



CARDIF
BNP PARIBAS GROUP

citibank

**RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA/Pojistka
č. CIFUMC 1/2009**

Smlouvu uzavírají společnosti:

Citibank Europe plc

společnost založená a existující podle irského práva, se sídlem Dublin, North Wall Quay 1, Irsko, registrovaná v rejstříku společností v Irské republice, pod číslem 132781, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím Citibank Europe plc, organizační složka se sídlem: Praha 6, Vokovice, Evropská 423/178, PSČ 166 40

IČ: 281 98 131

DIČ: CZ28198131

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 59288

zastoupená panem Rizwanem S. Qazi a Ladislavem Kročákem, oběma na základě plné moci

dále jen „**pojistník**“ na straně jedné

a

POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a. s.

se sídlem: Praha 2, Nové Město, Na Rybníčku č.p.1329/5

IČ: 250 80 954

DIČ: CZ25080954

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4327

jednající Ing. Zdeňkem Jarošem, předsedou představenstva

dále jen „**pojistitel**“ na straně druhé

OBSAH SMLOUVY

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Výklad pojmů
Článek 3	Doba platnosti této smlouvy
Článek 4	Soubory pojištění
Článek 5	Podmínky pro pojištění, vznik pojištění
Článek 6	Pojistné období, počátek a konec pojištění
Článek 7	Pojistné
Článek 8	Podmínky pro likvidaci pojistné události
Článek 9	Pojistné události a pojistné plnění
Článek 10	Povinnosti pojistníka
Článek 11	Povinnosti pojistitele
Článek 12	Zánik jednotlivého pojištění
Článek 13	MIčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů
Článek 14	Ochrana osobních údajů
Článek 15	Závěrečná ustanovení

PŘÍLOHY

Příloha I:	Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009
------------	--

Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009, které tvoří Přílohu č. I této smlouvy (dále také "Všeobecné pojistné podmínky"), ustanovení této smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- .1 Pojistník – Citibank Europe plc, organizační složka jako osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- .2 Pojistitel – POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a. s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- .3 Pojištěný – fyzická osoba, která je držitelem karty a klientem pojistníka, která splnila podmínky uvedené v čl. 5 této smlouvy.
- .4 Pojistné plnění (dále také „plnění“) - je plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v čl. 9 této smlouvy oprávněné osobě.
- .5 Počátek pojištění – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- .6 Konec pojištění – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- .7 Pojistná událost – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle čl. 9 této smlouvy.
- .8 Oprávněná osoba – pojištěný, kterému v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- .9 Pojištění škodové – (i) pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití za použití PINu, (ii) pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití za použití PINu, (iii) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty, (iv) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty, (v) pojištění pro případ nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu, (vi) pojištění ztráty nebo odcizení peněženky, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty, a (vii) pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, pokud ke zcizení dojde současně s odcizením karty. Účelem škodového pojištění je náhrada finanční ztráty vzniklé v důsledku pojistné události.
- .10 Pojistné nebezpečí - ztráta nebo odcizení karty, ztráta nebo odcizení klíčů, dokladů nebo peněženky, zneužití karty, odcizení hotovosti, odcizení a zneužití mobilního telefonu.
- .11 Pojistná doba – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná, začíná počátkem pojištění a končí koncem pojištění.
- .12 Karta – kartou se rozumí:
 - a) jakákoliv hlavní nebo dodatková Citi kreditní karta vydaná pojistníkem a mající mezinárodní ochrannou známku MasterCard či VISA, jejímž držitelem je fyzická osoba - pojištěný, prostřednictvím které pojištěný čerpá úvěr (dále také jako „karta“ či „kreditní karty“), a dále
 - b) služební charge karta, jakož i jakákoli jiná debetní karta vydaná pojistníkem a mající mezinárodní ochrannou známku VISA, jejímž držitelem je fyzická osoba - pojištěný, prostřednictvím které pojištěný čerpá úvěr anebo prostředky uložené na účtu karty (dále také jako „karta“ či „služební karty“),a to bez ohledu na skutečnost, zda majitelem kartového účtu je:
 - ad a) v případě kreditní karty sám pojištěný nebo
 - ad b) zaměstnavatel pojištěného v případě služební karty.
- .13 Smlouva o vydání a užití karty – smlouva uzavřená mezi pojistníkem a klientem pojistníka na základě které je vydána karta (dále jen „Smlouva“).
- .14 Zneužití karty – neoprávněné nakládání (neoprávněné transakce) provedené kartou v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití za použití PINu.
- .15 Zneužití karty při internetové transakci – neoprávněné nakládání (neoprávněné transakce) provedené kartou v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, jestliže bylo karty použito při platbě na dálku prostřednictvím internetu, včetně zneužití za použití PINu.

