

# POJIŠTĚNÍ ZNEUŽITÍ 50

# RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA/POJISTKA

## č. CIFUG 1/2007

Smlouvu uzavírají společností:

Citibank a. s. dále jen „**pojistník**“,

se sídlem: Evropská 423/178, 164 40 Praha 6,

IČ 16190891

DIČ CZ16190891

kteřý je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 786, jejímž

jménem jedná pan Henricus Lambertus Pijls, člen představenstva,

na straně jedné

a

POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a. s. dále jen „**pojistitel**“,

se sídlem: Na Rybníčku 1329/5, 120 00 Praha 2-Nové Město,

IČ 25080954

DIČ CZ25080954

kteřý je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4327, za něhož

jedná Ing. Richard Sumann, předseda představenstva, a Ing. Zdeněk Jaroš,

místopředseda představenstva,

na straně druhé.

### OBSAH SMLOUVY

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Doba platnosti této smlouvy
- Článek 4 Soubory pojištění
- Článek 5 Podmínky pro pojištění, vznik pojištění
- Článek 6 Pojistné období, počátek a konec pojištění
- Článek 7 Pojistné
- Článek 8 Podmínky pro likvidaci pojistné události
- Článek 9 Pojistné události a pojistné plnění
- Článek 10 Povinnosti pojistníka
- Článek 11 Povinnosti pojistitele
- Článek 12 Zánik jednotlivého pojištění
- Článek 13 Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů
- Článek 14 Závěrečná ustanovení

### PŘÍLOHY

Příloha I: Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009

#### Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou se řídí právním rádem České republiky, platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009, které tvoří přílohu I této smlouvy (dále také „Všeobecné pojistné podmínky“), a ustanovení této smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

#### Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- 2.1 **Pojistník** – Citibank a.s. jako osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.2 **Pojistitel** – POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.3 **Pojištěný** – fyzická osoba, která je držitelem karty a klientem pojistníka, která splnila podmínky uvedené v čl. 5 této smlouvy.
- 2.4 **Pojistné plnění (dále také „plnění“)** – je plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v čl. 9 této smlouvy oprávněné osobě nebo obmyšlené osobě.

- 2.5 **Počátek pojištění** – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.6 **Konec pojištění** – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.7 **Pojistná událost** – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle čl. 9 této smlouvy.
- 2.8 **Oprávněná osoba** – pojištěný, kterému v případě pojistné události zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení, zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení za použití PIN kódu, ztráty nebo odcizení klíčů nebo ztráty nebo odcizení dokladů vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.9 **Pojištění škodové** – pojištění pro případ zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení, pojištění pro případ zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení s použitím PIN kódu, pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty, pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty.
- 2.10 **Pojistné nebezpečí** – zneužití karty v důsledku ztráty nebo odcizení karty včetně zneužití karty při použití PIN kódu, ztráta nebo odcizení klíčů a/nebo dokladů.
- 2.11 **Pojistná doba** – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná, začíná počátkem pojištění a končí koncem pojištění.
- 2.12 **Karta** – kartou se rozumí každá Citi kreditní karta Gold, služební charge karta Gold, jakož i jakákoliv jiná platební karta Gold, vydaná pojistníkem a mající mezinárodní ochrannou známku MasterCard anebo VISA, jejímž držitelem je fyzická osoba – pojištěný, prostřednictvím které pojištěný čerpá úvěr, anebo prostředky uložené na účtu karty, bez ohledu na skutečnost, zda majitelem účtu je (v případě kreditní karty) sám pojištěný nebo (v případě služební charge karty anebo platební karty Gold) zaměstnavatel pojištěného.
- 2.13 **Smlouva o vydání a užití karty** – smlouva uzavřená mezi pojistníkem a klientem pojistníka (dále jen „smlouva o úvěru“).
- 2.14 **Datum financování** – datum čerpání úvěru pojištěným, tj. datum, kdy pojistník zadá do jím užívaného informačního systému příkaz k úhradě financované částky.
- 2.15 **Revolvingový úvěr** – úvěr s možností opakovaného čerpání úvěru až do výše úvěrového rámce, např. prostřednictvím kreditní karty (dále jen „revolvingový úvěr“).
- 2.16 **Splátka úvěru** (také „úvěrová splátka“) – splátka jistiny úvěru a splátka úroku z úvěru včetně dalších poplatků, a to v minimální výši sjednané ve smlouvě o úvěru.
- 2.17 **Zneužití karty** – neoprávněné nakládání (neoprávněné transakce) provedené kartou v důsledku jejího odcizení nebo ztráty.
- 2.18 **Stoplistace** – zablokování používání karty zapsáním na stop-list banky.
- 2.19 **Doklady** – občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (ne však technický průkaz samotný).
- 2.20 **Klíče** – klíče (a obecně jakýkoliv předmět nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří) od bytu/domu bydliště pojištěného a k vozidlu, které pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.
- 2.21 **PIN kód** – unikátní čtyřciferný autorizační kód pro platby kartou na POS terminálech a výběry hotovosti z bankomatů.

