

PRO ŽIVOT V POHODLÍ...

Concierge služby k Citi kreditní kartě Gold a k Citi ČSA kreditní kartě Gold



Možná je ten správný čas dozvědět se více o concierge službách k Citi kreditní kartě Gold a k Citi ČSA kreditní kartě.

Concierge služby, které jsou držitelům Citi kreditní karty Gold a Citi ČSA kreditní karty k dispozici ZDARMA, Vám přinášejí komplexní servis a Vy si tak můžete užívat život v pohodlí.

Je to jako mít neustále po ruce tým asistentů, který je připravený splnit v okamžiku Vaše nejrůznější přání, ať jste kdekoliv na světě.

Pokud chcete využít některé z asistenčních služeb, operátoři Europ Assistance s.r.o. jsou vám k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu na telefonním čísle

+ 420 221 586 645

v hlavních světových jazycích.

Při zadávání požadavku na poskytnutí asistenčních služeb uvádějte vždy číslo své kreditní karty a jméno držitele, které je uvedeno na kartě.

Za objednanou službu můžete zaplatit přímo Citi kreditní kartou, ale i dalšími způsoby.

Za zprostředkování jakékoliv concierge služby zaplatí Citibank.

Citi never sleeps

citibank[®]

Rezervační služby

Doprava

- vyhledání a rezervování letového, vlakového, autobusového či jiného spojení v požadované destinaci



Zapůjčení vozidla

- vyhledání společnosti poskytující služby zapůjčení vozidel, případně přepravní služby Limousine Services či zajištění zapůjčení vozidla



Ubytování

- vyhledání či případně zajištění rezervace požadovaného ubytování



Volný čas

- vyhledání restaurací, kaváren či jiných stravovacích zařízení v požadované destinaci a případné rezervování vybraného místa



Doručovací služby

- zajištění nákupu a doručení dávků, květin či dokonce hotovosti na požadovanou adresu včetně úhrady doručovaných finančních prostředků z kreditní karty klienta



Telefonické poradenství

Telefonické tlumočení

- zajištění telefonického tlumočení z českého jazyka do hlavních evropských jazyků (angličtina, němčina, francouzština, italština, španělština) v jakékoliv situaci



Telefonické právní poradenství

- poskytnutí obecných právních informací v případě, kdy klient potřebuje ochránit své oprávněné právní nároky vztahující se k nemovitosti vlastněné klientem



Business služby

Kompletní servis

- zajištění služeb osobního průvodce, kancelářského zařízení potřebného pro jednání, osobního tlumočení během jednání, dále zajištění cateringu, služeb osobního asistenta či rezervace prostor pro obchodní jednání



Informační služby

(Zlaté stránky)

- vyhledání a předání kontaktů na požadovaného dodavatele služeb v příslušné destinaci



Smlouvu o spolupráci při poskytování asistenčních služeb a Podmínky poskytování asistenčních služeb naleznete na www.citibank.cz v sekci Užitečné informace/Užitečné dokumenty.

Citi never sleeps

citibank[®]

CitiPhone ☎ +420 233 062 222
www.citikarta.cz

Citibank Europe plc nabízí concierge služby ve spolupráci s Europ Assistance, s.r.o., která je poskytovatelem služby. Citibank Europe plc neposkytuje právní, účetní ani daňové poradenství, a proto veškeré záležitosti spojené se zajišťováním výše uvedených služeb je plně odpovědný poskytovatel služby.

Citibank Europe plc, společnost založená a existující podle irského práva, se sídlem Dublin, North Wall Quay 1, Irsko, registrovaná v rejstříku společností v Irské republice, pod číslem 132781, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím Citibank Europe plc, organizační složka, se sídlem na adrese Praha 5, Stodůlky, Bucharova 2641/14, PSČ 158 02, IČ 28198131, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 59288 („Citibank“).