- .16 Klíče – klíče (a obecně jakýkoliv předmět nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří) od bytu/domu bydliště pojištěného a k vozidlu, které pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.
- .17 Doklady – občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (ne však technický průkaz samotný).
- .18 Stoplistace – úkon, kterým dojde k zablokování používání a zrušení platnosti karty zapsáním na tzv. stop-list, důsledkem stoplistace je trvalé, nevratné zrušení práva používat kartu.
- .19 Mobilní telefon – radiomobilní telekomunikační zařízení k osobnímu užití (nikoli služební telefon). Pojištění se vztahuje pouze na mobilní telefon ve výlučném vlastnictví pojištěného.
- .20 Příslušenství mobilního telefonu – věc, která je určena k používání spolu s mobilním telefonem, ale která není jeho nedílnou součástí, např. nabíječka, handsfree, pouzdro, držák, headset, bluetooth, datové kabely, přívěšky, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta, čtečka apod. Na příslušenství mobilního telefonu se pojištění dle této smlouvy nevztahuje.
- .21 SIM karta – aktivní účastnická identifikační karta pro mobilní telefonní síť bez ohledu na skutečnost, zda jde o předplacenou SIM kartu či nikoli.
- .22 Zneužití mobilního telefonu – neoprávněné nakládání s mobilním telefonem a SIM kartou, v jejichž důsledku došlo ke vzniku nákladů, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi a které prokazatelně vznikly v souvislosti s odcizením mobilního telefonu a SIM karty.
- .23 Peněženka – peněženka nebo příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz a případně dokladů pojištěného.
- .24 Určený prodejce – prodejce mobilních telefonů určený pojistitelem.
- .25 Resolucitační program – časově omezená kampaň pojistníka, v rámci které je pojištěným předložen návrh na dodatečné přistoupení k pojištění.
- .26 Bankomat – jakýkoli výdejní automat hotovostních peněz, jehož prostřednictvím mohou pojištění za použití karty čerpat úvěr nebo prostředky uložené na účtu karty umístěný na území České republiky nebo jiného státu.

Článek 3 Doba platnosti této smlouvy

- .1 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a v účinnost dnem 1. 7. 2009. Platnost této smlouvy končí, není-li dále stanoveno jinak, 31. 12. 2012. Neoznámí-li kterákoliv smluvní strana písemně druhé smluvní straně, že trvá na ukončení účinnosti této smlouvy, prodlužuje se její účinnost automaticky vždy o období jednoho roku. Oznámení o ukončení této smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně písemně formou doporučeného dopisu, a to nejméně dva kalendářní měsíce před stanoveným koncem platnosti a účinnosti smlouvy. Je-li oznámení doručeno smluvní straně, nelze jej odvolat bez jejího souhlasu.
- .2 Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana poruší podstatným způsobem ustanovení této smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení druhé smluvní straně. Lhůta pro uzavření a vypořádání všech vzájemných závazků podle této smlouvy je stanovena na 30 dnů od data odstoupení od této smlouvy. Pro posouzení, zda se jedná o podstatné porušení smlouvy je možné analogicky použít ustanovení § 345 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- .3 Ukončením účinnosti této smlouvy dle odstavce 3.1 a 3.2 této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění pojištěných klientů pojistníka, jejichž pojištění dle čl. 5 odst. 5.1 této smlouvy vzniklo do posledního dne její účinnosti, a trvají až do sjednaného konce pojištění v souladu s ustanovením čl. 12 této smlouvy, přičemž se řídí nadále touto smlouvou.
- .4 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na účinnost smlouvy ani na trvání ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

Článek 4 Soubory pojištění

- .1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění klientů pojistníka v rozsahu souboru „Pojištění Bezpečí s Vaší kartou“, který zahrnuje tento typ pojištění:

„Pojištění Bezpečí s Vaší kartou“

keré zahrnuje:

- a) pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití za použití PINu,
- b) pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci v důsledku jejího odcizení

- c) nebo ztráty, včetně zneužití za použití PINu, pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- d) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- e) pojištění pro případ nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu,
- f) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení peněženky, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- g) pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, pokud ke zcizení dojde současně s odcizením karty.

Článek 5 Podmínky pro pojištění, vznik pojištění

5.1 **Pojištění Bezpečí s Vaší kartou**

Pojištění se sjednává a vzniká ke kartě, jejímž držitelem je fyzická osoba, která je ke dni vzniku pojištění mladší 75 let a která písemně v rámci Smlouvy nebo dodatečně v rámci resolicitační kampaně ústně prostřednictvím telefonu projeví vůli přistoupit k pojištění a tím vyjádří souhlas s podmínkami pojištění, touto Rámcovou pojistnou smlouvou a Všeobecnými pojistnými podmínkami.

Článek 6 Pojistné období, počátek a konec pojištění

Není-li dále stanoveno jinak, je pojistným obdobím kalendářní měsíc.

- .1 První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastane počátek pojištění.
- .2 Poslední pojistné období začíná 1. dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala skutečnost, se kterou tato smlouva či zákon spojuje konec pojištění, a končí dnem, ke kterému nastává zánik pojištění.
- .3 Počátek pojištění se stanoví:
 - a) na 00.00 hodin dne následujícího po dni schválení karty, pokud bylo o pojištění zažádáno již na Smlouvě,
 - b) na 00.00 hodin prvního pracovního dne následujícího po dni, kdy bylo pojištění sjednáno dodatečně po schválení karty prostřednictvím telefonu.
- 6.4 Délka pojistného období nemá vliv na výši pojistného tak, jak je tato sjednána v čl. 7 této smlouvy.