#### Článek 3 Doba platnosti této smlouvy

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího uzavření a nabývá účinnosti dne 16. 4. 2007 a její platnost končí, není-li dále stanoveno jinak, 31. 12. 2009. Nadále se platnost prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní

- straně nejméně tři měsíce před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.
- 3.2 Tuto smlouvu lze ukončit i písemnou dohodou smluvních stran ke dni v takové dohodě uvedenému.
- 3.3 Ukončením platnosti této smlouvy dle předchozích odstavců nezánikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění karet již pojištěných dle této smlouvy do posledního dne platnosti této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 12 této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou.
- 3.4 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.
- 3.5 Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana poruší podstatným způsobem ustanovení této pojistné smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení druhé smluvní straně. Lhůta pro uzavření a vypořádání všech vzájemných závazků podle pojistné smlouvy je stanovena na 30 dnů od data odstoupení od této smlouvy. Pro posouzení, zda se jedná o podstatné porušení smlouvy je možné analogicky použít ustanovení § 345 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

#### Článek 4 Soubory pojištění

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění klientů pojistníka v rozsahu souboru „pojištění karty“, který zahrnuje tento typ pojištění: **„Pojištění zneužití 50“:**
- pojištění pro případ zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení
  - pojištění pro případ zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení s použitím PIN kódu
  - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, dojde-li k ní současně se ztrátou nebo odcizením karty
  - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, dojde-li k ní současně se ztrátou nebo odcizením karty

#### Článek 5 Podmínky pro pojištění, vznik pojištění

- 5.1 **Pojištění zneužití 50 (pro případ zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení)**  
Pojištění vzniká ke kartě, jejímž držitelem je fyzická osoba mladší 75 let.

#### Článek 6 Pojistné období, počátek a konec pojištění

- 6.1 Není-li dále stanoveno jinak, je pojistným obdobím kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém je sjednána splatnost první úvěrové splátky. Poslední pojistné období začíná 1. dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala skutečnost, se kterou tato smlouva či zákon spojuje konec pojištění, a končí dnem, ke kterému nastává konec pojištění.
- 6.2 Počátek pojištění se stanoví: na 00.00 hodin následujícího dne po dni schválení karty.
- 6.3 Konec pojištění se stanoví na poslední den účinnosti smlouvy o úvěru, pokud není stanoveno v článku 12 této smlouvy jinak.
- 6.4 Délka pojistného období nemá vliv na výši pojistného tak, jak je tato sjednána v čl. 7 této smlouvy.

#### Článek 7 Pojistné

- 7.1 Pojistník je povinen uhradit běžné pojistné za každé pojistné období z každého pojištění (tzn. za každého pojištěného) na účet pojistitele vždy nejpozději do 18. dne kalendářního měsíce následujícího po uplynutí pojistného období, za které je pojistné placeno.
- 7.2 Pojistitel má právo v souladu se zákonem upravit výši běžného pojistného na další pojistné období v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, s výjimkou změny věku a zdravotního stavu. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí a svůj nesouhlas uplatní do 2 měsíců ode dne, kdy se o navrhované změně dozvěděl, dojde k ukončení platnosti smlouvy a pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.
- 7.3 Je předmětem obchodního tajemství.

