



Spravovat  
účet na  
pobočce

Řídit finance  
odkudkoli  
a kdykoli



## Manuál internetového bankovníctví Citibank Online

Citi never sleeps™

[www.citibank.cz](http://www.citibank.cz)

citibank®

## Obsah

První registrace	4
Snadné přihlášení	6
Odhlášení	7
Rady pro uživatele	8
Záruka bezpečnosti	9
Technické detaily	10

## Pohodlně do banky s internetovým bankovníctvím Citibank Online

Internetové bankovníctví Citibank Online je Váš pomocník při všech běžných bankovních operacích. Je uživatelsky velmi příjemné a vždy dostupné, na svůj počítač nemusíte nic instalovat. Udělte si pohodlí a jednoduše začněte.

### Co potřebujete, abyste se mohli zaregistrovat na Citibank Online?

#### MÁTE-LI:

běžný účet u Citibank  
Citi kreditní kartu

#### POTŘEBUJETE JEN:

číslo své debetní karty a PIN ke kartě  
číslo své kreditní karty a PIN ke kartě

Při každém přihlášení do Citibank Online budete potřebovat svůj Bezpečnostní klíč.





## ZAČÁTEK V CITIBANK ONLINE

### PRVNÍ REGISTRACE

1. Připojte se k internetu.
2. Otevřete svůj internetový prohlížeč.
3. Zadejte do svého prohlížeče adresu [www.citibank.cz](http://www.citibank.cz), [www.citibankonline.cz](http://www.citibankonline.cz) nebo [www.citibusiness.cz](http://www.citibusiness.cz).
4. Zvolte možnost „Jste tu poprvé?“.
5. Zadejte číslo své debetní nebo kreditní karty a svůj PIN pro výběry z bankomatu A-PIN. A-PIN je nutné použít pouze pro první přihlášení.
6. Klikněte na tlačítko Pokračovat.
7. Vytvořte si své Uživatelské jméno, které budete používat pro přihlášení do internetového bankovníctví Citibank Online. Uživatelské jméno může mít od 8 do 30 znaků, žádný z nich se nesmí opakovat více než dvakrát po sobě. Uživatelské jméno také nesmí obsahovat diakritiku a mezery.
8. Vytvořte si své heslo. Heslo musí být jiné než Vaše Uživatelské jméno, musí být alfanumerické a obsahovat minimálně 8 znaků, žádný z nich se nesmí opakovat více než dvakrát po sobě, nesmí obsahovat diakritiku a mezery, alespoň jeden ze znaků musí být číslice.
9. Pro potvrzení zadejte heslo znovu.

10. Zvolte si dvě z nabízených bezpečnostních otázek a napište svoje odpovědi. Odpovědi nesmí být totožné s Uživatelským jménem a heslem či jim být podobné.
11. Potvrďte odpovědi na bezpečnostní otázky.
12. Klikněte na tlačítko Pokračovat.
13. Objeví se stránka potvrzující Vaši registraci. Poté budete automaticky přeměrováni na stránku umožňující první přihlášení.

Citibank Online umožňuje pouze tři chybné pokusy o zadání hesla. Další chybný pokus způsobí zablokování přístupu k Citibank Online. Poté zvolte možnost „Zapomněli jste své heslo?“, která Vám umožní přístup k účtu resetovat. Pro reset je třeba znát číslo karty, A-PIN a správně odpovědět na dvě kontrolní otázky zvolené při aktivaci účtu. K resetu má oprávněná osoba tři pokusy. Pokud nevyplní požadované informace správně, dojde ke kompletnímu zablokování přístupu, který pak může být znovu zprovozněn pomocí linky **CitiPhone**.



## SNADNÉ PŘIHLÁŠENÍ

1. Připojte se k internetu.
2. Otevřete svůj internetový prohlížeč
3. Zadejte do svého prohlížeče adresu [www.citibank.cz](http://www.citibank.cz), [www.citibusiness.cz](http://www.citibusiness.cz) nebo [www.citibankonline.cz](http://www.citibankonline.cz).
4. Klikněte na ikonu „Citibank Online“ - „vstup - česká verze“.
5. Zadejte své Uživatelské jméno a heslo. Pokud je nemáte, postupujte podle pokynů v předchozí kapitole První registrace.
6. Zapněte svůj Bezpečnostní klíč stisknutím červeného tlačítka. Před prvním použitím si musíte Bezpečnostní klíč aktivovat na čísle 233 062 222 (nebo 233 061 567 pro firemní klientelu CitiBusiness)
7. Zadejte PIN do svého Bezpečnostního klíče.
8. Přepište kód z Bezpečnostního klíče do políčka „Jednorázový bezpečnostní kód“ na obrazovce.
9. Klikněte na tlačítko Přihlásit.