Článek 7 Pojistné

- 7.1 Výše pojistného pro „**Pojištění Bezpečí s Vaší kartou**“ za každé pojistné období pro každé pojištění činí **89,- Kč** (slovy: osmdesát devět korun českých).
- .2 Pojistník je povinen uhradit běžné pojistné za každé pojistné období z každého pojištění (tzn. za každého pojištěného) na účet pojistitele vždy nejpozději do 18. dne kalendářního měsíce následujícího po uplynutí pojistného období, za které je pojistné placeno.
- .3 Pojistitel má právo v souladu se zákonem o pojistné smlouvě upravit výši běžného pojistného na další pojistné období v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, s výjimkou změny věku a zdravotního stavu. Pokud pojistník nebo jednotlivý pojištěný se změnou výše pojistného nesouhlasí, a svůj nesouhlas uplatní do 2 měsíců ode dne, kdy se o navrhované změně dozvěděl, pojištění nebo pouze individuální pojištění klienta pojistníka, který vyjádřil takový nesouhlas, zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.

Článek 8 Podmínky pro likvidaci pojistné události

- 8.1 V případě pojistné události je pojistník povinen předat pojistiteli údaje pouze o pojištěném, u něhož nastala pojistná událost.
Pojištěný, kterému nastala pojistná událost, je povinen poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení nároku na pojistné plnění:
 - vyplněný formulář pojistitele Oznámení pojistné události,

- originál dokladu od Policie ČR o oznámení o odcizení karty, příp. klíčů a/nebo dokladů a/ nebo peněženky a/nebo mobilního telefonu, nebo kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě ztráty nebo odcizení a následného zneužití karty, příp. klíčů a/nebo dokladů, a/nebo mobilního telefonu a/nebo peněženky, nebo odcizení hotovosti při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde v době do 2 hodin od výběru z bankomatu.
 - originál formuláře sepsaného na Policii ČR v souvislosti s blokadou odcizeného mobilního telefonu
 - originál protokolu o výměně SIM karty
 - originál Výpisu z úvěrového účtu karty s vyznačením neoprávněných transakcí
 - originál Výpisu z telefonního účtu s vyznačením neoprávněných transakcí
 - originál záručního listu mobilního telefonu a originál dokladu o koupi mobilního telefonu
 - originály dokladů, které prokazují skutečnou výši nákladů vzniklých v souvislosti s pojistnou událostí, zejména se jedná o účty za výměnu zámků, prokázání výše nákladů na pořízení nových dokladů, účet za novou peněženku apod.
- .2 Další potřebné šetření je pojistitel povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným, nebo s jeho právním nástupcem.
 - .3 Pojistitel si vyhrazuje právo požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné, sám přezkoumávat skutečnosti, které pojistitel považuje za nutné ke zjištění své povinnosti plnit. Pojištěný bere na vědomí, že veškeré předložení dokladů či jiných dokumentů bude v tomto případě provedeno výhradně na náklady pojištěného.
 - .4 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.
 - .5 Pojištěný je povinen předložit pojistiteli doklady v českém jazyce. Pokud budou doklady v cizím jazyce, je pojištěný povinen doložit překlad takového dokladu do českého jazyka a pojistitel je oprávněn si v tomto případě vyžádat i úředně ověřený překlad do českého jazyka.

Článek 9 Pojistné události a pojistné plnění

9.1 **Pojistné plnění**

- a) V případě vzniku nároku na pojistné plnění dle této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek a poté, co pojistitel obdrží od pojištěného doklady a údaje uvedené v čl. 8 této smlouvy, je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění oprávněné osobě do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- b) Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit písemně oprávněné osobě, důvody, pro které nelze šetření ukončit.
- c) Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.
- d) Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno v zákonné lhůtě.

9.2 **Pojištění pro případ zneužití karty, včetně zneužití s použitím PINu.**

Pojistnou událostí je zneužití karty pojištěného v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití za použití PINu.

Plnění v případě pojistné události zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití za použití PINu:

Nárok na plnění v případě pojistné události zneužití karty vznikne, došlo-li ke zneužití karty v době maximálně 72 hodin před telefonickým nahlášením klienta pojistníka ztráty/odcizení karty a požádáním klienta o zablokování karty až do okamžiku, kdy pojistník přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) včetně poplatků spojených s blokadou karty za jednu zneužitou kartu, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může být 300 000,- Kč).

9.3 **Pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci, včetně zneužití s použitím PINu**

Pojistnou událostí je zneužití karty pojištěného při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PINu.

Plnění v případě pojistné události zneužití karty při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PINu:

Nárok na plnění v případě pojistné události zneužití karty při internetové transakci vznikne, došlo-li ke zneužití karty v době maximálně 72 hodin před telefonickým nahlášením klienta pojistníka ztráty/odcizení karty a požádáním klienta o zablokování karty až do okamžiku, kdy pojistník přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně ve výši 30 000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) včetně poplatků spojených s blokáží karty za jednu zneužitou kartu, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může být 90 000,- Kč).

9.4. **Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty**

Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení klíčů pojištěného, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty.

Plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení klíčů.