#### Článek 8 Podmínky pro likvidaci pojistné události

- 8.1 V případě pojistné události je pojistník povinen předat pojistiteli údaje pouze o pojištěném, u něhož nastala pojistná událost. Pojištěný, kterému nastala pojistná událost, je povinen poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení nároku na pojistné plnění:
- vyplněný formulář pojistitele Oznámení pojistné události,
  - kopii dokladu od Policie ČR o oznámení o odcizení karty, příp. klíčů a/nebo dokladů, nebo kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě ztráty nebo odcizení a následného zneužití karty, příp. klíčů a/nebo dokladů
  - kopii výpisu z účtu karty s vyznačením neoprávněných transakcí
  - kopie dokladů, které prokazují skutečnou výši nákladů vzniklých v souvislosti s pojistnou událostí, zejména se jedná o účty za výměnu zámků, prokázání výše nákladů na pořízení nových dokladů apod.
- 8.2 Další potřebné šetření je pojistitel povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným nebo s jeho právním nástupcem.
- 8.3 Pojistitel si vyhrazuje právo požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné, sám přezkoumávat skutečnosti, které pojistitel považuje za nutné ke zjištění své povinnosti plnit. Pojistitel bere na vědomí, že veškeré předložení dokladů či jiných dokumentů bude v tomto případě provedeno výhradně na náklady pojistitele.
- 8.4 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.
- 8.5 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli doklady v českém jazyce. Pokud budou doklady v cizím jazyce, je pojištěný povinen doložit překlad takového dokladu do českého jazyka a pojistitel je oprávněn si v tomto případě vyžádat i úředně ověřený překlad do českého jazyka.

#### Článek 9 Pojistné události a pojistné plnění

- 9.1 a) V případě vzniku nároku na pojistné plnění dle této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek a poté, co pojistitel obdrží od pojištěného a pojistníka doklady a údaje uvedené v čl. 8 a odst. 10.6 této smlouvy, je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění oprávněné osobě do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- b) Nemůže-li být šetření skončeno do šesti měsíců po tom, co byla pojistiteli pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit písemně oprávněné osobě, případně obmyšlené osobě, důvody, pro které nelze šetření ukončit.
- c) Lhůta šesti měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby (obmyšlené) osoby, pojistníka nebo pojištěného.
- d) Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno v zákonné lhůtě.
- 9.2 **Pojištění pro případ zneužití karty**  
Pojistnou událostí je zneužití karty pojištěného v důsledku její ztráty nebo odcizení.  
Plnění v případě pojistné události zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení:  
Nárok na plnění v případě pojistné události zneužití karty vznikne, došlo-li ke zneužití karty v době maximálně 72 hodin před telefonickým nahlášením klienta pojistníka ztráty/odcizení karty a požádáním klienta o zablokování karty až do okamžiku, kdy pojistník přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně ve výši 4.000,- Kč (slovy: čtyři tisíce korun českých) včetně poplatků za blokaci karty za jednu zneužitou kartu, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může činit 12.000,- Kč).
- 9.3 **Pojištění pro případ zneužití karty s použitím PIN kódu**  
Pojistnou událostí je zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení s použitím PIN kódu.  
Plnění v případě pojistné události zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení s použitím PIN kódu:  
Nárok na plnění v případě pojistné události zneužití karty s použitím PIN kódu vznikne, došlo-li ke zneužití karty v době maximálně 72

hodin před telefonickým nahlášením klienta pojistníka ztráty/odcizení karty a požádáním klienta o zablokování karty až do okamžiku, kdy pojistník přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) včetně poplatků za blokaci karty za jednu zneužitou kartu, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může činit 150.000,- Kč).

#### 9.4 Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů

Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení klíčů, dojde-li k ní současně se ztrátou nebo odcizením karty.

Plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení klíčů:

Nárok na plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení klíčů vznikne, došlo-li ke ztrátě nebo odcizení klíčů pojištěného současně se ztrátou nebo odcizením karty. Pojistné plnění spojené s finanční ztrátou pojištěného v důsledku ztráty nebo odcizení klíčů bude poskytnuto maximálně do výše 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) na jednu pojistnou událost, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může činit maximálně 9.000,- Kč).

#### 9.5 Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů

Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení dokladů pojištěného, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty.

Plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení dokladů:

Nárok na plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení dokladů vznikne, došlo-li ke ztrátě nebo odcizení dokladů pojištěného současně se ztrátou nebo odcizením karty. Pojistné plnění spojené s finanční ztrátou pojištěného v důsledku ztráty nebo odcizení dokladů bude poskytnuto maximálně do výše 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) na jednu pojistnou událost, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může činit maximálně 9.000,- Kč).