### BEZPEČNOSTNÍ KLÍČ K CITIBANK ONLINE SI MŮŽETE KDYKOLIV OBJEDNAT:

- prostřednictvím telefonního bankéře na čísle 233 062 222,
- prostřednictvím zákaznické linky 233 061 567 pro firemní klientelu CitiBusiness,
- osobně na všech pobočkách Citibank.

### Internetové bankovníctví Citibank Online Vám mimo jiné umožní:

- zobrazit aktuální stav Vašich účtů,
- vytvořit seznam častých tuzemských i zahraničních příjemců,
- komfortně zadávat tuzemské i zahraniční platby podle vybraných příjemců,
- nastavit žádost o inkaso či jej povolit,
- řídit trvalé příkazy,
- zadávat SIPO platby,
- nastavit autosweep mezi běžným a spořicí účet,
- měnit limity na Vašich kartách,

- řídit Vaše termínované vklady v Citibank,
- čerpat a splácet úvěry (pouze firemní klienti CitiBusiness),
- odesílat zprávy bance,
- přijímat zprávy od banky,
- zjišťovat aktuální úrokové sazby pro termínované vklady a hodnoty kurzovního lístku.

## ODHLÁŠENÍ

Po ukončení práce se Citibank Online se prosím nezapomeňte vždy odhlásit kliknutím na tlačítko Odhlásit.

Po delší nečinnosti při práci s internetovým bankovníctvím Vás internetové bankovníctví vyzve k potvrzení, zda chcete ještě v práci pokračovat. Pokud tuto výzvu nepotvrdíte, dojde k automatickému odhlášení. Jedná se o bezpečnostní prvek, který zajistí, že s Vaším účtem nemůže nakládat neoprávněná osoba v době Vaší delší nepřítomnosti u počítače nebo pokud jste se zapomněli odhlásit.



## RADY PRO UŽIVATELE

- Heslo k internetovému bankovníctví si vždy zapamatujte a nikdy jej nikomu nesdělujte, a to ani zaměstnancům Citibank.
- Chraňte před zneužitím rovněž číslo své karty. Zejména ho nesdělujte neznámým osobám a internetovým obchodům při nezajištěné komunikaci na internetu. Totéž platí i pro účtenky z bankomatů a platebních terminálů, kde je toto číslo rovněž uvedeno. Proto Vám doporučujeme účtenky bezpečně uschovat nebo bez zbytečného odkladu zničit.
- Nedoporučujeme provádět bankovní transakce na počítačích, které neznáte nebo u kterých nevíte, kdo je používal před Vámi, a u nichž nemůžete ověřit, zda na nich nejsou nainstalovány pirátské programy, jež mají za cíl zjistit Vaše Uživatelské jméno a heslo. Jedná se zejména o počítače veřejně dostupné, například v internetových kavárnách. Je velmi složité zjistit, zda jsou tyto počítače pro použití bezpečné. Proto pokud jste nuceni provést bankovní operace z takového počítače, doporučujeme vymazat dočasnou paměť prohlížeče (cache) před ukončením práce s tímto počítačem a hlavně následně co nejrychleji změnit heslo k internetovému bankovníctví.
- Doporučujeme nejméně jednou měsíčně měnit přístupové heslo.
- Nepoužívejte hesla, která jsou jednoduše odhadnutelná, např. data narození, poštovní směrovací čísla, telefonní čísla apod.

# ZÁRUKA BEZPEČNOSTI

## Test bezpečnosti

Internetové bankovníctví Citibank Online je pravidelně testováno a kontrolováno našimi specialisty.

## Detekční systémy

Dvacet čtyři hodin denně jsou v provozu detekční systémy, které sledují pokusy o narušení systému Citibank Online.