Nárok na plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení klíčů vznikne, došlo-li ke ztrátě nebo odcizení klíčů pojištěného současně se ztrátou nebo odcizením karty. Pojistné plnění spojené s finanční ztrátou pojištěného v důsledku ztráty nebo odcizení klíčů bude poskytnuto maximálně do výše 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za jednu pojistnou událost, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednu kalendářním roce může být 15 000 Kč).

9.5. **Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty**

Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení dokladů pojištěného, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty.

Plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení dokladů.

Nárok na plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení dokladů vznikne, došlo-li ke ztrátě nebo odcizení dokladů pojištěného současně se ztrátou nebo odcizením karty. Pojistné plnění spojené s finanční ztrátou pojištěného v důsledku ztráty nebo odcizení dokladů bude poskytnuto maximálně do výše 3 000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) na jednu pojistnou událost, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednu kalendářním roce může být 9 000 Kč).

9.6. **Pojištění pro případ nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu**

Pojistnou událostí je odcizení hotovosti při násilném přepadení při výběru z bankomatu nebo v důsledku nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde v době do 2 hodin od výběru z bankomatu.

Plnění v případě pojistné události nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu

Nárok na plnění v případě pojistné události odcizení hotovosti při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí nebo při odcizení hotovosti vybrané z bankomatu při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde v době do 2 hodin od výběru hotovosti z bankomatu vznikne, došlo-li k odcizení hotovosti při násilném přepadení pojištěného, ke kterému došlo v přímé souvislosti s výběrem hotovosti z bankomatu za použití karty pojištěného nebo v důsledku nuceného výběru z bankomatu prostřednictvím karty pojištěného učiněného pod hrozbou fyzického násilí nebo došlo k odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí v době do 2 hodin od výběru hotovosti z bankomatu.

Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně ve výši 5 000,- Kč, včetně poplatků spojených s blokáží karty (slovy: pět tisíc korun českých) za jednu zneužitou kartu na jednu pojistnou událost, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednu kalendářním roce může být 15 000 Kč).

.7 **Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení peněženky, pokud k odcizení dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty**

Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení peněženky pojištěného, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty.

Plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení peněženky

Nárok na plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení peněženky vznikne, došlo-li ke ztrátě nebo odcizení peněženky pojištěného současně se ztrátou nebo odcizením karty. Pojistné plnění spojené s finanční ztrátou pojištěného v důsledku ztráty nebo odcizení

peněženky bude poskytnuto maximálně do výše 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) na jednu pojistnou událost, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může být 9.000,- Kč)

9.8 **Pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, pokud k odcizení dojde současně s odcizením karty**

Pojistnou událostí je odcizení mobilního telefonu pojištěného, pokud k němu dojde současně s odcizením karty a dále zneužití SIM karty umístěné v odcizeném mobilním telefonu, pokud ke zneužití dojde v souvislosti s odcizením karty.

Plnění v případě pojistné události odcizení mobilního telefonu

Nárok na pojistné plnění vznikne, došlo-li k odcizení mobilního telefonu pojištěného současně s odcizením karty pojištěného, za splnění podmínky, že odcizený mobilní telefon nebyl v okamžiku pojistné události starší než 3 roky.

- a) V případě odcizení mobilního telefonu bude po předložení záručního listu a dokladu o koupi odcizeného mobilního telefonu a v případě, že pojištěný provede blokadu mobilního telefonu prostřednictvím Policie ČR také po předložení příslušného dokladu, poskytnut pojištěnému nový mobilní telefon shodný s odcizeným mobilním telefonem, a to za podmínky, že aktuální prodejní cena nového přístroje nepřesahuje stanovený limit pojistného plnění.
- b) V případě, že shodný typ mobilního telefonu již není v prodeji u určeného prodejce, bude pojištěnému nabídnut výběr ze 3 typů obdobných mobilních telefonů co do rozsahu funkčnosti a kvality (vzhled přístroje nehraje roli), z nichž si pojištěný zvolí jeden dle vlastního výběru.

Pojistné plnění spojené s finanční ztrátou pojištěného v důsledku odcizení mobilního telefonu bude poskytnuto maximálně do výše 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) a v případě, že hodnota shodného přístroje v případě písm. a) tohoto odstavce nebo hodnota obdobného přístroje v případě písm. b) tohoto odstavce přesáhne maximální limit pojistného plnění, bude pojištěnému předán poukaz v hodnotě 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) na zakoupení nového mobilního telefonu u určeného prodejce mobilních telefonů. Pojistné plnění může být poskytnuto pro jednoho pojištěného maximálně jednou v jednom kalendářním roce.

Pojistné plnění u jedné pojistné události se vztahuje pouze vždy na jeden odcizený mobilní telefon, který měl pojištěný u sebe, tzn. nelze uplatnit pojistné plnění na více odcizených přístrojů. Pojištění se nevztahuje na příslušenství mobilního telefonu.