### Článek 10 Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

- 10.1 Zajistit řádný výběr pojistného a platit pojistiteli pojistné dle čl. 7 této smlouvy.
- 10.2 Odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění, jakož i předat mu veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se dozví nebo získá od pojištěného; totéž platí, jde-li o změnu pojištění.
- 10.3 Poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované pojistitelem od pojištěného byly pojištěným řádně vyplněny a podepsány.
- 10.4 Na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní či bankovní tajemství pojistníka nebo pojistníková povinnost mlčenlivosti či zákonná povinnost ohledně ochrany osobních údajů.
- 10.5 Informovat pojistitele o uzavřených smlouvách o úvěru nebo dotacích, v rámci kterých je pojištění podle této smlouvy sjednáno.
- 10.6 Informovat pojistitele o každé pojistné události, o které se dozví od pojištěného, zasláním následujících informací o pojištěném a jím uzavřené smlouvě o úvěru:  
Údaje o pojištěném: příjmení, jméno, rodné číslo, datum platnosti a účinnosti smlouvy o úvěru, datum vzniku pojistné události, druh pojistné události, číslo karty, datum telefonické blokace karty v případě zneužití karty.
- 10.7 Prokazatelně seznámit pojištěné s podmínkami této smlouvy i Všeobecnými pojistnými podmínkami, zejména uveřejněním na svých internetových stránkách a dalších místech obvyklých pro sdělování informací klientům a upozorňovat na jejich dostupnost v dopise potvrzujícím schválení žádosti o vydání karty. Poskytovat pojištěným na žádost výtisk Všeobecných pojistných podmínek. Při podpisu smlouvy o úvěru, resp. aktivaci pojištění obdrží dále pojištěný od pojistníka informaci k pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného, vyplývajících z této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek.
- 10.8 Marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele, předem odsouhlasit s pojistitelem.

### Článek 11 Povinnosti pojistitele

- 11.1 Pojistitel je povinen provést šetření každé pojistné události, o které se dozví a písemně informovat oprávněnou osobu, případně obmyšlenou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 9.1 a) této smlouvy.
- 11.2 Pojistitel je povinen informovat neprodleně pojistníka o každé pojistné události, která mu byla nahlášena pojištěným, jeho právním nástupcem, příp. osobou stanovenou v souladu s § 51 zákona o pojistné smlouvě a to s uvedením jména a příjmení pojištěného a jeho rodného čísla.
- 11.3 Pojistitel je povinen informovat neprodleně pojistníka o jakýchkoli písemných sděleních pojištěných, jejich právních nástupců příp. osob stanovených v souladu s § 51 zákona o pojistné smlouvě.
- 11.4 Pojistitel je povinen poskytovat bezplatně školení pojistníkoví nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelskými osobami a pojištěnými.
- 11.5 Pojistitel je povinen poskytovat pojistníkovi bezplatně v případě plnění z pojistné události informace týkající se jména a příjmení pojištěného a jeho rodného čísla.
- 11.6 Pojistitel je povinen zajistit s pojistníkem pravidelnou komunikaci včetně odpovědné osoby.
- 11.7 Získat písemný souhlas pojistníka s případnou změnou Všeobecných pojistných podmínek, jinak odpovídá za veškerou škodu tímto vzniklou.
- 11.8 Pojistitel je povinen poskytovat pojistné krytí pojištěným dle této smlouvy.

### Článek 12 Zánik jednotlivého pojištění

Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí individuální pojištění jednotlivého pojištěného):

- 12.1 posledním dnem platnosti smlouvy o úvěru, k níž se pojištění vztahuje;
- 12.2 posledním dnem kalendářního roku, v němž pojištěný dovrší 80 let;
- 12.3 písemnou, popř. telefonickou dohodou smluvních stran, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
- 12.4 zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami pojistníka;
- 12.5 okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěným v souvislosti s použitím karty; 12.6 ve 24.00 hodin dne, ve kterém byla pojištěným nahlášena pojistníkovi ztráta nebo odcizení karty ve smyslu obchodních podmínek pojistníka, pokud nebyla vydána karta nová;
- 12.7 posledním dnem platnosti karty, k níž se pojištění vztahuje, pokud nebyla vydána karta nová.
- 12.8 v případě služebních charge karet pojištění zaniká okamžikem zániku zaměstnaneckého vztahu mezi držitelem služební charge karty a jeho zaměstnavatelem, který je majitelem účtu ke kartě.

