištěnému.
- 2.14 **Peněženka** - peněženka nebo příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz a případně dokladů pojištěného.
- 2.15 **Mobilní telefon** - radiomobilní telekomunikační zařízení k osobnímu užití.
- 2.16 **Příslušenství mobilního telefonu** - věc, která je určena k používání spolu s mobilním telefonem, ale která není jeho nedílnou součástí, např. nabíječka, handsfree, pouzdro, držák, headset, bluetooth, datové kabely, přívěsky, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta, čtečka apod.
- 2.17 **SIM karta** - aktivní účastnická identifikační karta pro mobilní telefonní síť bez ohledu na skutečnost, zda jde o předplacenou SIM kartu či nikoli.
- 2.18 **Zneužití mobilního telefonu** - neoprávněné nakládání s mobilním telefonem a SIM kartou, v jejichž důsledku došlo ke vzniku nákladů, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi a které prokazatelně vznikly v souvislosti s odcizením mobilního telefonu a SIM karty.

## Článek 3

### Druhy pojištění

- 3.1 Pojistitel v rámci soukromého neživotního pojištění sjednává:
  - a) pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty
  - b) pojištění pro případ zneužití karty za použití PINu v důsledku jejího odcizení nebo ztráty
  - c) pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení
  - d) pojištění pro případ zneužití karty za použití PINu při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení
  - e) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty
  - f) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení peněženky, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty
  - g) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty
  - h) pojištění pro případ nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu
  - i) pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, pokud k odcizení dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty

## Článek 4

### Vznik pojištění

- 4.1 Pojištění vzniká pro každou osobu za podmínek uvedených v pojistné smlouvě.

## Článek 5

### Změny pojištění

- 5.1 Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, stává se taková změna pojištění účinná dohodnutým dnem, nejdříve však od 00.00 hodin dne následujícího po uzavření dohody o takové změně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

## Článek 6

### Pojistná smlouva

- 6.1 Pojistná smlouva má písemnou formu a její nedílnou součástí jsou tyto pojistné podmínky.
- 6.2 Pojistník i pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného soukromého neživotního pojištění. To platí též, jde-li o změnu soukromého neživotního pojištění. Stejnou povinnost má pojistitel vůči pojistníkovi a pojištěnému.

## Článek 7

### Zpracování osobních údajů pojištěného

- 7.1 Pojištěný vyslovením souhlasu s pojistnou smlouvou současně uděluje pojistiteli souhlas v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, aby jeho osobní údaje včetně údajů citlivých dle § 4 písm. b) citovaného předpisu byly pojistitelem zpracovány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zák. č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, za účelem pojištění (resp. likvidace pojistných událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu. Pojištěný prohlašuje, že byl v souladu s ustanovením § 11 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování svých osobních údajů o svých právech a o povinnostech zpracovatelů a správců osobních údajů, včetně práva souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat. Pojištěný a pojistník ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů souhlasí s předáváním svých osobních údajů do jiných států a dále výslovně souhlasí s tím, že pojistitel může údaje získané v souvislosti s pojištěním sdělovat i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovníctví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat pojistitel nebo jím v souladu s ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů pověřený zpracovatel.
- 7.2 Pojistitel prohlašuje, že bude dodržovat veškeré povinnosti mu uložené zákonem o ochraně osobních údajů.
- 7.3 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data - osobní údaje pojištěného - v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na jejich postavení důvodně požadovat.
- 7.4 V případě využití telefonu jako alternativního komunikačního prostředku ze strany pojištěného, pojistníka nebo pojistitele souhlasí pojištěný a pojistník s nahráváním příchozích i odchozích telefonních hovorů pojistitelem na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Pojistitel bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu platnosti pojištění s tím, že po uplynutí této doby bude možno záznam využít pouze za účelem ochrany práv pojistitele - správce v něm obsažených osobních údajů pojištěného a pojistníka, a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož je pojistitel, pojistník nebo pojištěný účastníkem. Pojištěný a pojistník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil pojistiteli a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou v jeho rámci drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

## Článek 8

### Pojistné

- 8.1 Pojistné je úplata za soukromé neživotní pojištění.
- 8.2 Výše a splatnost pojistného se určují podle sazeb pro jednotlivá pojištění a jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- 8.3 Pojistné se platí buď najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné), nebo za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné).
- 8.4 Pojistitel má právo na pojistné za dobu do zániku jednotlivého pojištění za každého pojištěného v souladu s ustanovením § 13, odst. 1 zákona o PS.