Plnění v případě zneužití SIM karty umístěné v odcizeném mobilním telefonu, pokud k odcizení došlo současně s odcizením karty

V případě zneužití SIM karty v odcizeném mobilním telefonu vzniká nárok na pojistné plnění v případě, že k odcizení mobilního telefonu došlo současně s odcizením karty a SIM karta byla v odcizeném přístroji umístěna. V takovém případě se pojistné plnění rovná ceně hovorů uskutečněných v období maximálně 24 hodin před nahlášením odcizení mobilního telefonu a požádáním o blokadu SIM karty a případně blokadu mobilního telefonu. Nahlášení odcizení a blokace SIM karty může být provedena prostřednictvím mobilního operátora a blokace mobilního telefonu může být provedena též prostřednictvím Policie ČR. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), včetně poplatků spojených s blokadou mobilního telefonu a SIM karty a event. poplatků za pořízení výpisu z telefonního účtu s vyznačením neoprávněných transakcí, a to maximálně jednou v jednom kalendářním roce pro jednoho pojištěného (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele pro jednoho pojištěného v jednom kalendářním roce může být 1 000,- Kč). Uvedený limit pojistného plnění je stanoven jako maximální bez ohledu na to, kolik SIM karet bylo ve zcizeném mobilním telefonu umístěno.

9.9 Pojištění Bezpečí s Vaší kartou se vedle důvodů uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách nevztahuje též na jakákoliv použití služební karty uskutečněná podvodným jednáním pojištěného – držitele služební karty nebo v souvislosti s podvodným jednáním některého ze zaměstnanců zaměstnavatele, který je majitelem účtu ke služební kartě.

Článek 10 Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

- .1 Zajistit řádný výběr pojistného a platit pojistiteli pojistné dle čl. 7 této smlouvy.
- .2 Odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění, jakož i předat mu veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se dozví nebo získá od klienta pojistníka; totéž platí, jde-li o změnu pojištění.
- .3 Poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované pojistitelem od pojištěného byly pojištěným řádně vyplněny a podepsány.

- .4 Na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní či bankovní tajemství pojistníka nebo pojistníkovy povinností mlčenlivosti či zákonná povinnost ohledně ochrany osobních údajů.
- .5 Informovat pojistitele o uzavřených Smlouvách nebo dodatcích ke Smlouvám, v rámci kterých je pojištění podle této smlouvy sjednáno.
- .6 Prokazatelně seznámit pojištěné s podmínkami této smlouvy i Všeobecnými pojistnými podmínkami.
- .7 Marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele, předem odsouhlasit s pojistitelem.

Článek 11 Povinnosti pojistitele

- .1 Pojistitel je povinen provést šetření každé pojistné události, o které se dozví a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 9 této smlouvy.
- .2 Pojistitel je povinen informovat neprodleně pojistníka o každé pojistné události, která mu byla nahlášena pojištěným nebo jeho právním nástupcem.
- .3 Pojistitel je povinen informovat neprodleně pojistníka o jakýchkoli písemných sděleních pojištěných nebo jejich právních nástupců.
- .4 Pojistitel je povinen poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými.
- .5 Pojistitel je povinen poskytovat pojistné krytí pojištěným dle této smlouvy.

Článek 12 Zánik jednotlivého pojištění

Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí individuální pojištění jednotlivého pojištěného):

- .1 posledním dnem účinnosti Smlouvy;
- .2 dnem, kdy pojištěný dovrší 80 let;
- .3 smrtí pojištěného;
- .4 písemnou dohodou smluvních stran, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
- .5 v 0.00 hodin dne následujícím po dni, kdy pojištěný požádal o ukončení pojištění na zákaznické lince CitiPhone;
- .6 zrušením práva používat kartu v souladu s příslušnými obchodními podmínkami pojistníka;
- .7 okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěným v souvislosti s použitím karty;
- .8 ve 24.00 hodin dne, ve kterém byla pojištěným nahlášena pojistníkovi ztráta nebo odcizení karty ve smyslu obchodních podmínek pojistníka, pokud nebyla vydána karta nová;
- .9 posledním dnem platnosti karty, k níž se pojištění vztahuje, pokud nebyla následně vydána karta nová;
- .10 v případě služebních karet okamžikem zániku zaměstnaneckého vztahu mezi držitelem služební karty a jeho zaměstnavatelem, který je majitelem účtu ke kartě.

Článek 13 Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů

- .1 Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství druhého z účastníků a o ostatních skutečnostech, o kterých se dověděli při výkonu činnosti podle této smlouvy a které by mohly poškodit jednoho z účastníků. Zejména jsou povinni chránit informace a údaje o zákaznících, obchodních podmínkách, know-how druhého účastníka. Tato povinnost přetrvává i po skončení smluvního vztahu z této smlouvy.
- .2 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní (i citlivé) údaje pojištěného – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.
- .3 Pojistník prohlašuje, že je na základě souhlasu či na základě zvláštních právních předpisů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, oprávněn pojistiteli předat osobní údaje třetích osob uvedené v pojistné smlouvě, vyúčtování a dalších dokumentech, za účelem správy pojištění a plnění povinností pojistitele z ní vyplývajících, na dobu trvání

právních vztahů z pojistné smlouvy a na dobu nezbytnou pro vypořádání vzájemných nároků vyplývajících z jejich zániku.