### Článek 13 Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů

- 13.1 Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství druhého z účastníků a o ostatních skutečnostech, o kterých se dověděli při výkonu činnosti podle této smlouvy a které by mohly poškodit jednoho z účastníků. Zejména jsou povinni chránit informace a údaje o zákaznících, obchodních podmínkách, know-how druhého účastníka a nesdílet tyto informace s jakoukoli třetí osobou bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tato povinnost přetrvává i po skončení smluvního vztahu z této smlouvy.
- 13.2 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní údaje pojištěného – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

### Článek 14 Závěrečná ustanovení

- 14.1 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009, které tvoří přílohu I této smlouvy.
- 14.2 V případě rozporu mezi textem této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009 má přednost text této smlouvy.

- 14.3 V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.
- 14.4 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této pojistné smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 14.5 Smluvní strany se dohodly, že pojistitel je povinen upozornit pojistníka na jakoukoliv významnou změnu v poměrech pojistitele, která by mohla mít vliv na plnění předmětu této smlouvy (zejména zahájená správní či soudní řízení, atd.).
- 14.6 Pojistitel prohlašuje, že má vytvořeny veškeré technické, právní, personální a organizační předpoklady k řádnému zajištění předmětu této smlouvy, zejména zajištění stálého provádění předmětu smlouvy i v případě nestandardních situací, které se mohou reálně vyskytnout v místě plnění předmětu této smlouvy.
- 14.7 Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto ustanovení se netýká pojistníka ve smyslu jeho oprávnění převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy i bez předchozího souhlasu pojistitele na kteroukoli osobu v rámci skupiny Citigroup, tj. na kteroukoli osobu přímo či nepřímo ovládanou společností Citigroup Int., toto ustanovení se dále netýká převodu pojistného kmene v souladu s ustanoveními § 32 zákona 363/99 Sb., zákon o pojišťovnictví.
- 14.8 Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou originálech a každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 14.9 Pojistník prohlašuje, že je na základě souhlasu či na základě zvláštních právních předpisů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, oprávněn pojistiteli předat osobní údaje třetích osob uvedené v pojistné smlouvě, vyúčtování a dalších dokumentech, za účelem správy pojištění a plnění povinností pojistitele z ní vyplývajících, na dobu trvání právních vztahů z pojistné smlouvy a na dobu nezbytnou pro vypořádání vzájemných nároků vyplývajících z jejich zániku.
- 14.10 Smluvní strany souhlasí s výše uvedenými ustanoveními a svůj souhlas vyjadřují svým podpisem



# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SOUKROMÉ NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ č. 3/2009

## Článek 1 Úvodní ustanovení

1.1 Pro soukromé neživotní pojištění, které poskytuje POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a. s., se sídlem Praha 2, Nové Město, Na Rybníčku č.p.1329/5, IČ 25080954, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka č. 4327 (dále jen „pojistitel“), platí ustanovení pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009 (dále jen „pojistné podmínky“), ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon o PS“), ustanovení zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), jakož i další obecně závazné právní předpisy České republiky.

## Článek 2 Výklad pojmů

- 2.1 **Pojistník** – fyzická nebo právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- 2.2 **Pojištěný** – osoba, na jejíž hodnoty pojistného zájmu se soukromé neživotní pojištění vztahuje.
- 2.3 **Oprávněná osoba** – fyzická nebo právnická osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.4 **Pojistné plnění** – částka, která je podle pojistné smlouvy vyplacena, nastane-li pojistná událost.
- 2.5 **Pojistná událost** – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou.
- 2.6 **Pojistná doba** – doba, na kterou bylo soukromé neživotní pojištění sjednáno.
- 2.7 **Banka** – právnická osoba, která vydává elektronické platební prostředky dle zákona č. 124/2002 Sb., o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech, v platném znění.
- 2.8 **Karta (platební/kreditní/úvěrová)** – bankou vydaný elektronický platební prostředek.
- 2.9 **Klíče** – klíče a obecně jakýkoli předmět nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od bytu/domu bydliště pojištěného a k vozidlu, které pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.
- 2.10 **Doklady** – občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (nikoliv však technický průkaz samotný).
- 2.11 **Stoplistace** – zablokování použití karty zapsáním na stop-list banky.
- 2.12 **Blokace mobilního telefonu a/nebo SIM karty** – nahlášení odcizení mobilního telefonu a SIM karty s žádostí o jejich blokaci u mobilního operátora nebo prostřednictvím Policie ČR.
- 2.13 **Osoba blízká pojištěnému** – příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenci, manžel(ka) pojištěného, registrovaný/á partner/ka, jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném (např. druh, družka) k pojištěnému.
- 2.14 **Peněženka** – peněženka nebo příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz a případně dokladů pojištěného.
- 2.15 **Mobilní telefon** – radiomobilní telekomunikační zařízení k osobnímu užití.
- 2.16 **Příslušenství mobilního telefonu** – věc, která je určena k používání spolu s mobilním telefonem, ale která není jeho nedílnou součástí, např. nabíječka, handsfree, pouzdro, držák, headset, bluetooth, datové kabely, přívěsky, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta, čtečka apod.
- 2.17 **SIM karta** – aktivní účastnická identifikační karta pro mobilní telefonní síť bez ohledu na skutečnost, zda jde o předplacenou SIM kartu či nikoli.
- 2.18 **Zneužití mobilního telefonu** – neoprávněné nakládání s mobilním telefonem a SIM kartou, v jejichž důsledku došlo ke vzniku nákladů, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi a které prokazatelně vznikly v souvislosti s odcizením mobilního telefonu a SIM karty.

