



**Citibank Europe plc,  
organizační složka  
26. února 2013**

### **Brněnské servisní centrum Citibank vyřídilo během pěti let tři miliony telefonních hovorů**

PRAHA – Servisní centrum Citibank Europe plc v Brně, jehož otevřením v roce 2008 se rozšířila kapacita banky v oblasti telefonního bankovníctví, slaví v únoru letošního roku pětileté výročí. Během své relativně krátké existence uskutečnili operátoři brněnského centra bezmála tři miliony telefonních hovorů a vyřídili téměř 400 tisíc dalších požadavků klientů Citibank. Celkový čas strávený bankéři na telefonu s klienty Citibank odpovídá přibližně 26 roků, což je zároveň i průměrný věk zaměstnanců centra.

Portfolio poskytovaných služeb se v rámci centra průběžně rozšiřuje a neustále tak vznikají nové pracovní příležitosti, zejména pro mladé lidi a absolventy z brněnského regionu. Od roku 2008 se počet pracovníků centra ztrojnásobil a v současné době je v něm zaměstnáno 150 lidí. Z původních 50 zaměstnanců, kteří do centra nastoupili v roce 2008, jich celá polovina pracuje v centru do současnosti.

*„Nízká fluktuace zaměstnanců servisního centra, která je pro tento typ povolání nezvyklá, potvrzuje nejen kvalitu pracovního prostředí, ale také profesionální přístup banky ke svým zaměstnancům,“* říká Petr Kadlec, provozní ředitel Citibank.

Zajímavostí je, že více než třetina všech přijatých zaměstnanců přišla do servisního centra Citibank na základě doporučení některého ze stávajících pracovníků. Jelikož si Citibank zakládá na poskytování vysoce profesionálních služeb svým klientům, investuje výrazně také do vzdělávání svých zaměstnanců. Zaměstnanci brněnského centra tak během posledních pěti let absolvovali celkem 4 600 hodin školení a vzdělávacích kurzů.

*„Kvalitu a profesionalitu služeb centra potvrzuje pozitivní zpětná vazba od našich klientů, kteří mimo jiné oceňují korektní a věcné jednání telefonních bankéřů Citibank, jejich ochotu a vstřícnost,“* doplňuje Petr Kadlec, provozní ředitel Citibank.

Zaměstnanci brněnského servisního centra se také pravidelně zapojují do dobrovolnických aktivit v rámci Sdružení pro integraci zdravých a postižených dětí a mládeže „Chceme žít s vámi“, které také provozuje Integrované centrum Slunečnice. To v prostorách servisního centra pořádá dvakrát ročně dobročinné prodejní výstavy a zprostředkovává prodej výrobků chráněných dílen. Od začátku spolupráce v roce 2010 darovala Citibank a zaměstnanci servisního centra sdružení částku převyšující 250 tisíc korun.

### **O CitiPhone**

Prostřednictvím servisu na zákaznické lince CitiPhone mohou klienti Citibank realizovat vybrané úkony spojené se správou svých účtů. S pomocí telefonního bankéře tak mohou například zadávat platby, blokovat platební karty a měnit na nich limit nebo změnit PIN kód ke své platební kartě.

### *Klientské servisní centrum Citibank v Brně*



###

### **Citi**

Citi, přední globální společnost poskytující finanční služby, spravuje přibližně 200 milionů klientských účtů a podniká ve více než 160 zemích světa. Citi poskytuje fyzickým osobám, firmám, vládám a institucím širokou řadu finančních produktů a služeb včetně osobního bankovníctví a úvěrových produktů, firemního a investičního bankovníctví, obchodování s cennými papíry, transakčních služeb a wealth managementu.

Pro více informací navštivte [www.citigroup.com](http://www.citigroup.com) | Twitter: @Citi | YouTube: [www.youtube.com/citi](http://www.youtube.com/citi) | Blog: <http://new.citi.com> | Facebook: [www.facebook.com/citi](http://www.facebook.com/citi) | LinkedIn: [www.linkedin.com/company/citi](http://www.linkedin.com/company/citi).

Citibank Europe plc, společnost založená a existující podle irského práva se sídlem Dublin, North Wall Quay 1, Irsko, registrovaná v rejstříku společností v Irské republice, pod číslem 132781, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím Citibank Europe plc, organizační složka, se sídlem na adrese Praha 5, Bucharova 2641/14, PSČ 158 02, IČ 28198131, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 59288 a je spřízněnou společností Citigroup, Inc.

**Kontakt pro média:**

Eva Chaloupková

Public Affairs Officer pro Českou republiku a Slovensko  
Bucharova 2641/14, 158 02 Praha 5, Czech Republic

Tel.: + 420 233 061 661

Mobil: + 420 775 864 444

[eva.chaloupkova@citi.com](mailto:eva.chaloupkova@citi.com)