Článek 14 Ochrana osobních údajů

- 14.1 Klient pojistníka vyslovením souhlasu se Smlouvou anebo s touto Rámcovou pojistnou smlouvou a podmínkami pojištění současně uděluje pojistiteli souhlas v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o ochraně osobních údajů), aby jeho osobní údaje včetně údajů citlivých dle § 4 písm. b) citovaného předpisu byly pojistitelem zpracovány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zák. č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, za účelem pojištění (resp. likvidace pojistných událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu. Klient pojistníka prohlašuje, že byl v souladu s ustanovením § 11 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování svých osobních údajů o svých právech a o povinnostech zpracovatelů a správců osobních údajů. Klient pojistníka souhlasí s předáváním svých osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat pojistitel nebo jím v souladu s ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů pověřený zpracovatel. V případě, že za pojistitele zpracovává osobní údaje pověřený zpracovatel, odpovídá pojistitel jakoby osobní údaje zpracovával sám.
- 14.2 V souladu s příslušnými ustanoveními zákona na ochranu osobních údajů je pojistitel povinen zajistit přiměřené technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování, jakož i k jinému zneužití těchto osobních údajů. Pojistitel se rovněž zavazuje zajistit mlčenlivost svých zaměstnanců, popř. zaměstnanců pověřeného zpracovatele, kteří při výkonu své činnosti přicházejí do styku s osobními údaji předanými podle této smlouvy.

Článek 15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009, které tvoří přílohu I této smlouvy. V případě rozporu mezi textem této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009 má přednost text této smlouvy.
- 15.2 V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.
- 15.3 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 15.4 Smluvní strany se dohodly, že pojistitel je povinen upozornit pojistníka na jakoukoliv významnou změnu v poměrech pojistitele, která by mohla mít vliv na plnění předmětu této smlouvy (zejména zahájená správní či soudní řízení, atd.).
- 15.5 Pojistitel prohlašuje, že má vytvořeny veškeré technické, právní, personální a organizační předpoklady k řádnému zajištění předmětu této smlouvy, zejména zajištění stálého provádění předmětu této smlouvy i v případě nestandardních situací, které se mohou reálně vyskytnout v místě plnění předmětu této smlouvy.
- 15.6 Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto ustanovení se netýká pojistníka ve smyslu jeho oprávnění převést svá práva a povinnosti z této smlouvy i bez předchozího souhlasu pojistitele na kteroukoli osobu v rámci skupiny Citi, tj. na kteroukoli osobu přímo či nepřímo ovládanou společností Citigroup Inc., toto ustanovení se dále netýká převodu pojistného kmene v souladu s ustanoveními § 32 zákona 363/1999 Sb., o pojišťovnictví. Toto ustanovení se rovněž netýká pojistitele ve smyslu jeho oprávnění převést svá práva a povinnosti z této smlouvy i bez předchozího souhlasu pojistníka na kteroukoli osobu v rámci skupiny BNP PARIBAS ASSURANCE a veškerých právnických osob, které jsou touto společností přímo či nepřímo ovládané.
- 15.7 Obsah této smlouvy lze po dohodě smluvních stran měnit a doplňovat. Veškeré dodatky k této smlouvě budou provedeny v písemné formě, označeny pořadovými čísly a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 15.8 Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním úkonům, že se seznámily s celým obsahem této smlouvy včetně příloh a s tímto obsahem souhlasí; dále smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a

15.9 svobodné vůle, nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a že jim nejsou v době podpisu známy okolnosti, které by mohly omezit její obsah a účinnost. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech a každá smluvní strana obdrží po jednom.

V Praze dne 30.6. 2009

Za Citibank Europe plc

Za POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a. s.

.....
Rizwan S. Qazi
na základě plné moci

.....
Ing. Zdeněk Jaroš
předseda představenstva

.....
Ladislav Kročák
na základě plné moci



CARDIF
BNP PARIBAS GROUP

citibank

POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a. s.

se sídlem: Praha 2, Nové Město, Na Rybníčku č.p. 1329/5

IČ: 250 80 954

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 4327

jednající Ing. Zdeňkem Jarošem, předsedou představenstva

(dále jen „Pojistitel“) na straně jedné

a

Citibank Europe plc

společnost založená a existující podle irského práva, se sídlem Dublin, North Wall Quay 1, Irsko, registrovaná v rejstříku společností v Irské republice, pod číslem 132781, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím Citibank Europe plc, organizační složka

se sídlem: Praha 6, Vokovice, Evropská 423/178, PSČ 166 40

IČ: 281 98 131

DIČ: CZ 281 98 131

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 59288

Zastoupená panem Rizwanem S. Qazi a Ladislavem Kročákem, oběma na základě plné moci

(dále jen „Pojistník“) na straně druhé

Smluvní strany se dohodly na následujícím:

**Dodatek č. 1 (dále jen „Dodatek“)
k Rámcové pojistné smlouvě č. CIFUMC 1/2009**

I.

1. Smluvní strany tímto činí nesporným, že dne 30. 6. 2009 mezi sebou uzavřely Rámcovou pojistnou smlouvu č. CIFUMC 1/2009 (dále jen „Rámcová smlouva“).
2. Smluvní strany se po vzájemném projednání dohodly, že Rámcová smlouva se mění tak, jak je uvedeno v čl. II. tohoto Dodatku.