## Článek 3 Druh pojištění

3.1

Pojistitel v rámci soukromého neživotního pojištění sjednává:

- pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty
- pojištění pro případ zneužití karty za použití PINu v důsledku jejího odcizení nebo ztráty
- pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení
- pojištění pro případ zneužití karty za použití PINu při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení peněženky, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty
- pojištění pro případ nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu
- pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, pokud k odcizení dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty.

## Článek 4 Vznik pojištění

4.1 Pojištění vzniká pro každou osobu za podmínek uvedených v pojistné smlouvě.

## Článek 5 Změny pojištění

5.1 Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, stává se taková změna pojištění účinná dohodnutým dnem, nejdříve však od 00.00 hodin dne následujícího po uzavření dohody o takové změně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

## Článek 6 Pojistná smlouva

- 6.1 Pojistná smlouva má písemnou formu a její nedílnou součástí jsou tyto pojistné podmínky.
- 6.2 Pojistník i pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího soukromého neživotního pojištění. To platí též, jde-li o změnu soukromého neživotního pojištění. Stejnou povinnost má pojistitel vůči pojistníkovi a pojištěnému.

## Článek 7 Zpracování osobních údajů pojištěného

7.1 Pojištěný vyslovením souhlasu s pojistnou smlouvou současně uděluje pojistiteli souhlas v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, aby jeho osobní údaje včetně údajů citlivých dle § 4 písm. b) citovaného předpisu byly pojistitelem zpracovány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zák. č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, za účelem pojištění (resp. likvidace pojistných událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu. Pojištěný prohlašuje, že byl v souladu s ustanovením § 11 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování svých osobních údajů o svých právech a o povinnostech zpracovatelů a správců osobních údajů, včetně práva souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli



**CARDIF**  
BNP PARIBAS GROUP

- odvolat. Pojištěný a pojistník ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů souhlasí s předáváním svých osobních údajů do jiných států a dále výslovně souhlasí s tím, že pojistitel může údaje získané v souvislosti s pojištěním sdělovat i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovníctví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat pojistitel nebo jím v souladu s ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů pověřený zpracovatel.
- 7.2 Pojistitel prohlašuje, že bude dodržovat veškeré povinnosti mu uložené zákonem o ochraně osobních údajů.
- 7.3 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní údaje pojištěného – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na jejich postavení důvodně požadovat.
- 7.4 V případě využití telefonu jako alternativního komunikačního prostředku ze strany pojištěného, pojistníka nebo pojistitele souhlasí pojištěný a pojistník s nahráváním příchozích i odchozích telefonních hovorů pojistitelem na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Pojistitel bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu platnosti pojištění s tím, že po uplynutí této doby bude možno záznam využít pouze za účelem ochrany práv pojistitele – správce v něm obsažených osobních údajů pojištěného a pojistníka, a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož je pojistitel, pojistník nebo pojištěný účastníkem. Pojištěný a pojistník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil pojistiteli a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou v jeho rámci drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

#### Článek 8 Pojistné

- 8.1 Pojistné je úplata za soukromé neživotní pojištění.
- 8.2 Výše a splatnost pojistného se určují podle sazeb pro jednotlivá pojištění a jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- 8.3 Pojistné se platí buď najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné) nebo za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné).
- 8.4 Pojistitel má právo na pojistné za dobu do zániku jednotlivého pojištění za každého pojištěného v souladu s ustanovením § 13, odst. 1 zákona o PS.