## Článek 9

### Pojistná událost

- 9.1 Pojistnou událostí se rozumí finanční ztráta pojištěného, ke které dojde během pojistné doby zneužitím karty pojištěného v důsledku její ztráty nebo odcizení, zneužitím karty při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení, odcizením nebo ztrátou klíčů a/nebo peněženky a/nebo dokladů, odcizením mobilního telefonu a zneužitím SIM karty, pokud k nim dojde současně s odcizením karty, odcizením hotovosti v případě nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizením z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu.
- 9.2 Územní platnost pojištění není omezena.
- 9.3 Pojištěný, případně oprávněná osoba, má povinnost bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, vyplnit formulář „Oznámení pojistné události“, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě.
- 9.4 Pojištěný, případně oprávněná osoba je povinna při uplatnění nároku na pojistné plnění splnit veškeré povinnosti uvedené v pojistné smlouvě.
- 9.5 V případě pochybností je povinností pojištěného, případně oprávněné osoby dokázat, že k pojistné události došlo v deklarovaném rozsahu.

- 9.6 Pro zjištění rozsahu povinnosti plnit může pojistitel požadovat další nutné doklady a sám provádět další potřebná šetření.
- 9.7 Doklady prokazující vznik pojistné události, které jsou předloženy pojistiteli, musí být vystaveny podle českého práva. Doklady, které jsou vystaveny podle cizího práva, může pojistitel uznat jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala. Nejsou-li doklady prokazující vznik pojistné události předloženy pojistiteli vystaveny podle českého práva a pojistitel je neuzná jako prokazující vznik pojistné události, má se zato, že pojistná událost nenastala.
- 9.8 Pojištěný je povinen předložit pojistiteli doklady v českém jazyce. Pokud budou doklady v cizím jazyce, je pojištěný povinen doložit překlad takového dokladu do českého jazyka a pojistitel je oprávněn si v tomto případě vyžádat i úředně ověřený překlad do českého jazyka.

## **Článek 10**

### **Rozsah a splatnost pojistného plnění**

- 10.1 V případě pojistné události plní pojistitel v souladu s tím, co bylo v pojistné smlouvě dohodnuto.
- 10.2 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
  - 10.2.1 příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku pojistníkem a/nebo pojištěným úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě, nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo
  - 10.2.2 oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 10.3 Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o 50 %, došlo-li k pojistné události, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou, následkem požití alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky pojištěným, a okolnosti, za kterých došlo k pojistné události to odůvodňují. To neplatí, pokud podle věty první obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékařem, a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejíž důsledku došlo k pojistné události.
- 10.4 Pojištění se vztahuje pouze na škodu, které nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.
- 10.5 Pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty se nevztahuje na příslušenství mobilního telefonu.
- 10.6 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 10.7 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 32 zákona o PS nejsou považovány náklady vynaložené pojištěným v souvislosti s hledáním ztracené či odcizené karty a/nebo klíčů a/nebo dokladů a/nebo peněženky a/nebo mobilního telefonu, náklady cestovního vynaložené v souvislosti s odcizením či ztrátou karty a/nebo klíčů a/nebo peněženky a/nebo dokladů a/nebo mobilního telefonu, zejména náklady spojené s případnou výpůjčkou finančních částek od bankovního ústavu nebo jiných fyzických nebo právnických osob, ani náklady vydané v rozporu s právními předpisy ČR nebo státu, na jehož území došlo k pojistné události.

## **Článek 11**

### **Povinnosti pojištěného**

- 11.1 Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně o PS nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- 11.2 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit ztrátu či odcizení karty, klíčů, peněženky, dokladů, mobilního telefonu bance, resp. poskytovateli telekomunikačních služeb (mobilnímu operátorovi), případně policii či orgánům činným v trestném řízení.
- 11.3 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu zažádat o reklamační řízení v případě zjištění neoprávněných transakcí provedených ztracenou nebo odcizenou kartou v bance.