II.

1. **Stávající znění Článku 2 „Výklad pojmů“, odst. 2.9 Rámcové smlouvy se ruší a nahrazuje tímto novým zněním, jak následuje:**

2.9 Pojištění škodové - (i) pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, (ii) pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty s použitím PIN kódu, (iii) pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, (iv) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty, (v) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty, (vi) pojištění pro případ nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu, (vii) pojištění ztráty nebo odcizení peněženky, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty, (viii) pojištění ztráty nebo odcizení tašky, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty a (ix) pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, pokud k odcizení dojde současně s odcizením karty. Účelem škodového pojištění je náhrada finanční ztráty vzniklé v důsledku pojistné události.

2. **Stávající znění Článku 2 „Výklad pojmů“, odst. 2.10 Rámcové smlouvy se ruší a nahrazuje tímto novým zněním, jak následuje:**

2.10 Pojistné nebezpečí – zneužití karty v důsledku ztráty nebo odcizení karty včetně zneužití karty při použití PIN kódu a při internetové transakci, ztráta nebo odcizení klíčů a/nebo dokladů a/nebo peněženky a/nebo tašky, nucený výběr hotovosti a

odcizení hotovosti po výběru z bankomatu, odcizení a zneužití mobilního telefonu včetně zneužití SIM karty.

3. Ze stávajícího znění Článku 2 „Výklad pojmů“, odst. 2.14 a 2.15 Rámcové smlouvy se odstraňuje text „včetně zneužití za použití PINu“.

4. Do stávajícího znění Článku 2 „Výklad pojmů“ Rámcové smlouvy se doplňují odst. 2.27 až 2.29 následujícího znění:

- 2.27 Taška - příruční taška, dámská nebo pánská, kabelka, batoh nebo obdobné malé příruční zavazadlo přes rameno nebo do ruky určené k přechovávání a přenosu drobných osobních věcí.
- 2.28 PIN kód - unikátní čtyřciferný autorizační kód pro platby kartou na POS terminálech a výběry z bankomatů
- 2.29 Výběr z bankomatu – výběr peněžních prostředků, tj. hotovosti z bankomatu za použití Karty.

5. Stávající znění Článku 4 „Soubory pojištění“, odst. 4.1 Rámcové smlouvy se ruší a nahrazuje tímto novým rozsahem:

4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění klientů pojistníka v rozsahu souboru „Pojištění Bezpečí s Vaší kartou“, který zahrnuje tento typ pojištění:

„Pojištění Bezpečí s Vaší kartou“

- a) pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty,
- b) pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty s použitím PIN kódu,
- c) pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty,
- d) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- e) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- f) pojištění pro případ nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu,
- g) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení peněženky, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- h) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení tašky, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- i) pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, pokud ke zcizení dojde současně s odcizením karty.

6. Stávající znění Článku 8 „Podmínky pro likvidaci pojistné události“, odst. 8.1 Rámcové smlouvy se ruší a nahrazuje tímto novým zněním, jak následuje:

8.1 V případě pojistné události je pojistník povinen předat pojistiteli údaje pouze o pojištěném, u něhož nastala pojistná událost.

Pojištěný, kterému nastala pojistná událost, je povinen poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení nároku na pojistné plnění:

- vyplněný formulář pojistitele Oznámení pojistné události,
- originál dokladu od Policie ČR o oznámení o odcizení karty, příp. klíčů a/nebo dokladů a/ nebo peněženky a/nebo tašky a/nebo mobilního telefonu, nebo kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě ztráty nebo odcizení a následného zneužití karty, příp. klíčů a/nebo dokladů a/nebo tašky a/nebo mobilního telefonu a/nebo peněženky, nebo odcizení hotovosti při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde v době při výběru z bankomatu nebo do 2 hodin od výběru z bankomatu.
- originál formuláře sepsaného na Policii ČR v souvislosti s blokačí odcizeného mobilního telefonu
- originál protokolu o výměně SIM karty
- originál Výpisu z úvěrového účtu karty s vyznačením neoprávněných transakcí
- originál Výpisu z telefonního účtu s vyznačením neoprávněných transakcí
- originál záručního listu mobilního telefonu a originál dokladu o koupi mobilního telefonu

- originály dokladů, které prokazují skutečnou výši nákladů vzniklých v souvislosti s pojistnou událostí, zejména se jedná o pokladní doklady/faktury za výměnu zámků, prokázání výše nákladů na pořízení nových dokladů, pokladní doklady/faktury za novou peněženku, tašku apod.

7. Stávající znění Článku 9 „Pojistné události a pojistné plnění“, odst. 9.2 a 9.3 Rámcové smlouvy se ruší a nahrazují těmito novými odstavci č. 9.2 až 9.4 následujícího znění:

9.2 Pojištění pro případ zneužití karty

Pojistnou událostí je zneužití karty pojištěného v důsledku jejího odcizení nebo ztráty.
Plnění v případě pojistné události zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty:
Nárok na plnění v případě pojistné události zneužití karty vznikne, došlo-li ke zneužití karty v době maximálně 72 hodin před telefonickým nahlášením klienta pojistníka ztráty/odcizení karty a požádáním klienta o zablokování karty až do okamžiku, kdy pojistník přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně ve výši 4 000,- Kč (slovy: čtyři tisíce korun českých) včetně poplatků spojených s blokadou karty za jednu zneužitou kartu, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může být 12 000,- Kč).