#### Článek 9 Pojistná událost

- 9.1 Pojistnou událostí se rozumí finanční ztráta pojištěného, ke které dojde během pojistné doby zneužitím karty pojištěného v důsledku její ztráty nebo odcizení, zneužitím karty při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení, odcizením nebo ztrátou klíčů a/nebo peněženky a/nebo dokladů, odcizením mobilního telefonu a zneužitím SIM karty, pokud k nim dojde současně s odcizením karty, odcizením hotovosti v případě nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizením z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu.
- 9.2 Územní platnost pojištění není omezena.
- 9.3 Pojištěný, případně oprávněná osoba, má povinnost bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, vyplnit formulář „Oznámení pojistné události“, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě.
- 9.4 Pojištěný, případně oprávněná osoba, je povinna při uplatnění nároku na pojistné plnění splnit veškeré povinnosti uvedené v pojistné smlouvě.
- 9.5 V případě pochybností je povinností pojištěného, případně oprávněné osoby, dokázat, že k pojistné události došlo v deklarovaném rozsahu.
- 9.6 Pro zjištění rozsahu povinnosti plnit může pojistitel požadovat další nutné doklady a sám provádět další potřebná šetření.
- 9.7 Doklady prokazující vznik pojistné události, které jsou předloženy pojistiteli, musí být vystaveny podle českého práva. Doklady, které jsou vystaveny podle cizího práva, může pojistitel uznat jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala. Nejsou-li doklady prokazující vznik

pojistné události předloženy pojistiteli vystaveny podle českého práva a pojistitel je neuzná jako prokazující vznik pojistné události, má se zato, že pojistná událost nenastala.

- 9.8 Pojištěný je povinen předložit pojistiteli doklady v českém jazyce. Pokud budou doklady v cizím jazyce, je pojištěný povinen doložit překlad takového dokladu do českého jazyka a pojistitel je oprávněn si v tomto případě vyžádat i úředně ověřený překlad do českého jazyka.

#### Článek 10 Rozsah a splatnost pojistného plnění

- 10.1 V případě pojistné události plní pojistitel v souladu s tím, co bylo v pojistné smlouvě dohodnuto.
- 10.2 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
- 10.2.1 příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku pojistníkem a/nebo pojištěným úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě, nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo
- 10.2.2 oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 10.3 Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o 50 %, došlo-li k pojistné události, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou, následkem požití alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky pojištěným, a okolnosti, za kterých došlo k pojistné události to odůvodňují. To neplatí, pokud podle věty první obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékařem, a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejíž důsledku došlo k pojistné události.
- 10.4 Pojištění se vztahuje pouze na škodu, které nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.
- 10.5 Pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty se nevztahuje na příslušenství mobilního telefonu.
- 10.6 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 10.7 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 32 zákona o PS nejsou považovány náklady vynaložené pojištěným v souvislosti s hledáním ztracené či odcizené karty a/nebo klíčů a/nebo dokladů a/nebo peněženky a/nebo mobilního telefonu, náklady cestovného vynaložené v souvislosti s odcizením či ztrátou karty a/nebo klíčů a/nebo peněženky a/nebo dokladů a/nebo mobilního telefonu, zejména náklady spojené s případnou výpůjčkou finančních částek od bankovního ústavu nebo jiných fyzických nebo právnických osob, ani náklady vydané v rozporu s právními předpisy ČR nebo státu, na jehož území došlo k pojistné události.

#### Článek 11 Povinnosti pojištěného

- 11.1 Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně o PS nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.
- 11.2 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit ztrátu či odcizení karty, klíčů, peněženky, dokladů, mobilního telefonu bance, resp. poskytovateli telekomunikačních služeb (mobilnímu operátorovi), případně policii či orgánům činným v trestném řízení.
- 11.3 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu zažádat o reklamační řízení v případě zjištění neoprávněných transakcí provedených ztracenou nebo odcizenou kartou v bance.