## Bezpečnostní klíč

Autentizační kalkulátor, tzv. Bezpečnostní klíč, představuje další úroveň zabezpečení internetového bankovníctví Citibank Online. Generuje Jednorázový bezpečnostní kód, který umožňuje přístup k bankovnímu účtu bez rizika.



## VeriSign certifikát

VeriSign je digitální certifikát, který uživatel obdrží od certifikační agentury (VeriSign) jako důkaz, že se jedná skutečně o server poskytovatele služeb. Digitální certifikát ochraňuje uživatele před komunikací se servery, jež se mohou „vydávat“ za server, ke kterému se uživatel chtěl připojit, za účelem získání jeho osobních dat (Uživatelského jména a hesla). Uživatel najde ikonu znázorňující zamknutý zámek v dolním rohu okna prohlížeče. Kliknutím na ikonu se zobrazí certifikát VeriSign, který identifikuje stránku.

Bez ohledu na to, zda se přihlásíte přes domovskou stránku Citibank [www.citibank.cz](http://www.citibank.cz), [www.citibankonline.cz](http://www.citibankonline.cz) nebo [www.citibusiness.cz](http://www.citibusiness.cz), měli byste před zadáním svých přihlašovacích údajů vždy ověřit správnost certifikátu kliknutím na ikonu zámku v pravém dolním rohu přihlašovacího okna. Pokračujte v přihlašování pouze tehdy, ukáže-li stránka správný Citibank certifikát, tj. s adresou Issued to: production.citibank.cz. V opačném případě prosím ihned kontaktujte zákaznickou linku CitiPhone.

## Automatické zablokování přístupu

Pokud je Vaše heslo použito třikrát nesprávně a pak i třikrát nesprávně odpovíte na bezpečnostní otázky, systém uzamkne účet a jen banka může po Vaší příslušné identifikaci přístup k účtu opět umožnit.

### Požadavky na konfiguraci a přenosovou rychlost dat:

- Win Vista - Internet Explorer 7, FireFox 2.0, FireFox 3.0
- Win XP - Internet Explorer 6, Internet Explorer 7, FireFox 2.0, FireFox 3.0
- W2K - Internet Explorer 6, FireFox 2.0, FireFox 3.0
- Mac OS X - FireFox 2.0, FireFox 3.0, Safari 1.2, Safari 2.0, Safari 3.0
- Přenosová rychlost dat - 33,6 kb/s a vyšší

Vezměte prosím na vědomí, že Citibank Europe plc, organizační složka („Citibank“) nemůže být jakkoli odpovědná v případě, že je Vaše heslo či jiná identifikace odcizena, zneužita či je s ní jakkoli jinak neoprávněně nakládáno důsledkem okolností, které jsou mimo vliv Citibank.

#### **UPOZORNĚNÍ:**

Použití elektronického přístupu k bankovním produktům v síti internet může být ovlivněno poruchou, chybou nebo přerušáním provozu této sítě, zdržením v provozu nebo přenosu, napadením počítačovým virem, neoprávněným napadením třetí osobou nebo odkazovým či systémovým selháním. Citibank proto bez ohledu na výše uvedené zabezpečovací prvky i při maximální snaze zajistit bezpečnost elektronického přístupu k bankovním produktům v žádném případě nenese odpovědnost za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s použitím takového přístupu k bankovním produktům s výjimkou případů, kdy k takové škodě dojde z důvodu porušení povinností ze strany Citibank.

**PRO VÍCE INFORMACÍ VOLEJTE 24 HODIN DENNĚ, 7 DNÍ V TÝDNU**

Zákaznické linky CitiPhone

---

**233 062 222**

**233 061 567** (pro firemní klientelu CitiBusiness)

Internetové stránky

---

**[www.citibank.cz](http://www.citibank.cz)**

© 2010 Citibank, N.A.

Citi a grafický prvek oblouk jsou identifikačními známkami Citigroup Inc. a jsou používány a registrovány celosvětově.

Citibank Europe plc, společnost založená a existující podle irského práva, se sídlem Dublin, North Wall Quay 1, Irsko, registrovaná v rejstříku společností v Irské republice, pod číslem 132781, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím Citibank Europe plc, organizační složka, se sídlem na adrese Praha 5, Bucharova 2641/14, PSČ 158 02, IČ 28198131, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 59288 („Citibank“).