## **Článek 12**

### **Výluky z pojištění**

Pojistitel není povinen plnit za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

- 12.1 Všechny druhy pojištění:
  - 12.1.1 zneužití karty, ztráta klíčů a/nebo ztráta dokladů a/nebo ztráta peněženky, odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, k nimž došlo před převzetím karty držitelem karty;
  - 12.1.2 jakékoliv použití karty provedené s použitím PIN, kromě pojištění pro případ zneužití karty s použitím PINu;
  - 12.1.3 jakékoliv použití karty, aniž by byla při tom použita fyzicky předložena (vyjma pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci), včetně zneužití s použitím PINu;
  - 12.1.4 ztráta klíčů a/nebo ztráta dokladů a/nebo ztráta peněženky, pokud k nim dojde až po stoplistaci;

- 12.1.5 k pojistné události došlo v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného (nedbalostní jednání - např. ponechání předmětu na nechráněném nebo volně přístupném místě, např. v nákupním košíku, na stole v restauraci apod.);
- 12.1.6 k pojistné události došlo v důsledku zemětřesení, záplav, atomového výbuchu, jakož i radia- ce, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami;
- 12.1.7 k pojistné události došlo v důsledku občanské války nebo válečné události, aktivní účasti na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
- 12.1.8 k pojistné události došlo v důsledku podvodného jednání nebo v souvislosti s takovým jed- náním pojištěného nebo jeho osob blízkých;
- 12.1.9 pojistné události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného.
- 12.2 Pojištění odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty:
  - 12.2.1 odcizení mobilního telefonu z motorového vozidla zaparkovaného na veřejně(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22 hodinou večerní a 7 hodinou ranní;
  - 12.2.2 krádež s výjimkou kapesní krádeže, loupeže, vloupání nebo vykradení bytu/objektu určené- ho k trvalému bydlení.

## Článek 13

### Zánik pojištění

- 13.1 Jednotlivé pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o PS:
  - 13.1.1 uplynutím pojistné doby,
  - 13.1.2 výpovědí,
  - 13.1.3 pro nezaplacení pojistného; pojištění zaniká následujícího dne po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části,
  - 13.1.4 odstoupením od pojištění,
  - 13.1.5 doručením oznámení o odmítnutí pojistného plnění,
  - 13.1.6 zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami banky,
  - 13.1.7 okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěného,
  - 13.1.8 ve 24.00 hodin dne, ve kterém klient telefonicky nahlásil bance ztrátu/krádež karty,
  - 13.1.9 dalšími způsoby uvedenými v pojistné smlouvě nebo stanovenými zákonem o PS, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.

## Článek 14

### Adresy a doručování

- 14.1 Písemnosti určené pojistiteli se zasílají na adresu jeho sídla, písemnosti určené pojistníkovi, pojiš- těnému nebo další osobě, které vzniklo právo nebo povinnost z pojištění dle pojistné smlouvy (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na poslední známou korespondenční adresu v České republice nebo na adresu písemně oznámenou pojistiteli adresátem, došlo-li ke změně adresy. Pojistník, pojištěný a pojistitel jsou povin- ni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoli změně kontaktních údajů. Písemnosti mohou být doručovány pojistitelem nebo jím pověřenou osobou; v takovém případě se považuje písemnost za doručenu dnem jejího převzetí.
- 14.2 Veškerá sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, sdělení pojistiteli jsou účinná jejich doručením, s tím, že za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na dohodnutou e-mailovou adresu za podmínky jasné a nezpochybnitelné identifikace odesílatele. V případě pochyb- ností ohledně identifikace odesílatele má pojistitel právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním podpisem pojistníka.
- 14.3 Pojištěný komunikuje veškeré záležitosti týkající se pojištění prostřednictvím pojistitele, a to pro- střednictvím call centra pojistitele nebo doručením zasláním písemností na adresu pojistitele.
- 14.4 Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi obyčejnou zásilkou se považuje za doručenu pátý den po odeslání zásilky, i když se adresát o doručení nedozvěděl.
- 14.5 Písemnost odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou anebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, dnem jejího převzetí adresátem, resp. dnem převzetí uvedeným na dodejce, nejde-li o doručení podle dalších odstavců. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v sou- ladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 14.6 Odepre-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
- 14.7 Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Případá-li poslední den úložní lhůty na den pracovního klidu, je posledním dnem lhůty první následující pracovní den.
- 14.8 Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení pojistiteli.

## **Článek 15**

### **Závěrečná ustanovení**

- 15.1 Případné přebytky pojistného budou zahrnuty do pojistných rezerv a mohou být použity ke zvýšení pojistění formou rozšíření jeho rozsahu, zvýšení plnění nebo snížení pojistného.
- 15.2 Od ustanovení všech článků těchto pojistných podmínek je možné se v pojistných smlouvách odchýlit. V případě rozporu mezi textem pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek má přednost text pojistné smlouvy.
- 15.3 Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. května 2009.