#### Článek 12 Výluky z pojištění

- Pojistitel není povinen plnit za následujících okolností nebo v jejich důsledku:
- 12.1 Všechny druhy pojištění:
- 12.1.1 zneužití karty, ztráta klíčů a/nebo ztráta dokladů a/nebo ztráta peněženky, odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, k nimž došlo před převzetím karty držitelem karty;
- 12.1.2 jakékoliv použití karty provedené s použitím PIN, kromě pojištění pro případ zneužití karty s použitím PINu;
- 12.1.3 jakékoliv použití karty, aniž by byla při tom použita fyzicky před-

- ložena (vyjma pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci), včetně zneužití s použitím PINu;
- 12.1.4 ztráta klíčů a/nebo ztráta dokladů a/nebo ztráta peněženky, pokud k nim dojde až po stoplistaci;
- 12.1.5 k pojistné události došlo v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného (nedbalostní jednání – např. ponechání předmětu na nechráněném nebo volně přístupném místě, např. v nákupním košíku, na stole v restauraci apod.);
- 12.1.6 k pojistné události došlo v důsledku zemětřesení, záplav, atomového výbuchu, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami;
- 12.1.7 k pojistné události došlo v důsledku občanské války nebo válečné události, aktivní účasti na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
- 12.1.8 k pojistné události došlo v důsledku podvodného jednání nebo v souvislosti s takovým jednáním pojištěného nebo jeho osob blízkých;
- 12.1.9 pojistné události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného.
- 12.2 Pojištění odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty:
- 12.2.1 odcizení mobilního telefonu z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22 hodinou večerní a 7 hodinou ranní;
- 12.2.2 krádež s výjimkou kapesní krádeže, loupeže, vloupání nebo vykradení bytu/objektu určeného k trvalému bydlení.

### Článek 13 Zánik pojištění

- 13.1 Jednotlivé pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o PS:
- 13.1.1 uplynutím pojistné doby,
- 13.1.2 výpovědí,
- 13.1.3 pro nezaplacení pojistného; pojištění zaniká následujícího dne po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části,
- 13.1.4 odstoupením od pojištění,
- 13.1.5 doručením oznámení o odmítnutí pojistného plnění,
- 13.1.6 zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami banky,
- 13.1.7 okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěného,
- 13.1.8 ve 24.00 hodin dne, ve kterém klient telefonicky nahlásil bance ztrátu/krádež karty,
- 13.1.9 dalšími způsoby uvedenými v pojistné smlouvě nebo stanovenými zákonem o PS, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.

### Článek 14 Adresy a doručování

- 14.1 Písemnosti určené pojistiteli se zasílají na adresu jeho sídla, písemnosti určené pojistníkovi, pojištěnému nebo další osobě, které vzniklo právo nebo povinnost z pojištění dle pojistné smlouvy (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na poslední známou korespondenční adresu v České republice nebo na adresu písemně oznámenou pojistiteli adresátem, došlo-li ke změně adresy. Pojistník, pojištěný a pojistitel jsou povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoli změně kontaktních údajů. Písemnosti mohou být doručovány pojistitelem nebo jím pověřenou osobou; v takovém případě se považuje písemnost za doručenu dnem jejího převzetí.

- 14.2 Veškerá sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, sdělení pojistiteli jsou účinná jejich doručením, s tím, že za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na dohodnutou emailovou adresu za podmínky jasné a nezpochybnitelné identifikace odesílatele. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojistitel právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním podpisem pojistníka.
- 14.3 Pojištěný komunikuje veškeré záležitosti týkající se pojištění prostřednictvím pojistitele, a to prostřednictvím call centra pojistitele nebo doručením zasláním písemností na adresu pojistitele.
- 14.4 Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi obyčejnou zásilkou se považuje za doručenu pátý den po odeslání zásilky, i když se adresát o doručení nedozvěděl.
- 14.5 Písemnost odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou anebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, dnem jejího převzetí adresátem, resp. dnem převzetí uvedeným na dodejce, nejde-li o doručení podle dalších odstavců. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 14.6 Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
- 14.7 Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Případá-li poslední den úložní lhůty na den pracovního klidu, je posledním dnem lhůty první následující pracovní den.
- 14.8 Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení pojistiteli.

### Článek 15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Případné přebytky pojistného budou zahrnuty do pojistných rezerv a mohou být použity ke zvýhodnění pojištění formou rozšíření jeho rozsahu, zvýšení plnění nebo snížení pojistného.
- 15.2 Od ustanovení všech článků těchto pojistných podmínek je možné se v pojistných smlouvách odchýlit. V případě rozporu mezi textem pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek má přednost text pojistné smlouvy.
- 15.3 Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. května 2009.