9.3 Pojištění pro případ zneužití karty s použitím PIN kódu.

Pojistnou událostí je zneužití karty pojištěného v důsledku jejího odcizení nebo ztráty s použitím PIN kódu.
Plnění v případě pojistné události zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty s použitím PIN kódu:

Nárok na plnění v případě pojistné události zneužití karty s použitím PIN kódu vznikne, došlo-li ke zneužití s použitím PIN kódu v době maximálně 72 hodin před telefonickým nahlášením klienta pojistníka ztráty/odcizení karty a požádáním klienta o zablokování karty až do okamžiku, kdy pojistník přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) včetně poplatků spojených s blokadou karty za jednu zneužitou kartu, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může být 300 000,- Kč).

9.4 Pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci

Pojistnou událostí je zneužití karty pojištěného při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty.
Plnění v případě pojistné události zneužití karty při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty:

Nárok na plnění v případě pojistné události zneužití karty při internetové transakci vznikne, došlo-li ke zneužití karty v době maximálně 72 hodin před telefonickým nahlášením klienta pojistníka ztráty/odcizení karty a požádáním klienta o zablokování karty až do okamžiku, kdy pojistník přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně ve výši 4 000,- Kč (slovy: čtyři tisíce korun českých) včetně poplatků spojených s blokadou karty za jednu zneužitou kartu, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může být 12 000,- Kč).

8. Stávající označení odst. 9.4 až 9.8 v Článku 9 „Pojistné události a pojistné plnění“ Rámcové smlouvy se mění a odstavce nově nesou označení 9.5 až 9.9.

9. Do stávajícího znění Článku 9 „Pojistné události a pojistné plnění“ se vkládá nový odstavec č. 9.10 následujícího znění:

9.10 Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení tašky, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty

Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení tašky pojištěného, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty.

Plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení tašky:

Nárok na plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení tašky vznikne, došlo-li ke ztrátě nebo odcizení tašky pojištěného současně se ztrátou nebo odcizením karty. Pojistné plnění spojené s finanční ztrátou pojištěného v důsledku ztráty nebo odcizení tašky bude poskytnuto maximálně do výše 3 000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) na jednu pojistnou událost, a to maximálně třikrát v jednom kalendářním roce (tzn. maximální pojistné plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může být 9 000 Kč).

10. Stávající označení odst. 9.9 v Článku 9 „Pojistné události a pojistné plnění“ Rámcové smlouvy se mění a odstavec nově nese označení 9.11.

11. Limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost v případě pojistné události dle stávajícího Článku 9, odst. 9.6 (nově označeného jako odst. 9.7) Rámcové smlouvy se mění z 5 000,- Kč na 10 000,- Kč. Maximální plnění pojistitele v jednom kalendářním roce tak může nově činit maximálně 30 000,- Kč namísto stávajících 15 000,- Kč.

III.

1. Tento Dodatek je uzavřen ve dvou stejnopisech v jazyce českém, každý s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
2. Ostatní ustanovení Rámcové smlouvy zůstávají beze změny
3. S účinností tohoto Dodatku se rozsah krytí „Pojištění Bezpečí s Vaší kartou“ a postup likvidace pojistných událostí, jakož i veškeré další záležitosti týkající se pojištění dle Rámcové smlouvy tak, jak jsou uvedeny v tomto Dodatku, vztahují i na pojištění vzniklá před účinností tohoto Dodatku a veškerá pojištění budou posuzována dle podmínek uvedených v tomto Dodatku.
4. Pojistník je povinen pojištěné, jejichž pojištění vzniklo před účinností tohoto Dodatku, informovat a seznámit je s novými podmínkami „Pojištění Bezpečí s Vaší kartou“, a to nejpozději do 1 měsíce od účinnosti tohoto Dodatku. Změna rozsahu krytí nepůsobí změnu výše pojistného tak, jak je pro jednotlivé soubory pojištění uvedeno v Rámcové smlouvě a výše pojistného tak zůstává nezměněna.
5. Pojistník je povinen marketingové materiály týkající se pojištění dle Rámcové smlouvy a materiály týkající se komunikace změn uvedených v tomto Dodatku pojištěným, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele, předem odsouhlasit s pojistitelem.
6. Smluvní strany se dohodly, že změny Rámcové smlouvy tak, jak je uvedeno v tomto Dodatku, nabývají platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 11. 2009.
7. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Dodatek přečetly, a že je projevem jejich pravé, svobodné, úplné a omylu prosté vůle, že nebyl uzavřen v tísni, ani za nenápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Praze dne2009

za Citibank Europe plc

Za POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s.

.....
Rizwan S. Qazi
na základě plné moci

.....
Ing. Zdeněk Jaroš
předseda představenstva

.....
Ladislav Kročák
na základě plné moci